

# 让员工更快获取新款 AI 就绪型技术

为支持现代化员工队伍，Zurich Insurance 使用了 Dell Technologies 精简的全球化资源调配模式，包括电子采购、地区订购选项和可预测的每月付费。

## 业务需求

随着业务遍布全球，Zurich Insurance Group (Zurich) 希望员工能够随时随地更加有效高效地沟通、协作和创新。他们采用了先进的 FlexWork 现代化工作空间模式，该模式要求配备新型 PC，并且做法必须更加高效、环保。

## 业务成果



设备每 3-4 年更新一次，这使得员工可以利用包括 AI 在内的新兴技术。



更新周期得到妥善管理，避免了业务中断，充分减轻了 IT 负担，并具有长期可预测的支出。



在全球化门户上使用了标准配置和定制化产品目录，将订购时间缩短了 95%。



IT 员工在为终端用户提供符合规格标准的新戴尔笔记本电脑时，对于每台设备能节省大约 2 小时的时间。



戴尔产品使用 71% 的可回收或可再生材料，协助实现公司的可持续发展目标。

## 解决方案概览

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Latitude 笔记本电脑](#)
- [OptiPlex 台式机](#)
- [UltraSharp 显示器](#)
- [英特尔® 酷睿™ Ultra 7 处理器](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [戴尔设备更新管理](#)
- [Asset Recovery Services](#)



## Zurich 每年通过 Dell APEX PCaaS 和 Dell Premier 调配 10,000 台戴尔设备。

作为世界知名的多险种保险公司，Zurich Insurance 守护着人们的生命、生活、财产和众多企业，在全球 200 多个地点设有办事处。与其他规模庞大的企业一样，Zurich 也面临着重重挑战：要为其当前约 60,000 名员工提供新型 PC 技术，让他们安全联网和高效办公，为客户提供负责、高效的服务，同时遵守环保原则。为应对当前数字化混合办公的趋势，他们采取了一种先进的做法——FlexWork，为支持这种模式，Zurich 必须重新塑造资源调配模式。

Zurich 自创办至今已有 150 多年历史，百年间，他们一直对自身丰富的保险产品和服务组合不断进行创新，同时也不断为全球范围内销售并提供相关服务的员工革新着工作环境。他们为这样的历史倍感自豪。“我们是首批引入混合办公模式的全球化企业之一”，Zurich 数字化工作空间企业中心服务执行官 Raphael Graf 说道。“我们的员工可以在任意地点工作，而不必全天呆在办公室，FlexWork 模式不仅可以提高他们的效率，还有助于平衡工作和生活，这点非常重要。”

## 推进 FlexWork 顺畅运行：全球电子采购

为推进 FlexWork 在全球的实施，Zurich 选择了 Dell Technologies 作为战略合作伙伴。借助 Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)\*\* 订阅模式，并搭配使用 Dell Premier 集中化全球网站，Zurich 得以实现订购和发货自动化，并且加快了此流程的速度。此外，还节省了 IT 支持时间，同时为员工提供了所需的客户端和外围设备，助其在日常工作中大展拳脚。“Dell APEX PCaaS 和 Dell Premier 可以让各个国家/地区根据其具体业务需求，选择用户设备和升级内容”，Zurich 数字化工作空间全球负责人 André Wyss 表示。“它能够自动翻译语言、转换货币，因此并不需要针对各个国家/地区提供本地页面。”

Dell Premier 为 Zurich 位于各个地区的授权用户提供多种选项，他们可以订购搭载英特尔® 酷睿™ Ultra 7 处理器的戴尔 Latitude 笔记本电脑、OptiPlex 台式机和 UltraSharp 显示器。实际上，目录包括 70 多种标准配置，这些配置都是由 Zurich 的各个业务部门和采购团队从数百种戴尔 PC 中选出来的。“戴尔设备均通过 Dell Connected Provisioning 服务在工厂中针对当地进行配置，然后直接运送给用户”，Graf 说道。“并且全球所有订单都在标准全球戴尔协议的涵盖范围内。”

## 订购时间缩短 95%，省去数千小时的 IT 工作

全新的精简版 Zurich 电子采购模式每年在全球调配约 10,000 台设备，节省了大量时间，而且预计这一数字还将增长。“我们将国家/地区内 Dell Premier 用户的订购周期时间缩短了至少 95% 之多”，Zurich 集团技术与运营全球平台负责人 Gavin Clements 说。“过去，订购 PC 的工作从启动到结束，加上一些审批之类的事情，可能需要 10 天之久。现在只需要 30 分钟就够了。而且用户可以跟踪自己的订单进度，不需要再来联系我或我的团队，让我省下时间做更加重要的工作。多亏了这种用户自助服务功能，我每天能省下大概一个小时。”

由于戴尔笔记本电脑已基本按照所需规格进行了配置，随后直接运送给终端用户，因此 IT 员工可以从终端用户支持工作中，省出大量时间。Clements 说，“戴尔笔记本电脑送到时，所有硬件和大约 80% 的软件都已经配置好了。我们只需要远程安装最新的 Windows 更新和用户专用的应用程序。我估计，对于每台笔记本电脑，Dell Connected Provisioning 能够为当地的 IT 员工从最终配置工作中省下多达 2 小时的时间。”



**Dell APEX PCaaS 和 Dell Premier 可以让各个国家/地区根据其具体业务需求，选择用户设备和升级内容。”**

André Wyss,

Zurich Insurance 数字化工作空间全球负责人



[Dell Premier 用户] 可以跟踪自己的订单进度，不需要再来联系我或我的团队，让我省下时间做更加重要的工作。多亏了这种用户自助服务功能，我每天能省下大概一个小时。”

Gavin Clements,  
Zurich Insurance 集团技术与运营全球平台负责人



## 让 IT 事业迈向生成式 AI 和可持续发展的美好未来

借助 APEX PCaaS，设备得以定期更新，员工因此可以使用新兴的高性能技术来满足客户需求。这一切都得以顺畅实现，而不会对运营造成干扰，也不会增加管理工作负担。此外，可预测的月度付费让 Zurich 避免了前期投资，可以在一段较长的时间内定期支付可以预测的小额款项。

在 Dell APEX PCaaS 模式的基础上再搭配戴尔设备更新管理，该服务可以帮助 Zurich 预测、规划未来数年全球所有的设备更新计划，并进行相应沟通。这些计划通常针对当地，涉及数千台戴尔笔记本电脑。“Dell APEX PCaaS 和戴尔设备更新管理帮助我们确保定期开展一轮更新周期，同时保持成本可预测”，Clements 说。

Zurich 还通过 Dell Asset Recovery Services 处理全球所有产品退回时的物流工作，包括安全擦除设备中的映像，节省了大量时间和资金。产品退回后通常会经过翻新，然后重新销售，这有助于 Zurich 实现 IT 可持续发展目标。

在可持续发展领域共同的价值理念正是 Zurich 决定与 Dell Technologies 开展合作的原因之一。“戴尔设备使用 71% 的可回收或可再生材料，并且运输包装 100% 采用环保材料”，Wyss 说道。“总的来说，Dell Technologies 在可持续发展方面超出了我们的预期，这为我们在这一重要工作中实现自身目标提供了很大助力。”

Zurich 预计要在不远的未来，大规模扩大生成式 AI 的使用。该公司已经在利用 AI 技术为核保人、风险工程师和理赔理算员提供更加深入的数据洞察，帮助其做出更加明智的决策。

“为支持业务运营，必须要有可扩展性和敏捷性俱佳的 IT 基础架构。” Wyss 说。“我们必须能够快速采用新技术。为了实现成为数字保险行业领头羊的战略目标，生成式 AI 必不可少。”

详细了解 Dell APEX PC-as-a-Service。

在社交平台上关注我们。



**DELL**Technologies

英特尔® 酷睿™ Ultra 7  
处理器



版权所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell 和其他商标均为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。本案例分析仅供参考。戴尔相信本案例分析中的信息截至 2024 年 5 月发布之时是准确的。如有更改，恕不另行通知。戴尔对本案例分析不作任何明示或暗示的担保。Intel、英特尔、Intel 标识、英特尔标志、Xeon、至强和 Xeon Inside 是英特尔公司在美国和其他国家/地区的商标和注册商标。

\*\* Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ( "DFS" ) for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.