

客户数据条款和条件

Dell Technologies 可能会不时自行决定向合作伙伴提供对与 Dell Technologies 客户（包括潜在客户，统称为“**客户**”）相关的联系方式以及其他信息（统称为“**客户数据**”）的访问权限，以供合作伙伴向此类客户营销和销售 Dell Technologies 产品和服务。合作伙伴确认客户数据对于 Dell Technologies 是机密且有价值的，并且合作伙伴同意遵守本协议的条款和条件（“**客户数据条款和条件**”）。客户数据条款和条件是 Dell Technologies 合作伙伴计划条款和条件的补充条款并受其约束，并与任何附件一起构成 Dell Technologies 和经销商之间关于奖励的完整协议（“**协议**”）。

1. **客户数据**。客户数据包括 (a) 与客户有关的任何非公开或专有信息或数据，以及 (b) Dell Technologies 向合作伙伴提供的任何信息或数据，这些信息或数据可单独或与合作伙伴可以访问的任何其他信息一起识别或能够识别某一个人，例如姓名、电话号码和电子邮件地址。合作伙伴同意，所有客户数据均被视为 Dell Technologies 的机密信息，无论其形式如何，亦无论此类信息是否用“机密”标签标记或标识。合作伙伴应对所有客户数据保密，并且未经 Dell Technologies 事先书面同意，不得将任何客户数据披露给任何第三方。合作伙伴仅将客户数据与需要知道且负有法律约束性保密义务的合作伙员工进行共享。在合作伙伴与 Dell Technologies 之间，Dell Technologies 是客户数据的独家所有者。经 Dell Technologies 要求，合作伙伴应立即将所有客户数据及其所有副本退还给 Dell Technologies，或以书面形式证明已销毁所有客户数据及其副本。

2. **许可用途**。合作伙伴应仅出于在本协议中定义的订购协议区域内向客户营销和销售 Dell Technologies 产品和服务之目的访问、保留和使用所有客户数据。禁止将客户数据用于其他任何用途。未经 Dell Technologies 事先书面许可，合作伙伴不得向任何第三方（包括分包商、代理商、外包商或审计师）出售、出租、转让、分发或以其他方式披露或提供任何客户数据，除非根据法律要求。如果 Dell Technologies 提供此类许可，则合作伙伴将负责确保此类第三方遵守本协议。

3. **隐私义务**。在允许使用任何客户数据联系、招揽任何客户或以其为目标客户的情况下，合作伙伴应遵守合作伙伴的隐私政策以及与隐私和数据保护有关的所有法律和法规，包括但不限于适用的电话销售法律，并且应为接收人提供禁止合作伙伴继续与其联系的简便方法。

4. **信息安全义务**。合作伙伴将实施商业上合理的物理、技术、行政和组织保护措施，以保护客户数据，其严格性不亚于公认的行业安全实践。合作伙伴将确保按照合作伙伴的隐私政策和所有适用的法律和法规（包括但不限于数据保护和隐私法律和法规）处理所有客户数据。

5. **合规**。为了验证合作伙伴遵守本协议的情况，合作伙伴同意 Dell Technologies 可以（或可以指定第三方）评估或审计合作伙伴及其任何分包商的雇用情况、设施、记录、控制措施或程序，但此类访问应限制在与客户数据相关的范围内。为促进此类审计或评估，合作伙伴将提供对相关人士、物理场所、文档、基础架构、记录和应用软件的访问权限。如果经过此类审计或评估，Dell Technologies 确定需要其他或不同的安全措施保护客户数据，则合作伙伴同意配合 Dell Technologies 实施合理的措施。

6. **安全漏洞**。合作伙伴将向 Dell Technologies 提供合作伙伴主要安全联系人的联系信息。在本协议中，“安全漏洞”应指 (a) 涉及任何客户数据的或 (b) 与合作伙伴的适用于客户数据的一项或多项信息保障措施无效有关的任何滥用、破坏或未授权访问，无论是实际发生的还是疑似的，包括 (i) 安全设施的物理入侵，(ii) 电子系统入侵/黑客入侵，(iii) 笔记本、台式机或其他电子或移动设备、硬盘驱动器或任何其他信息存储设备丢失/被盗，(iv) 印刷材料丢失/被盗，(v) 利用漏洞，或 (vi) 收到与合作伙伴的隐私或数据保护实践或政策有关的已被证实的投诉，或违反本协议的指控。合作伙伴将在获悉安全漏洞后的 24 小时内通知 Dell Technologies，方式是向 Dell Technologies 的隐私办公室发送电子邮件（电子邮件地址为 privacy@dell.com），并抄送合作伙伴的主要 Dell Technologies 业务联系人。除非法律要求，否则在未事先获得 Dell Technologies 书面同意的情况下，合作伙伴不会将安全漏洞通知任何第三方。合作伙伴将配合 Dell Technologies 履行适用法律或法规要求的或 Dell Technologies 要求的调查、报告或其他义务。合作伙伴将依据当地隐私法律和法规自担费用立即采取措施对任何安全漏洞作出补救。合作伙伴将就因响应和减轻安全漏洞造成的任何损害所遭受的实际且合理的费用向 Dell Technologies 作出赔偿，包括但不限于合理的律师费。

7. **查询**。除非法律明确禁止，合作伙伴在从法院、执行机构、政府机构或行政机构收到与任何客户数据、合作伙伴对客户数据的使用或适用于客户数据的安全实践有关的传票、命令、要求或信息请求通知时，应

立即通知 Dell Technologies。此外，合作伙伴将立即向 Dell Technologies 提供所需的信息和帮助，以及时响应 Dell Technologies 收到的与客户数据的任何部分或与合作伙伴对客户数据的使用或适用于客户数据的安全实践有关的任何查询、要求、投诉、强制执行通知、索赔或其他请求。

8. **赔偿**。合作伙伴同意就因合作伙伴违反本协议而产生或引起的任何和所有第三方索赔，为 Dell Technologies 进行辩护、对其作出赔偿并使其免受伤害。

9. **救济**。合作伙伴确认，不当披露 Dell Technologies 机密信息所造成的损害可能是无法弥补的，Dell Technologies 有权享有衡平法救济，包括禁令和初步禁令，以及根据普通法或衡平法可获得的所有其他救济。

10. **免责声明**。所有客户数据均按“原样”提供。Dell Technologies 对客户数据的准确性或完整性不承担任何责任。对于客户数据，Dell Technologies 否认任何明示、默示和法定保证和条件，包括就不侵权、适销性和特殊用途适用性所作出的保证或条件。

11. **期限**。本协议应自合作伙伴接受 Dell Technologies 合作伙伴计划条款和条件之日（“生效日期”）开始生效，有效期为 12 个月。除非根据本协议终止，否则本客户数据条款和条件应在生效日期的每个周年日期自动续期 12 个月。Dell Technologies 可以随时终止本客户数据条款和条件和/或停止向合作伙伴提供客户数据。在本客户数据条款和条件终止后，合作伙伴必须停止使用客户数据。

单击接受 Dell Technologies 合作伙伴计划条款和条件，即表示您同意受客户数据条款和条件中包含的所有条款、条件和限制之约束。请打印一份客户数据条款和条件以供存档。

Rev. 2020OCT23