

借助 AI 充分 提高数据洞察力

释放数据之力，踏上成功之路

数据就是竞争优势

在当今数字世界中，我们所处的环境以快速变化、频繁出现颠覆性变革为主要特征，而这一切都是在生成式人工智能 (GenAI) 技术的发展过程中出现的，这项技术是自互联网诞生以来最重要的技术之一。

数据是组织的命脉，但如果无法轻松访问、处理和利用数据，数据的价值又从何谈起？虽然更大限度地发挥数据价值的渴望与需求永无止境，但许多组织仍然举步维艰。如果想要利用生成式 AI，他们就没有时间可以浪费，因为生成式 AI 的强大程度由数据决定。如果将 AI 工具与广泛的内部数据进行关联，在此基础上实施更强力的解决方案，以将每个可能的信息点和更强大的数据链纳入考量，组织就能获得更大的价值。

为了帮助更多组织充分提高数据洞察力，我们开展了一项名为 *Innovation Catalysts* 的新研究，该研究基于来自 40 个国家/地区的 6,600 名负责推动或影响其组织创新的业务决策者和 IT 决策者 (BDM 和 ITDM) 的反馈。在这个由三部分组成的系列中，我们双击进入创新先行者蓬勃发展的关键领域，并探索世界各地的组织在哪些方面举步维艰：

本执行简报重点介绍第二个主题：**充分提高数据洞察力。**

1. 培养创新能力。

如何将创新精神融入组织 DNA，在 AI 世界保持先进地位。
([点击此处访问](#))

2. 充分提高数据洞察力。

如何打造创新文化和富有成效的工作体验，让每个人都能茁壮成长。

3. 推进人类与机器的合作。

如何设计智能、灵活且具有抗风险能力的基础架构，以便对驻留在各处的数据进行处理。
(将于 5 月 14 日发布)

矛盾的现实

各组织均已充分认识到环境瞬息万变，只有成功利用数据推动创新，才能跟上竞争对手的步伐。尽管这项任务涉及甚广，但仍有 82% 的受访者称，他们在竞争中占据优势，并认定自己制定了可靠的成功战略。

但这些组织的这份安全感是否并不真实？事实似乎就是如此，几乎半数受访者不确定其行业的近期前景。此外，**57% 的受访者表示，他们难以跟上当前颠覆性变革的步伐。**摆脱这种悖论并非易事，但只要充分发挥数据的价值并把握影响力重大的机遇，组织就有机会。

数据悖论：

数据就是货币，它在运营过程中流动，为决策流程提供助力并推动创新。但数据利用的复杂度和耗时程度正在不断增加。事实上，只有三分之一的组织表示，他们有能力将数据转化为实时洞察。

令人振奋的是，各组织确实认识到了数据的价值，81%的组织认为，他们需要做出改进，以确保员工能够更快地访问或共享数据。但说易行难，几乎所有(95%)受访者都表示，他们的组织在数据管理方面面临重重阻碍。

安全悖论：

网络攻击造成的威胁日益严峻，在过去 12 个月中，83%的组织受到了网络攻击的影响。虽然 82%的受访者承认这一事实，并投资部署解决方案来缩小其 IT 生态系统的受攻击面，但许多受访者仍然发现，其网络安全运营有所欠缺。

四分之三的受访者表示，他们的安全运营包括修补程序管理，这彰显了成熟安全态势的重要性。而大约三分之二的受访者认为，员工会绕过 IT 安全准则和实践，因为它们会对效率和生产力造成负面影响。

组织需要采用的解决方案不仅要能防范威胁，还要具备构建响应和恢复保护机制的能力。通过采用零信任框架，他们就能利用这种全面、智能的方法来应对不断发展变化的网络威胁环境。

IT 基础架构悖论：

现代 IT 基础架构至关重要，各家组织深知这一点，并且将投资部署现代化、可扩展技术视为推进创新所需的头号改进领域。然而，如果组织继续使用各种组合的云环境来支持其 IT 基础架构及过时的技术，便难以实现他们的创新目标。

显然，各家组织都认识到了创新的必要性，也有着创新的动力，但同样显而易见的是，他们在有效存储、访问、保护数据并据以采取行动方面举步维艰。随着数据需求的扩大，压力也会不断增加，这就引出了一个问题：生成式 AI 等技术进步将产生怎样的影响？

生成式 AI 的影响

生成式 AI 将彻底改变组织开展业务的方式，**81%的受访者认为，AI 和生成式 AI 将促使其行业发生重大转型。**因此也就不难理解，利用这些技术实现业务转型被视为这些组织 2024 年最重要的创新目标之一。

如果实施得当，不只是个别业务领域会得到好处，整个组织都将从中受益。事实上，半数的受访者认为，这一技术可以在生产力、IT 安全性和流程简化方面为其组织带来重大或变革性的收益。

环境依然在不断变化，现在决不能自满，组织需要实施相应战略，拥抱这些创新技术。哪些因素对组织形成了阻碍？

生成式 AI 有着巨大的潜力，但采用该技术并不简单，也并非没有挑战。引入新功能并将其集成到现有环境中会带来运营和数据方面的风险和不确定性。与数据访问和/或侵权相关的安全性问题似乎是最为普遍的顾虑，近四成的受访者表示，这可能会妨碍其组织采用生成式 AI。但这并不是唯一的因素。各家组织还在以下方面存在顾虑：数据模型中存在偏差、构建和/或利用这项技术的技能匮乏，以及数据治理法规/合规性等，这些都可能阻碍组织采用这项技术。

安全性是组织关注的重中之重，这并不令人意外。在现代社会中，数据丢失可能会产生深远的影响，涉及业务运营、财务稳定性和组织声誉等方面。因此，各家组织对于制定法规的呼声很高，**83%的受访者认为，现在就制定 AI 法规非常重要，可以帮助子孙后代充分发挥 AI 的潜力。**

如果组织能够克服这些阻碍，生成式 AI 就有可能成为得力助手，帮助他们应对不断发展变化的威胁环境。几乎所有(98%)ITDM 都认为，这项技术可在 IT 安全领域得到有效利用，从而优化和/或改善其安全态势。这些 ITDM 认为，生成式 AI 可为其组织提供多种潜在应用场景，包括提高威胁检测的有效性、协助制定安全策略和设计安全意识培训。

人工智能已通过分析引擎和机器学习在网络安全领域得到广泛应用，但随着下一个前沿领域的到来，生成式 AI 有望给人工智能带来更丰富的功能。

实现可持续性目标

可持续实践和环境责任是人们高度关注的焦点，在商业领域也不例外。近年来，组织必须在负责任行事的重要性与收入之间取得平衡，而这并非没有挑战。但是，尽管 63% 的受访者仍然预计，其组织在遵循 ESG 标准方面存在难点，但这确实表明了他们已经具备了相关意识，而且在不断为此付出更多努力。

- 优先采用可持续的产品和解决方案
- 制定有时限的计划，以适当地淘汰或回收停售的 IT 设备
- 投资部署生命周期更长的产品（可维修性、可升级性、耐用性）

令人振奋的是，79% 的受访者确认，他们制定了明确的可持续性路线图，并明确确定了目标，类似比例的受访者通过如下方式实现可持续性目标：

生成式 AI 可以改变组织的可持续发展方法，但也为本已充满挑战性的工作又增添了一层复杂性。

事实上，接近六成的受访者认为，使用人工智能会破坏他们为环境可持续发展付出的努力。



随着压力的增加，组织越来越多地求助于外援，**73% 的受访者表示，他们需要第三方合作伙伴的帮助来实现可持续性目标。**

充分发挥数据的价值

AI 正在改变我们的工作方式和创新方式。应用场景成百上千，而组织必须为所有这些应用场景提供合适的基础架构和环境。这就需要适当的数据、策略以及智能、灵活且有弹性的 IT 基础架构，以便将概念验证转化为生产力实证。若能充分发挥数据的价值并采用数据驱动型方法，就能激发组织的创新潜力，为未来的成功奠定基础。

您不必孤军奋战。

在现代数据基础架构之旅中，Dell Technologies 可以成为值得您信赖的合作伙伴，帮您越过创新障碍、发现新的可能性、降低风险并缩短实现价值的时间。我们可以携手前行，充分发挥您的数据的价值，并加快将构想转化为创新的过程。

进一步了解如何充分提高数据价值，并访问 Dell.com/InnovationCatalyst，获取有关后续创新领导者最佳实践的更多见解，包括培养创新能力和赋能员工。



来源：Innovation Catalysts 研究，Dell Technologies，2024 年 2 月。
版权所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell 和其他商标均为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。