

Dell Update 策略

IT 管理员指南

概览.....	3
确定您的更新策略	4
帮助 IT 管理员选择合适的 PC 更新工具	4
A 部分：供考虑的建议更新方案.....	4
B 部分：帮助 IT 管理员做出明智决策的功能比较列表	5
结合使用自定义更新目录与戴尔核心更新实用程序.....	7
总结.....	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs.....	8
Dell Business Client Catalog	8
自定义更新目录	8

概览

Dell Technologies 提供多种工具，可简化管理组织 PC 机群软件更新的流程。我们的一些更新解决方案支持与第三方 UEM（统一端点管理系统）集成。将其他更新解决方案与我们的自定义更新目录功能（在 TechDirect 中）结合使用，可根据需要提供额外的自定义、自动化和安全性（请参阅[第 2 章](#)了解更多详细信息）。本指南将帮助您确定哪种戴尔服务更适合您公司的独特需求。

核心更新实用程序产品包括：

- **Dell Command | Update**：Dell Command Update 是一个独立的更新应用程序，提供 Dell Technologies 发布的系统软件更新。它简化了戴尔商用客户端硬件的 BIOS、固件、驱动程序和应用程序更新体验，可用于在基于计算机标识安装操作系统和网络驱动程序后安装驱动程序。虽然它旨在更新单台 PC，但它也可以通过利用其 CLI 功能或与其他管理控制台结合使用，来支持机群级别的更新部署和管理。合适的管理控制台包括 Microsoft Intune 或其他统一端点管理 (UEM) 设备。Dell Command Update 预安装在戴尔商用设备上。
- **Dell SupportAssist for Business PCs**：SupportAssist 是 TechDirect 中的智能连接技术，支持单个、组和机群级别的 BIOS、固件、驱动程序和应用程序更新。通过使用人工智能和机器学习，SupportAssist 利用智能驱动程序更新建议来保持系统以理想状态运行，并解决系统性能和稳定性问题。SupportAssist 还允许您在 TechDirect 门户中创建、管理和部署自定义更新目录。

我们为 Microsoft 用户提供的其他更新解决方案包括：

- **Dell Business Client Catalog**：Dell Business Client Catalog 是经批准通过 Microsoft 端点管理系统（即 Microsoft 配置管理器）进行安装和管理的系统更新和驱动程序的目录。Dell Business Client Catalog 通常用于正在规划集中部署策略且不希望客户端应用程序执行或管理更新的大型或企业组织。您可以订阅和导入目录，然后创建任务序列以将列出的驱动程序部署到其终端用户系统。

免责声明：术语 Dell Business Client Catalog、Dell Client Catalog、Dell SCUP Catalog 和 Dell 3rd Party Update Catalog 可互换使用，含义保持不变。在本文档中，我们将此工具称为 **Dell Business Client Catalog**。

确定您的更新策略

在 Dell Technologies，我们努力服务于所有客户，通过提供多种具有专业功能的 PC 更新工具来满足众多客户需求。我们在下面提供了选择合适 PC 更新管理工具的指导原则及功能列表，以提供更详细的指导，帮助您做出决定。

帮助 IT 管理员选择合适的 PC 更新工具

A 部分：供考虑的建议更新方案

- **方案 1：**如果您正在寻找一种可以.....的独立工具
 - 通过用户界面或 CLI 命令进行配置
 - 与管理控制台（即 Microsoft 配置管理器、Intune、WS1 等）集成
 - 自动执行或控制戴尔 BIOS、驱动程序、固件和应用程序更新
 - 以静默或通知形式提供更新
 - 用作自助服务应用程序供用户更新其戴尔 PC

建议的方法：Dell Command Update*

- **方案 2：**如果您正在寻找一种可以.....的智能 PC 机群管理工具
 - 管理、自动执行和控制戴尔 BIOS、驱动程序、固件和应用程序更新
 - 使 IT 管理员能够随时随地管理其 PC 机群
 - 以静默或通知形式提供更新
 - 支持从云创建、管理和部署自定义更新目录
 - 提供主动式预测技术，具有监视和修正 PC 运行状况、安全性和应用程序体验的功能

建议的方法：TechDirect 中的 SupportAssist for Business PCs*

- **方案 3：**如果您正在寻找利用现有管理控制台（即 Microsoft 配置管理器）并且可以.....的更新解决方案
 - 使用原生 Microsoft 配置管理器功能部署、控制或自动执行更新
 - 与 Microsoft 配置管理器集成以提供戴尔 PC 更新

建议的方法：Dell Business Client Update Catalog

（注意：您也可以使用 Dell Command Update 或 SupportAssist for Business PCs，请查看下面 [B 部分中的功能列表](#)，以根据您的需求做出正确决策。）

***免责声明：**Dell Command Update 和 TechDirect 中的 SupportAssist for Business PCs 均可与 TechDirect 中的 Dell Custom Update Catalog 结合使用，以自定义和控制交付给戴尔 PC 的更新。借助 SupportAssist for Business PCs，您可以选择利用其他智能来自动生成自定义目录。有关详细信息，请查看[第 2 章](#)的最后一节。

B 部分：帮助 IT 管理员做出明智决策的功能比较列表

Dell Command Update、SupportAssist for Business PCs 和 Dell Business Client Catalog 提供三种不同的方法来满足组织的软件更新需求。我们还知道您可能对某些功能有偏好，您可以在下面的功能列表中深入比较。

图例	● = 支持该功能		
功能	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog
驱动程序、BIOS、固件和应用程序更新	●	●	●
BitLocker 支持	●	●	●
远程更新	●	●	●
更新延迟	●	●	●
用户提示	●	●	●
自定义筛选	●	●	
计划	●	●	
BIOS 密码支持	●	●	
可自定义设置	●	●	
自定义目录	●	●	

更大限度减少用户中断	●	●	
用于报告的 WMI 类	●	●	
第三方部署支持和报告	●		
基础 OS：在基础 OS 上恢复驱动程序	●		
自动更新	●		
CLI（命令行界面）	●		
基于 AI 的更新和智能		●	
警报管理		●	
PC 运行状况评分		●	
PC 修正		●	
自动自定义目录管理		●	
API 访问		●	

管理员通知		●	
集成到 Microsoft 配置管理器解决方案			●

免责声明：此表仅特定于更新功能，并不代表任何实用程序的全部功能或特性。

- 有关 Dell Command Suite 功能的完整概述，请单击[此处](#)。
- 有关 SupportAssist 功能的完整概述，请单击[此处](#)。
- 有关 Dell Business Client Catalog 功能的完整概述，请单击[此处](#)。

结合使用自定义更新目录与戴尔核心更新实用程序

自定义更新目录是 TechDirect 门户的“连接和管理”部分中的一项功能，可与 Dell Command Update 和 SupportAssist for Business PCs 结合使用。它们使 IT 管理员能够：

- 构建特定于环境的全新 BIOS、驱动程序、固件和应用程序更新的自定义目录
- 简化保持设备就绪和安全的关键流程
- 简化确定需要哪些系统更新的任务

Dell Command Update 和 SupportAssist for Business PCs 都可以与自定义更新目录结合使用，但这些工具一起使用的方式有所不同，详情如下：

- **Dell Command | Update** 可与自定义更新目录（在 TechDirect 的“连接和管理”磁贴中）结合使用，以开发自定义和受控的设备更新方法。将自定义更新目录与 Dell Command Update 结合使用，您可以选择可用更新，然后将这些目录下载到内部服务器上。虽然您可以将 Dell Command Update 设置为直接从戴尔检查和下载将来的更新，但一旦将自定义目录下载到内部服务器，您就不再需要连接到 Dell.com 来部署更新。此方法可以更好地控制将哪些更新部署到环境中的端点。*
- **SupportAssist for Business PCs** 用户还可以在 TechDirect 的“连接和管理”磁贴中访问自定义更新目录。将自定义更新目录与 SupportAssist 结合使用时，可以在整个 PC 机群中无缝创建和部署更新目录。此方法简化了 IT 管理员的流程，让他们只需单击几下即可从 TechDirect 控制台创建和自动部署更新。SupportAssist 用户还可以访问 TechDirect 门户中的其他特性和功能，具体取决于他们订阅的服务权限级别。

自定义更新目录使 IT 管理员能够更好地控制其更新流程，允许 IT 管理员根据其独特的环境策划目录，并在实时部署之前测试这些目录。

要在 TechDirect 中注册和访问自定义更新目录，请参阅 [TechDirect 帮助中心](#)，了解有关新手入门的更多信息。

*支持安全隔离方案（设备出于安全原因未直接连接到互联网或未直接连接到已连到互联网的任何计算机）

总结

前面章节中提供的概述和建议旨在指导 IT 管理员完成确定首选更新交付方法的决策过程。无论您的组织采用哪种戴尔更新方法，您都将受益于我们的**集成验证**和**一致的更新发布节奏**，从而确保**终端用户设备的稳定性**。

有关上面概述的工具的详细信息，请参阅以下资源。

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#)：获取基本信息并下载 Dell Command Update。

[Dell Command | Update 支持 | 文档 | Dell US](#)：查找产品手册、文档和相关文章。

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#)：详细了解如何通过可操作的智能连接和管理 PC。

[SupportAssist for Business PCs 支持 | 文档 | Dell US](#)：查找产品手册、文档和相关文章。

Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#)：获取有关在 Microsoft 配置管理器中部署系统更新的其他信息。此外，请参阅此页面上的分步文档，获取有关如何使用 Dell Business Client Catalog 中提供的筛选选项的指导。

自定义更新目录

[管理自定义更新目录 | Dell US](#)：获取有关 TechDirect 中的自定义更新目录功能的其他信息。

[TechDirect 概述](#)：通过 TechDirect 门户提高部署和管理技术、培训员工，以及为终端用户提供支持的工作效率。