执行摘要

培养创新能力

如何将创新精神融入组织 DNA，
在 AI 世界保持先进地位

下一步行动以现在为起点

在我们的数字化世界里，变革的步伐从未放缓，技术更新换代不可避免。如今，成功的组织能够在竞争优势出现时，快速高效地做出反应，及时把握住机遇。然而，Dell 2023 Innovation Index 表明，只有 18% 的组织可以归类为"创新型"组织，这些组织拥有正确的人员战略、技术和流程，能够明智地承担风险，保持敏捷并推动业务增长。大多数组织都举步维艰。

为了帮助更多组织成为创新先行者，我们开展了一项名为 Innovation Catalysts 的新研究，该研究基于来自 40 个国家/地区的 6,600 名负责推动或影响其组织创新的业务决策者和 IT 决策者（BDM 和 ITDM）的反馈。在这个由三部分组成的系列中，我们双击进入创新先行者蓬勃发展的关键领域，并探索世界各地的组织在哪些方面举步维艰：

本执行简报重点介绍第一个主题：**培养创新能力。**

1. **培养创新能力。**
   如何将创新精神融入组织 DNA，在 AI 世界保持先进地位。

2. **充分提高数据洞察力。**
   如何设计智能、灵活且具有抗风险能力的基础架构，以便对驻留在各处的数据进行处理。
   （点击此处访问）

3. **积极推进人机协作。**
   如何打造创新文化和富有成效的工作体验，让每个人都能得到充分发展。
   （点击此处访问）

创新现状

对于组织来说，未来并不确定，近 60% 的组织难以跟上创新的步伐。要有效利用资源，就必须在创新优先事项上保持一致，但许多组织尚未做到这一点。在当前经济形势不明朗的情况下，业务负责人更关注眼前的需求，如节约成本、提高效率和增加收入。而 IT 负责人似乎更具前瞻性思维，他们关注的是让组织适应未来发展的需要以及 AI/生成式 AI 的变革性力量。

94% 的受访者承认，他们的组织面临着阻碍他们成功推动创新的挑战，最大的障碍是缺乏所需的技能和能力。然而，缩小技能和人才差距是非常难以实现的创新目标 — 这或许是围绕当前的人才吸引、教育和保留计划进行反思和创新的一个机会。

主要创新目标

1. 节约成本/提高效率
2. 让组织适应未来发展的需要
3. 增加收入
4. 利用 AI/GenAI 实现组织转型
5. 改善客户/公民体验

主要创新挑战

1. 缺乏具备所需技能/能力的合适人才
2. 数据隐私和网络安全顾虑
3. 经济不景气导致缺少预算/投资能力
4. 缺乏适当的资源来管理不断变化的监管环境
5. 过时和/或过于复杂的技术环境

主要改进领域

1. 投资现代化、可扩展的技术
2. 业务部门与 IT 部门之间建立紧密联系
3. 采用数据驱动型策略
4. 积极培养创新文化
5. 拥有公司范围内的已知创新流程；推动环保、可持续的创新（并列）

生成式 AI，新的创新加速器

组织应对创新挑战的方法之一是采用生成式 AI (GenAI)。与早期形式的 AI 不同，生成式模型可以理解上下文，生成创造性输出并适应多样化任务，而无需显式编程。令人振奋的是，81% 的受访者认为 AI/GenAI 将显著改变其行业，82% 的受访者认为在未来五年内人类与机器的合作将会更加紧密。

受访者认为，就个人而言， GenAI 会帮助提升工作效率，帮助发现以前无法获得的见解。此外，各组织应将其 GenAI 注意力首先转向客户互动、提高开发人员工作效率和简化 IT 运维等领域。首席级和高级管理人员也在努力应用 GenAI 来改善其环境足迹。

然而，虽然 GenAI 带来了巨大的机遇，但这一突破性技术也带来了独特的挑战。组织在培养员工、拥有并使用合适的数据基础设施、理解其局限性和安全性以及应对伦理问题方面面临挑战。

IT，您的战略合作伙伴

为确保创新取得成功，业务决策者和 IT 决策者必须协调一致。然而，尽管改善这种关系被认为是推动创新的第二常见领域，但实际上并不像看起来那么简单。只有 40% 的 BDM 认为 IT 同行是重要的业务合作伙伴。

BDM 似乎基于错误的认知，他们认为：

- 认为 IT 部门与组织其他部门之间存在沟通障碍
- IT 部门存在时间限制
- IT“维持正常运转”是传统思维方式

尽管如此：

43% 的 ITDM 表示 BDM 可以更频繁地与 IT 部门沟通。

仅有 22% 的 ITDM 表示“没有时间”是个人在推动创新方面遇到的挑战。

如果 ITDM 和 BDM 能够团结起来，建立共同愿景和统一的策略，则可以更高效、更全面地实现创新目标。

共同培养创新能力

要培养可靠的创新能力，就不能各自为政，也不能抱着一蹴而就的想法。通过在 IT 部门和业务部门之间建立紧密、定期的战略合作伙伴关系，组织可以更好地调整人员、流程和技术，从而抓住具有重大影响的机遇。您不必孤军奋战。在 Dell Technologies 的助力下，您将能够突破创新障碍，发掘新的可能性，加速实现价值。我们共同将创意转化为创新，并将创新转化为成果。

在此处深入了解如何培养创新能力，并访问 ***Dell.com/InnovatorDNA*** 以了解更多创新先行者在增强员工能力和将数据转化为见解方面的最佳实践。

来源：Innovation Catalysts 研究，Dell Technologies，2024 年 2 月。

版权所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。