

值得政府信赖的技术

面向省/自治区/直辖市和地方政府的技术解决方案



省/自治区/直辖市和地方政府应用场景



主要在办公室中办公的政府工作人员

第 3 页

高效且节省空间的解决方案，适用于省/自治区/直辖市和地方政府各个部门的管理员。



主要在办公室中办公或移动办公的政府工作人员

第 4 页

功能多样的解决方案，适用于省/自治区/直辖市和地方政府各个部门的管理员。



政府服务中心

第 5 页

公职人员可以利用出色的交互式技术，通过自助服务亭为他们的选民服务。



协作式会议空间

第 6 页

部门之间和机构之间的会议需要密切协作、明确沟通，才能实现共同目标。打造能够高效沟通与协作的会议空间。



紧急情况和公共安全现场工作

第 7 页

警察、消防、公路和其他外勤人员可以直接在现场与市民互动、充分交流，进而提供更好、更有针对性的公共服务。



监控和威胁监视

第 8 页

能帮助分析和传输社区各个点的监控和威胁数据的技术。



数据分析专家

第 9 页

增强数据密集型应用程序的性能，确保数据受到安全保护，同时可供多名员工访问。



数字化社区

第 10 页

通过帮助政府工作人员和一线救援人员依据数据制定决策，降低成本并提高效率。



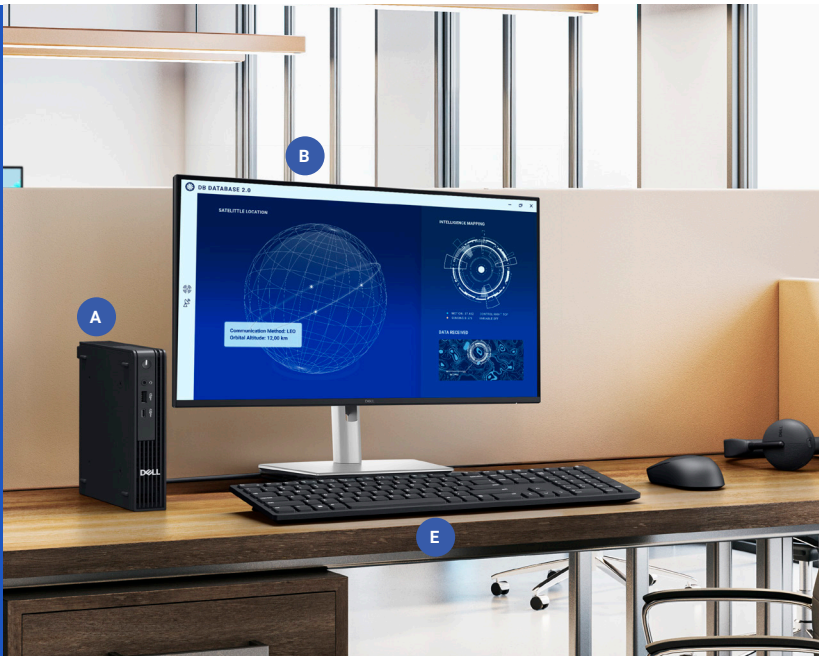
AI PC 赋能政府高效运作

第 11 页

借助 Dell AI PC，提升预测式监控能力，自动化基础架构巡检并政务服务聊天机器人功能。

主要在办公室中 办公的政府工作 人员

高效且节省空间的解决方案，适用于省/自治区/直辖市和地方政府各个部门的管理员。



利用 Dell Pro 微小型机箱解决方案，保持桌面干净整洁，实现高效办公。该解决方案可以提供出色性能和丰富的可扩展选项，同时占用空间很小，是此类产品潜在用户的不二之选。

戴尔推荐的解决方案

- A Dell Pro 微小型机箱或 Dell Pro Plus 微小型机箱
- B Dell Pro 27 Plus QHD 显示器 - P2725D
- C Dell Pro 微小型机箱一体式支架 - MFS22*
- D Dell Pro 网络摄像头 - WB5023*

其他配件和选项

- E Dell Pro 键盘和鼠标 - KM5221W
- F 戴尔有线耳机 - WH3024

用于访问虚拟工作区的替代解决方案

- G OptiPlex 3000 瘦客户端，搭载 Dell ThinOS 或 Windows 11 IoT Enterprise
- H Dell Pro 微小型机箱一体式支架 - MFS22
- I Dell Pro 24 Plus 显示器 - P2425H



* 无图片
部分选项在某些地区可能不提供

主要在办公室中办公 或移动办公的政府工 作人员

为所有省/自治区/直辖市和地方政府提供移动解决方案，让他们能在不同的工作模式下始终保持高效工作。



戴尔推荐的解决方案

Dell Pro 14 笔记本电脑具有更强的便携性和性能，电池续航时间持久，并采用全新的创新设计，是值得您信赖的设备。

Dell Pro 14 Plus 笔记本电脑或 Dell Pro 14 Plus 二合一笔记本电脑功能升级，采用了灵活的二合一外形规格，设计出众，并配备了功能强大的设备端 AI 选项，可充分满足办公室办公和差旅途中办公的效率需求。

- | | | | |
|----------------------|--|-------------------------------|--|
| A Dell Pro 14 | B Dell Pro 13 Plus 或 Dell Pro 14 Plus 笔记本电脑或 Dell Pro 14 Plus 二合一笔记本电脑* | C Dell 网络摄像头 - WB3023* | D Dell Pro 14-16 Plus EcoLoop 轻薄双肩背包 - CP5724S* |
|----------------------|--|-------------------------------|--|



其他配件和选项

- E** Dell Pro Thunderbolt™ 4 智能坞站 - SD25TB4
- F** Dell Pro Premium 协作键盘和鼠标 - KM900
- G** Dell Pro 24 Plus USB-C HUB 显示器 - P2425HE (x2)
- H** Dell Pro Premium 无线主动降噪耳机 - WL7024
- I** Dell 双显示器支架 - MDS19

* 无图片
有些选项可能在某些区域不提供

政府服务中心

公职人员可以利用出色的交互式技术，通过自助服务亭为他们的选民服务。

戴尔推荐的解决方案

- A Dell Pro 24 Plus 一体式机箱
- B 高度可调支架
- C Dell Pro Plus 键盘和鼠标 - KM7321W

造型优美时尚，内置智能协作和安全功能，让您工作起来既舒适又有格调。



Dell Pro 24 一体式机箱支架选项

- D Dell Pro 24 Plus 一体式机箱，配备固定支架
- E Dell Pro 24 Plus 一体式机箱
- F Dell Pro 24 Plus 一体式机箱，配备高度可调支架

协作式会议空间

部门之间和机构之间的会议需要密切协作、明确沟通，才能实现共同目标；打造会议空间，使交流观点变得更加方便。



整套会议室解决方案包括戴尔大尺寸显示器、Logitech 会议室解决方案和 Microsoft Teams Rooms/Zoom Rooms 软件，且由戴尔 OptiPlex 微型机的出色性能提供支持，简化各种会议空间中的协作。解决方案适用于小型、中型或大型会议空间。

戴尔推荐的解决方案

- A Dell Pro 75 Plus 4K 触控显示器 - P7525QT
- B Large Fusion® 固定式壁挂显示器安装架 - LSA1U*
- C OptiPlex 7000 XE 微型机
- D Logitech 会议室解决方案* (Logitech Tap 会议室触控控制器、Logitech Meetup2 会议摄像头、Logitech Rally Bar、Logitech Rally Mic Pod)



其他配件和选项

- E Dell Pro 13 Plus
- F Dell Pro 键盘和鼠标 - KM5221W



* 无图片
有些选项可能在某些区域不提供

紧急情况、 公共安全和 现场工作

警察、消防、公路和其他外勤人员可以直接在现场与市民互动、保持联系，进而提供更好、更多和更有针对性的公共服务。



这款解决方案坚固耐用，采用强大的处理器和热插拔电池，可以适应极其恶劣的环境。

戴尔推荐的解决方案

- A Dell 7030 Rugged Extreme 平板电脑
- B 适用于 7030 的坚固手柄，随附无源触控笔

其他配件和选项

- C 磁吸安装架
- D 肩带
- E 移动电池充电器
- F 旋转式手提带
- G 可拆卸键盘
- H 车载坞站*



* 无图片
有些选项可能在某些区域不提供

监控和威胁 监视

能帮助分析和传输社区各个点的监控和威胁数据的技术。



戴尔推荐的解决方案

一款安全又经济实惠的解决方案，支持的 43" 显示器可分割成四个屏幕，以监视多个应用程序或安保摄像头。使用瘦客户端连接到 Precision 机架式工作站，数据和知识产权将保留在更安全的数据中心内，而不是可能会丢失或被盗的客户端系统上。

- | | | | |
|--|---|---|--|
| A OptiPlex 3000 瘦客户端，
搭载 ThinOS 或 Windows 11
IoT Enterprise | B Dell Precision 7960 机架
式工作站 | C Dell Pro Plus 键盘和鼠标
- KM7321W | D Dell UltraSharp 43 4K
USB-C Hub 显示器 -
U4323QE |
|--|---|---|--|

数据分析专家

增强数据密集型应用程序的性能，确保数据受到安全保护，同时可供多名员工访问。



一款安全且功能强大的解决方案，适用于需要高性能、数据收集和分析的应用程序。

戴尔推荐的解决方案

- A Dell Precision 7960 机架式工作站
- B OptiPlex 3000 瘦客户端
- C Dell UltraSharp 27 4K Thunderbolt™ HUB 显示器 - U2725QE

其他配件和选项

- D Dell Pro Plus 键盘和鼠标 - KM7321W
- E Dell Pro Plus 无线主动降噪耳机 - WL5024



* 无图片
有些选项可能在某些区域不提供

数字化社区

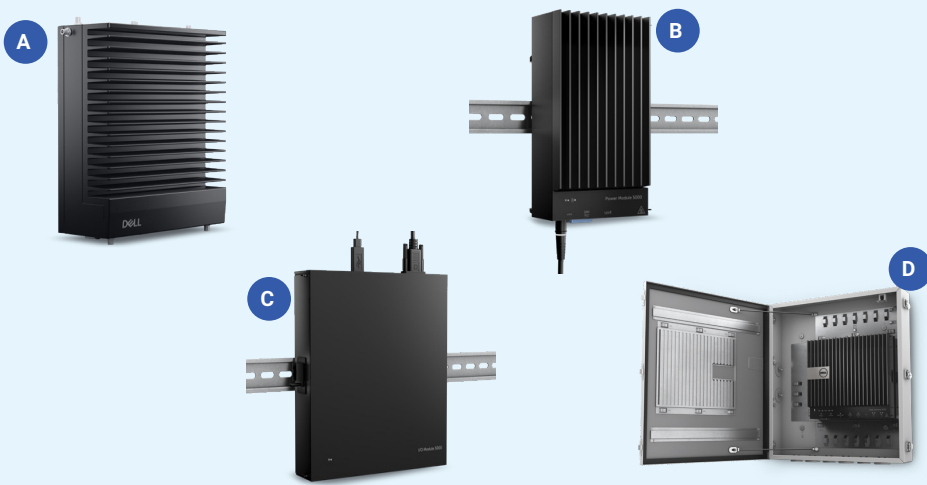
通过帮助政府工作人员和一线救援人员依据数据制定决策，降低成本并提高效率。



戴尔推荐的解决方案

V5 系统便携式安全装置 (V5 PSU) 经过专门设计，用于在各类室外环境中提供势态感知视频流和枪击检测/定位。V5 声学传感器技术使用由 Dell Edge Gateway 5200 提供的边缘计算来识别特定的声音特征。

该系统是一款自行供电的便携式监控和枪击检测解决方案，使用 Dell Edge Gateway 5200 来应用深度学习技术，从而识别特定声音特征，向紧急响应人员发出警报。借助 Dell Edge Gateway 5200 提供的边缘计算，V5 声学传感器技术系统可以在恶劣的室外条件下实现出色的连接效果和可靠应用。



其他配件和选项

- A Dell Edge Gateway 5200
- B 电源模块
- C I/O 扩展
- D 坚固型机柜

有些选项可能在某些区域不提供



AI 赋能政府运作智能升级

预测式监控

安全解决方案智能升级

开发 AI 驱动的预测式监控系统，用以监控和预测交通事故、自然灾害或犯罪模式等潜在的公共安全事件。省/自治区/直辖市和地方政府可利用此系统优化资源分配效率，并确保高风险区域的公民安全。

技术堆栈

用于推理的 AI PC	Dell Pro 13/14 Premium
用于训练的 AI PC	Dell Pro Max 塔式机箱
AI	通过精确预测事件提升公共安全保护水平
AI 模型	用于多模式分析的 CLIP 模型，可连接图像与文本数据

自动化基础设施巡检

前瞻性城市管理

通过对无人机或卫星图像的自动处理，识别桥梁、道路和公共基础设施中的结构性问题，及时发现磨损迹象以预防高昂维修成本，提升城市管理能力。

技术堆栈

用于推理的 AI PC	Dell Pro 13/14 Premium
用于训练的 AI PC	Dell Pro Max 塔式机箱
AI 优势	预防基础设施故障以保障公众安全
AI 模型	用于高级图像识别和分类的 CLIP 模型

智能民生服务聊天机器人

简化全民沟通过程

构建多语言 AI 聊天机器人，为公民对税务申报、许可证申请或公共服务预约等日常事项的咨询提供协助。该聊天机器人可助力简化沟通过程，确保所有居民都能便捷访问民生服务。

技术堆栈

用于推理的 AI PC	Dell Pro 13/14 Premium
用于训练的 AI PC	Dell Pro Max 塔式机箱
AI 优势	支持多语言服务，促进多元社区包容性发展
AI 模型	用于对话系统和对话式 AI 的 PHI/Gemma 模型

简化 IT

我们兼顾安全性¹ 与易管理性² 的商用 PC，让 IT 管理变得轻而易举

安全性出众的商用 PC¹

根据 Principled Technologies 发布的报告，在 BIOS 级别的可见性方面，戴尔堪称出类拔萃的 PC 制造商。



安全性

通过多层防御提高整个机群的安全性。

借助 Dell Trusted Workspace 减少攻击面，增强长期网络弹性



严格控制供应链，确保从首次启动便安全无虞。



通过全面深入的固件级别可见性，保持 BIOS 完整性。



保护终端用户身份，防止恶意软件窃取凭证。



通过 PC 遥测收集更多操作系统级别的数据，以更快地发现问题、做出响应并进行修正。



依托卓越软件合作伙伴生态系统，实现高级威胁防护。



利用集成式 AI 解决方案，缩小 IT 安全缺口

探索来自戴尔、英特尔和 CrowdStrike 的硬件辅助安全解决方案。

[了解详情](#)

可管理性

卓越的 PC 和外围设备管理 — 戴尔诚意打造。

借助戴尔管理门户，您可以结合使用 Microsoft Intune 在云端管理戴尔 PC。

[戴尔管理门户](#) >

借助 Dell Device Management Console，您可以实现集中、安全的外围设备管理，从而节省时间。

[Dell Device Management Console](#) >

只需一个应用程序，即 Dell Client Device Manager，即可更新和保护您的戴尔设备机群。

Dell Trusted Update Experience 提供全新的 BIOS 和驱动程序版本，助您轻松更新端点。业界有 5 大 PC 供应商能做到以下几点，戴尔便是其中之一：



发布³ 设备驱动程序和下载发布计划：

IT 管理员可根据可预测的时间线部署整个机群的设备更新。

[了解详情](#) >



戴尔拥有以下出色解决方案：⁴

合作伙伴门户可通过 Microsoft Intune 访问，具有机群级 BIOS 密码访问功能，以及企业级应用程序访问和发布功能

基于二进制大对象 (BLOB) 包的解决方案，支持使用 Microsoft Intune 配置端点 BIOS 设置

硬件 OEM 系统管理解决方案，可与英特尔 vPro 集成



利用 Dell Services 简化 PC 更新

支持 PC 生命周期的每个环节

Dell APEX PC as a Service¹

高定制化的按月订阅服务，涵盖 PC、外围设备、软件和服务，无需前期投资。

APEX PC as a Service 使您可以轻松更新到最新 PC，并无缝部署、保护、管理、支持和帮助进行设备淘汰。

[Dell APEX PC as a Service \(PCAAS\) >](#)

ProDeploy Client Suite

PC 更新换代的第一步是使终端用户入手全新设备。Dell ProDeploy Suite 通过提供预先配置好的 PC，简化了操作流程并提高了工作效率。通过采用基于云的动态资源调配和映像技术，这些 PC 在部署第一天就可以投入使用。

在从旧技术向新技术过渡时，ProDeploy Plus 提供了使用先进工具安全擦除敏感的终端用户数据的功能，以对设备进行清理，并采用 Asset Recovery Services 确保以负责的方式淘汰设备。

[Dell ProDeploy Client Suite >](#)

现代生命周期 解决方案

Dell Premier 3 年期 ROI 达到

324%³

通过量身定制的在线解决方案购买您目录中的产品和服务，实现 IT 采购的现代化。控制整个 IT 生态系统，以便降低成本、使订购过程标准化、访问分析报告等。

[Dell Premier >](#)

Asset Recovery Services

28 亿磅的电子产品重量，
计算范围涵盖自 2007 年以来通过所有回收计划回收的电子产品²

让戴尔协助您安全、负责任地淘汰各品牌的旧 IT 设备，以便从旧技术无缝过渡到新技术，同时保护您的企业，守护地球环境。

[Asset Recovery Services >](#)

ProSupport Suite for PCs

ProSupport Suite 不仅是一款全天候的故障修复解决方案，更是一整套工具，能够自动化和优化您的 IT 环境，且几乎不需要人工干预，也不会对终端用户造成干扰。

您可以从戴尔提供的多样化脚本库中选择合适的脚本，这些脚本能够快速解决公司范围内的常见问题，从而大幅缩短修复时间并保持系统的出色性能。ProSupport Suite 提供基于遥测技术的数据，帮助 IT 部门获取见解并进行有针对性的更新，所有这些操作都可以通过单个控制面板进行控制。

[ProSupport Suite for PCs >](#)

免责声明

第 12 页

1. 基于戴尔在 2024 年 10 月（英特尔）和 2025 年 3 月（AMD）进行的内部分析。适用于搭载英特尔和 AMD 处理器的 PC。并非所有 PC 都提供所有功能。某些功能需要额外购买。搭载英特尔处理器的 PC 经 Principled Technologies 验证。《A comparison of security features》(<https://www.principledtechnologies.com/Dell/OEM-security-feature-comparison-0424.pdf>)，2024 年 4 月。
2. 基于戴尔在 2025 年 1 月进行的内部分析。易于管理的商用 PC 是指将 Dell Update 流程的系统管理功能、戴尔管理解决方案的功能以及与第三方管理解决方案的集成，与其他厂商的更新流程、系统管理解决方案功能以及与第三方管理解决方案的集成相比较。第三方管理解决方案 Microsoft Intune 需单独购买。
3. 戴尔发布设备驱动程序和下载发布计划。来源：基于 2023 年 5 月进行的内部分析。对比前五大 PC 供应商截至 2023 年 5 月发布的向公众提供的设备驱动程序和下载发布计划。
4. Dell Update 流程的功能、戴尔管理门户和戴尔可管理性解决方案的功能以及与第三方管理解决方案的集成，与竞争对手更新流程、Microsoft Intune 系统管理解决方案中的合作伙伴门户功能以及与第三方管理解决方案的集成。第三方管理解决方案（Microsoft Intune 和 Workspace ONE）需单独购买。英特尔 vPro 是一项额外的系统配置升级，可支持带外系统管理，且戴尔率先提供：
 - a. 基于戴尔在 2024 年 10 月进行的内部分析。基于 Microsoft Intune 中戴尔管理门户的功能与竞争对手在 Microsoft Intune 中合作伙伴门户功能的比较。Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune — 戴尔在业内率先推出的基于二进制大对象 (BLOB) 包的解决方案，可使用 Microsoft Intune 安全地配置和管理端点。免责声明：业界率先使用二进制大对象 (BLOB) 包的设备可管理性解决方案，并且经过 Microsoft Intune 的认可，可用于安全地配置和管理端点。
 - b. Dell Command | 英特尔 vPro 带外管理 — 业界率先推出的硬件 OEM 系统管理解决方案，可与英特尔 vPro 集成，用于远程管理系统，而不受电源状态的影响。免责声明：基于戴尔在 2023 年 11 月进行的内部分析。
 - c. Dell Command | 英特尔 vPro 带外管理 — 业界率先推出的硬件 OEM 系统管理解决方案，可与英特尔 vPro 集成，用于远程管理系统，而不受电源状态的影响。免责声明：基于戴尔在 2023 年 11 月进行的内部分析。

第 13 页

1. Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.
2. 自 2007 年以来，Dell Technologies 已经回收了 28 亿磅电子产品。来源：基于戴尔在 2023 年 4 月对公开数据进行的内部分析。
3. 基于 Dell Technologies 和 AMD 委托 Forrester 开展的 Total Economic Impact™ 研究《The Total Economic Impact™ Of Dell Premier》，2024 年 2 月。完整研究报告：Dell Premier 的 The Total Economic Impact™。