

借助生成式 AI，实现多步骤流程自动化并加快创新步伐

Samsung SDS 利用其在业务流程管理方面准确率高达 98% 的 GenAI 服务为各行各业的客户赋能，不断推动实现自身的 GenAI 愿景。

业务需求

为推动向“AI 生活”的转变，企业级云服务提供商 Samsung SDS 希望打造可以改善人们工作和生活方式的生成式 AI (GenAI) 服务。为了大规模开发和运行精准且可靠的 GenAI 服务，Samsung SDS 需要高性能计算和可扩展存储。

业务成果



推动建立内部 AI 工厂。



利用检索增强生成 (RAG) 提供准确率高达 98% 的 GenAI 模型。



将 GenAI 用户的工作效率提升多达 70%。



将撰写会议纪要的用时缩短 75%。



将创建电子邮件摘要的用时缩短 66%。



支持超过 200 种 GenAI 应用场景。

解决方案概览

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [搭载 NVIDIA H100 Tensor Core GPU 的 Dell PowerEdge XE 系列服务器](#)
 - [NVIDIA InfiniBand 交换机](#)
 - [Dell PowerScale](#)



借助 RAG，GenAI 模型的准确率从 80% 提升到 98%。

为了引领超自动化并简化 GenAI 的应用以迈向“AI 生活”，企业级云服务提供商 Samsung SDS 希望向其客户和员工提供 GenAI 工具，帮助他们完成实时语言翻译和多步骤业务流程等复杂任务。“使用 GenAI，我们能够实现语言相关任务的自动化，这是传统 AI 力所不能及的。” Samsung SDS 企业执行副总裁 Scott Koo 表示。“我们使用自然语言提示来增强人类与 AI 的协作，让用户能够利用 GenAI 实现整个流程的自动化，也就是所谓的超自动化。”

建立 AI 工厂

Samsung SDS 携手长期以来的合作伙伴 Dell Technologies，利用 Dell AI Factory with NVIDIA 解决方案来搭建 AI 工厂。他们选择了搭载 NVIDIA H100 GPU 的 PowerEdge XE9680 服务器以及可扩展的 Dell PowerScale F900 和 A300 存储，作为其 AI 工厂的核心基础架构。Dell AI Factory with NVIDIA 通过整合戴尔的 AI 基础架构和卓越的 NVIDIA GPU、高性能网络设备以及面面俱到的全包式策略和自动化工作流程，帮助组织以从容姿态对 GenAI 进行大规模安全开发和部署。Koo 先生表示：“GenAI 格局瞬息万变，因此我们与 Dell Technologies 建立起来的良好合作关系至关重要，它能让我们在 GenAI 领域不断取得丰硕成果，并持续改进我们的 GenAI 环境。”

Samsung SDS 之所以选择 Dell AI Factory，是因为该解决方案搭配合理，能够为员工和客户的 GenAI 工作负载提供一致的性能和可靠性，同时还能更大程度降低功耗。Samsung SDS 正利用自己的 AI 工厂来支持机器学习模型和大型语言模型 (LLM) 的快速开发、训练和部署，并为客户的独特模型和应用场景需求（包括数据量以及网络安全策略）提供支持。“我们正想方设法创建一个适用于所有客户的 AI 工厂，该工厂既可以作为一种服务安全使用，也可以部署在现场。” Koo 先生说道。

推进 GenAI 创新

Samsung SDS 携手 Dell Technologies，利用其快速且可扩展的计算和存储设备构筑坚实基础，并在此之上推出了两款 GenAI 服务：Brity Copilot 和 FabriX。Brity Copilot 可以自动执行公司常见的业务流程，例如安排会议、转录会议音频以及撰写会议纪要。FabriX 是一个服务平台，用于一站式安全连接 GenAI 工具和客户现有的 IT 系统。

Samsung SDS 利用检索增强生成 (RAG) 提高了 GenAI 的准确性。RAG 可以为 LLM 提供特定领域的上下文。将用户系统与 LLM 连接起来的做法可以确保 AI 更好地理解用户的自然语言提示，提升 GenAI 和超自动化模型的准确性。“客户将其应用程序和数据连接到我们的 AI 工厂并调整所有参数后，他们 GenAI 服务的准确率可以达到 98%。” Koo 先生表示。

将 AI 融入当下人们的生活

全球各地已经有许多组织利用 Samsung SDS 的安全 GenAI 服务来改善员工和客户的工作和生活方式。例如，国际乘客年接待量超过 1 亿的某座机场使用 Samsung SDS 的 GenAI 服务来改善多语言沟通效果并自动执行多步骤业务流程。员工指示 GenAI 撰写会议记录、行动计划和电子邮件。他们还在视频会议期间指示 GenAI 驱动的服务实时显示韩语和英语字幕，并将音频实时翻译成 13 种语言中的任意一种。



我们正在创建一个适用于所有客户的 AI 工厂，该工厂既可以作为一种服务安全使用，也可以部署在现场。”

Scott Koo,
Samsung SDS 云服务业务部执行副总裁



我们使用搭载 NVIDIA GPU 和网络设备的 Dell Technologies XE9680 服务器以及 Dell PowerScale 存储，为我们的员工和客户创建工作环境。”

Scott Koo,
Samsung SDS 云服务业务部执行副总裁



“我们目前支持超过 200 个客户应用场景，涵盖金融和制造业等不同垂直领域，” Koo 先生表示。“在合作伙伴 Dell Technologies 的帮助下，我们调整和协调了整个服务器、存储和网络堆栈，以实现卓越的 AI 性能。不仅如此，Dell Technologies 按时交付我们所需的产品，包括搭载 NVIDIA GPU 和网络设备的 PowerEdge XE9680 服务器，让我们能够为客户环境提供有力支持。”

利用 GenAI 为员工赋能

Samsung SDS 为自家员工配备其 GenAI 服务后收效斐然。员工现在撰写会议纪要的时间减少了 75%，撰写电子邮件草稿和摘要的时间减少了 66%。“我们发现，员工的效率提高了多达 70%。” Koo 先生说道。“效率提升幅度取决于人员的角色以及使用 GenAI 服务的方式。”

Samsung SDS 正通过快速改进其模型和支持基础架构，推进其 GenAI 开发和解决方案战略，以革新人们的工作方式，提升可实现的成果，并挖掘更多机会。“我们可以将 GenAI 以产品或服务的形式应用到我们交付的几乎所有内容中，” Koo 先生表示。

“在 Dell Technologies 的帮助下，我们构建了所需的环境，让员工可以充分利用 AI 获得更多成果，并改善工作和生活方式。”



我们选择的 Dell Technologies 解决方案能够始终如一地提供高性能、稳定的功耗和超高的可靠性，使我们的 AI 开发人员能够快速创建模型。”

Scott Koo,
Samsung SDS 云服务业务部执行副总裁

详细了解 Dell AI Factory with NVIDIA。

在社交平台上关注我们。



DELLTechnologies

 **NVIDIA**