

Forrester: Dell PC as a Service 降低 IT 开支和复杂性的四种方式。

阅读执行摘要



最近的一项研究显示，Dell PC as a Service (PCaaS) 可帮助组织降低成本、改善用户体验并实现预算灵活性。Forrester 透露，Dell PCaaS 客户实现了 12% 的 ROI。
*客户能够

1 降低成本并提高预算灵活性。
Forrester 发现，Dell PCaaS 客户的设备生命周期管理成本降低了 20%，而硬件成本降低了 5%，*在三年内总计节约了 733,000 美元。*设备费用采用按设备、按月支付的形式，而非前期支出大量资金，这能缓解预算限制问题并改善现金流。

2 改善用户体验。
利用较新的设备，让您的员工更快、更高效地投入工作。Forrester 发现，Dell PCaaS 用户平均能提前 5 天获得自己的设备*，提前两年用上新的硬件。*

3 缩短为终端用户提供支持、解决问题所需的时间。
利用戴尔 ProSupport 显著缩短了为终端用户提供支持、解决问题所需的时间。受访公司表示，通过更加精简和一致的支持体验，问题解决时间最多缩短了 6 个工作日。

4 减轻 IT 人员的负担。
Dell PCaaS 客户每年平均在每台设备上节省超过 5 个小时的采购、部署、支持、刷新和恢复任务时间。*受访者还表示，由于人员花在设备支持上的时间减少，提高了他们执行关键业务数字化转型项目的的能力。

利用 Dell PCaaS 实现 IT 转型和节约。

提高远程工作者的工作效率并节省成本。Dell PCaaS 是一个涵盖全面的解决方案，提供新的硬件、软件、生命周期服务和融资，从而改善员工体验，同时让组织以单一且可预测的价格管理 IT 复杂性。想知道贵公司如何受益，请通过本 TEI 计算器计算。

[了解详情 >](#)

intel 英特尔集成创新加速

* 基于 Dell Technologies 与 Intel 委托 Forrester Consulting 开展的调查《Dell PC as a Service 的总体经济影响》（2020 年 11 月）。结果基于 Forrester 2018 年和 2020 年对 14 家复合型组织的代表进行的访谈，以及对 101 名 IT 决策者开展的一次调查。完整研究报告：<https://www.delltechnologies.com/resources/zh-cn/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>

Intel 和 Intel 徽标是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

版权所有 © 2021 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。