

# 以场景化、隐私优先的 AI 实现客户价值

Zoho 以 Dell AI Factory with NVIDIA 为依托, 通过场景化、隐私优先及多模态的 AI 方法, 提供代理式与企业级 AI 解决方案。

## 业务需求

Zoho 的 AI 方法可提供场景驱动的卓越客户价值, 实现无缝 AI 应用。这通过 Zoho 的 AI 堆栈实现, 其中包括专有大语言模型 (LLM) Zia LLM、预构建代理 (原生预置在应用程序中或通过 Zoho Agent Marketplace 获取) 以及自定义代理构建器 Zoho Agent Studio。此外, AI 功能可被场景化地内置于销售、财务、协同办公等多类产品中, 并根据具体业务应用场景匹配相应规模的模型。隐私保护是首要原则, 因此 Zoho 需要高性能基础架构来训练和部署其 AI 堆栈, 同时支持数据主权要求。

## 业务成果



通过 AI 产品 (包括 AI 代理和 Zia LLM), 帮助 1.3 亿多名用户加快企业级和代理式 AI 采用速度。



采用隐私优先方法, 支持数据隐私合规性, 并构建强健的数据主权一致性。



依托先进的计算、低延迟网络和可扩展性, 打造面向未来的 AI 基础架构。



赋能 Zoho, 提供对话式 AI、Zia Agents、Agent Studio、Zia LLM 等 AI 解决方案。

## 解决方案概览

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [采用 NVIDIA 加速计算技术的 Dell PowerEdge XE 系列服务器](#)
- [NVIDIA NeMo](#)
- [NVIDIA Quantum InfiniBand 交换机](#)
- [Dell ProSupport for Infrastructure](#)



Dell Technologies 和 NVIDIA 在 AI 创新方面取得突破, 加快了 Zoho 的上市速度。

## 利用 AI 推动多边创新

Zoho Corporation 成立于 1996 年, 是软件创新领域的全球佼佼者, 已为超过 1.3 亿用户提供服务。Zoho 是一款独特且功能强大的软件套件, 适用于各种规模的企业, 提供逾 55 款产品, 可满足销售、财务、协作和 HR 等全方位业务需求。在当今快速发展的技术环境中, 企业必须拥抱 AI 驱动的自动化, 同时丝毫不影响安全性或相关数据主权合规性。为了应对这些挑战, Zoho 设计了 AI 堆栈以安全地交付企业级 AI 解决方案, 使系统能够在代理式 AI 兴起时做出独立决策。

## 利用企业级 AI 解决方案开拓新局面

Zoho 将多模态 AI 解决方案深度嵌入系统, 聚焦隐私保护和业务场景, 以满足企业客户的独特需求。其新推出的专有 Zia LLM 经过了针对业务应用场景的培训, 这些场景包括结构化数据提取、汇总、检索增强生成 (RAG) 和代码生成等。该系列包含具有 13 亿、26 亿和 70 亿参数的三种模型, 针对不同任务进行优化, 以实现功能与效率的平衡。Zoho 的自研技术堆栈通过无代码和低代码工具无缝处理结构和非结构化数据, 帮助企业快速适应和创新。

依托与 Dell Technologies 和 NVIDIA 的深度合作, Zoho 正加速 AI 进步。该公司实现了流程自动化, 并为 18,000 余名员工赋能, 专注于创新和客户需求。“Dell Technologies 与 NVIDIA 切实帮助我们加速了多模态 LLM 的开发和部署速度, 显著缩短产品上市周期。”Zoho Corp. 公司 AI 研究总监 Ramprakash Ramamoorthy 表示。

## AI 代理和企业见解引领未来

十余年来, Zoho 的 AI 助手 Zia 已从前瞻指导发展到规范用语, 如今更融合生成式 AI 与代理式 AI 能力。Zia 代理是高度自治的数字化员工, 可胜任销售开发、客户支持、账户管理等组织职能。“在未来 5 到 10 年, 代理将成为数字业务的核心要素, 因为代理是连接 LLM 特性与具体企业信息的关键桥梁。”Ramamoorthy 说道。

Zoho 提供开箱即用的 AI 代理套件实现无缝企业集成, 同时通过代理工作室支持企业采用提示词或低代码方式创建定制 AI 代理。Zia Agent Marketplace 上提供一些预构建代理包括:

- 营收增长专家: 精准识别向上销售和交叉销售机会, 提供个性化营销方法建议。
- 订单分析器: 提供交易见解, 包括成交概率预测、最佳后续行动以及跟进建议;
- 候选人筛选器: 根据技能、经验和岗位要求, 智能排序并锁定最佳候选人。

Zia Agent Marketplace 允许客户快速部署 AI 代理。生态系统合作伙伴、ISV 和开发人员很快将能够在 Marketplace 上创建和托管代理, 从而简化企业代理式 AI 的采用。

“Zoho 推出了一整套成熟的代理式 AI 解决方案, 让我们的客户可以充分受益, 这得益于 Dell Technologies 与 NVIDIA 的合作赋能。”Ramamoorthy 透露。Zia Agent Studio 用户可即时调用超过 700 项跨 Zoho 产品的操作指令, 包括 Zoho 开发者使用的同款工具, 使代理构建流程极大简化。该平台仍在持续扩展功能模块。这些用户构建的代理可以通过简单的按钮单击或基于规则的自动化, 实现自主部署。

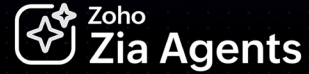
Zoho 的 AI 基础架构利用 Dell AI Factory with NVIDIA, 并将 Dell PowerEdge XE 系列服务器与 NVIDIA 加速计算、NVIDIA Nemo 和 NVIDIA Quantum InfiniBand 交换机相结合, 使用户能够开发更强大、更安全的 LLM, 带来低延迟网络和高性能优势。Dell ProSupport for Infrastructure 可在管理基础架构方面提供全面的支持, 助力加速产品上市进程。“Dell AI Factory with NVIDIA 可实现尖端硬件与软件的深度协同, 显著提升了我们的 AI 模型开发速度, 尤其在训练和推理环节表现突出。”Ramamoorthy 说道。

“Zoho 推出了一整套成熟的 AI 解决方案, 让我们的客户可以充分受益, 这得益于 Dell Technologies 与 NVIDIA 的合作赋能。”

**Ramprakash Ramamoorthy**  
Zoho Corp. 公司 AI 研究总监

“此次合作远超基础架构层面，更具战略意义，为我们及客户显著缩短了价值实现周期。”

**Ramprakash Ramamoorthy**  
Zoho Corp. 公司 AI 研究总监



## 本地数据主权的全球合作伙伴

Zoho 采用隐私优先方法，保障数据隐私合规性和强健的数据主权，同时推动全球新兴市场和成熟市场蓬勃发展。通过自建基础架构和本地化人才战略，Zoho 已实现在全球 150 多个国家/地区的规模化增长。这一模式使公司能够提供契合当地需求的 AI 解决方案。“这种合作伙伴关系可以帮助我们精准平衡性能、成本效益以及数据托管承诺的当地合规要求。”Ramamoorthy 表示。

Zoho 正在全球范围内持续扩展其能力，使 AI 在不同业务职能中变得更易获取、更贴合场景、更具实践价值。正如 Ramamoorthy 所言：“此次合作远超基础架构范畴，更是战略性的深度协同，为我们和客户显著缩短了价值实现周期。”随着全球业务的持续扩张，以及与 Dell Technologies 和 NVIDIA 的深度技术协同，Zoho 已奠定坚实基础，将进一步扩展 AI 服务规模并推动代理式 AI 的采用普及。

“在未来 5 到 10 年，代理将成为数字业务的核心要素，因为代理是连接 LLM 特性与具体企业信息的关键桥梁。”

**Ramprakash Ramamoorthy**  
Zoho Corp. 公司 AI 研究总监

[详细了解](#) Dell Technologies AI Factory with NVIDIA 解决方案。

在社交平台上关注我们。

