

时不我待

为企业、为人类、
为地球带来更深远的影响

只要我们携手并肩，就能改变世界

在分享我们最新的环境、社会和治理 (ESG) 报告之际，我认真回顾了过去几年所面临的挑战，在那段充满变数的时期，我们的目标如同明灯，为企业文化指明了方向，使我们团结一致、共同努力。谨此衷心感谢我们的客户、合作伙伴、供应商、团队成员和社区对 Dell Technologies 的信任。我们携手并肩，共同利用技术的力量，加快步伐，推动人类取得更加长远的进步。

大家会看到，今年的报告有一些改变，更加集中和清晰地介绍了我们所做的工作。我们将目标数量从 25 个精简到了 9 个；在实现这些目标的过程中，我们既肩负推动变革的千斤重任，又手握改变世界的重要契机。我们秉持“守护信任”这一总体原则，加倍努力保障安全、隐私和道德规范。此外，我们将整个供应链可持续性报告纳入到本文档的“推进可持续发展”部分。

大家也会看到，过去一年，我们一直忙于解决各项重大问题，比如应对气候变化、加速循环经济、增强数字包容性、强化员工队伍包容性等。以下工作正在有条不紊地开展当中：

- 提高产品能源效率，打造绿色数据中心，寻找环保材料以及利用新的方法来回收和再利用旧技术，从而帮助客户实现业务和可持续发展目标。
- 通过我们的 Digital LifeCare 计划，印度农村社区获得医疗服务的机会有所增加，截至 2023 年 1 月 31 日，计划注册人数已从 2018 年的 5.8 万增加到 2.38 亿。
- 通过 Pro Bono 计划，我们与 345 家非营利组织建立合作，提供了 1.4 万小时的志愿服务，将我们才华横溢、多元化的员工与世界各地的非营利组织联系起来。

自 1998 年我们发布第一份《环境进展报告》以来，物换星移，我为戴尔的成长、创新和发展感到骄傲。与此同时，我也为一些经久未变的东西而自豪，那就是我们始终致力于践行自己的价值观，努力为企业、为人类、为地球带来积极影响。



Michael Dell
Dell Technologies
董事长兼首席执行官



勉励前行，不负今朝，让明天更美好



1.555 亿

2023 财年，我们的产品和包装中使用的环保材料达 1.555 亿千克（3.433 亿磅）

94.5%

我们所有产品组合的包装中，有 94.5% 由回收或可再生材料制成

59%

所有 Dell Technologies 设施使用的电力中，有 59% 来自可再生能源

3,920 万

自 2019 年以来，避免了 3,920 万个塑料瓶流入海洋



34.8%

女性占全球员工的 34.8%，占全球管理层人员的 29.2%

16.1%

黑人/非裔美国人或西班牙裔/拉美裔占美国员工总数的 16.1%。此外，美国员工队伍中，黑人/非裔美国人或西班牙裔/拉美裔占管理层人员的 12.3%

第 10 名

在《福布斯》评选的 2022 年全球最佳雇主中排名第 10，在《福布斯》评选的 2022 年美国多元化最佳雇主中排名第 68。

52%

52% 的团队成员加入了 Employee Resource Groups



288,278,127

我们的数字包容性计划、合作伙伴关系和创新成果已惠及 288,278,127 人

345

为 345 家非营利组织提供数字化转型方面的支持

2.38 亿

在印度，有 2.38 亿人注册了 Digital LifeCare

第 8 名

在世界基准联盟的数字包容指数中排名第八



11 次

11 次荣登 Ethisphere® Institute 的全球最具商业道德企业榜单®

5

为了有益、平等、透明和负责任地使用 AI，制定了 5 项人工智能 (AI) 道德原则

148

增加了 148 个不同位置的隐私中心，让全球客户能更加透明地了解我们的隐私实践

第 1 家

第 1 家针对自己的产品设立公众抓漏奖励计划的 PC、服务器和存储设备制造商

ESG 在行动



2022 年，能源问题成为客户最重视的问题之一，他们不仅要应对不断上涨的能源成本，还必须努力减少排放。作为可持续发展技术领域的佼佼者，戴尔与客户合作，通过先进的冷却和散热技术、电源管理工具以及旨在合理调整数据存储规模的即服务 (aaS) 解决方案，协助其过渡到更节能的数据中心。能源商品的成本 [2023 年预计将平均上涨 46%](#)，因此，我们将继续制定数据中心基础设施解决方案的标准，帮助客户争取高效的运营和环境成果。



Dell Technologies 在为团队成员、客户和社区开展的每一项工作中都不忘培养包容性。十多年来，我们在推行灵活办公方面一直一马当先，帮助团队成员在保持工作与生活平衡的同时充分发挥自身潜力。我们的灵活办公制度创造了提高包容性的新途径，为增强性别和种族的多元化打开了新的大门，有助于实现思想和创新的多样性。我们重视在团队成员之间建立和谐关系，共同取得丰硕成果，加大力气面向所有人培养包容性。当员工在灵活和包容的文化氛围中工作时，他们可以展现真我，提出独到观点，从而推动创新并收获满满的成就感。



2022 年 10 月，我们宣布与联合国儿童基金会 (UNICEF) 驻美办事处合作，支持 UNICEF 和国际电信联盟 (ITU) 发起的 Giga，这项全球倡议的目标是到 2030 年，将每一所学校连接到互联网，使每个年轻人都能获得信息、机会和选择权*。迄今为止，Giga 已通过其不懈努力，将 5,000 多所学校和 200 多万名儿童连接到互联网。定位苏丹的每一所学校原本预计需要一年时间。然而，借助戴尔的高性能计算 (HPC) 技术，这一过程缩短到了六周！这加速推进了 Giga 的伟大事业，激励我们进一步扩大合作。详细了解 [Giga](#)。

* UNICEF 不为任何公司、品牌、产品或服务代言



由于能够实时处理大量数据并快速准确地解决复杂的数据问题，人工智能 (AI) 的应用正日渐广泛。戴尔坚信，我们必须以合乎道德且负责任的方式开发和运用这些技术。因此，我们在 2022 年制定了 [Dell Technologies 人工智能道德原则](#)，用以确保我们对人工智能的开发和使用无论是现在还是未来都能造福人类和社会。我们采用了嵌入式的隐私和安全保障流程，设立了人工智能审查委员会来评估潜在的生成式人工智能应用场景，并为团队成员提供上级批复和适当指导，以便在运营中将原则落到实处。

我们的 ESG 目标

制定计划时，必须设定一个宏伟目标及其达成时间，更重要的是，要在追求目标的过程中分享进展情况。2023 财年，我们更新了目标，新增了关键推动因素来突出重点，以期造成更大影响。

推进可持续发展

气候行动	
到 2050 年，我们将实现范围 1、2 和 3 的温室气体 (GHG) 排放量达到净零	
关键推动因素	到 2030 年，将范围 1 和 2 的 GHG 排放量减少 50% 到 2030 年，Dell Technologies 所有设施所购电力中有 75% 将来自可再生能源，到 2040 年这一数字将达到 100% 到 2030 年，将我们所购货物和服务产生的范围 3 的 GHG 绝对排放量减少 45% 到 2030 年，将与所售产品的使用相关的范围 3 的 GHG 绝对排放量减少 30%
循环经济	
到 2030 年，客户每购买一公吨我们的产品，我们就会重复使用或回收一公吨产品	
到 2030 年，我们的所有包装都将由回收或可再生材料制成，或直接利用使用过的包装	
到 2030 年，我们超过半数的产品组成物质将由回收、可再生或碳排放量更少的材料制成	

培养包容性

包容的员工队伍
到 2030 年，女性将占我们全球员工的 50% 和我们全球管理层人员的 40%
到 2030 年，黑人/非裔美国人和西班牙裔/拉美裔将占美国员工总数的 25% 和美国管理层人员的 15%

改变生活

数字包容	
到 2030 年，我们将通过数字包容改善十亿人的生活	
关键推动因素	到 2030 年，每年通过我们的计划直接接触到数字技术的人群中，50% 是女孩、妇女或弱势群体 到 2030 年，我们每年都将培养供应链中的员工，让他们掌握可适应未来的技能
捐助和志愿服务	
到 2030 年，我们将有 75% 的团队参与社区捐助或志愿服务	
关键推动因素	到 2030 年，我们将利用专业知识和技术，支持 1,000 个非营利合作伙伴进行数字化转型

守护信任

信任	
到 2030 年，Dell Technologies 将成为最受客户和合作伙伴信赖的技术合作伙伴之一	
关键推动因素	到 2024 年，戴尔将推出首款经过验证且获得美国政府认证的零信任解决方案，并面向各地的公共和私营领域目标组织提供商用服务 到 2025 年，戴尔设计和具有戴尔品牌的在售产品和服务，将 100% 发布软件物料清单 (SBOM)，透明地展示第三方和开源组件 到 2030 年，所有新推出的使用验证技术的戴尔产品和服务都将采用无密码验证机制 到 2030 年，我们将不断努力，让客户能够更加便捷地选择和控制自己的个人数据

推进可持续发展

Dell Technologies 将可持续发展作为一切工作的核心，作出坚定承诺并采取正确措施来应对气候变化、尽力减少对环境的负面影响，并为企业和社会争取积极成果。从千方百计打造创新型产品，到客户、合作伙伴和社区使用这些产品来达成各自的目的，我们的技术正从不同的角度帮助大家创造更好、更可持续的未来。

我们取得的辉煌成果

- [科学碳目标倡议组织](#) (SBTi) 认可了我们更新后的各项 2030 年温室气体 (GHG) 排放目标，确保它们与最新的气候科学研究成果保持一致。SBTi 还认定我们的范围 1 和范围 2 宏伟目标符合 1.5 摄氏度的气候变化轨迹 — 这是公司能够设定的最高目标。
- 2023 财年，我们的产品和包装中使用的环保材料达到 1.555 亿千克 (3.433 亿磅)。事实上，我们所有产品组合的包装中，有 94.5% 由回收或可再生材料制成，这使得我们有望提前实现 2030 年完全使用回收或可再生材料的目标。
- Dell Technologies 全球所有设施使用的电力中，有 59% 来自可再生能源，这使得我们有望按照既定计划，在 2030 年和 2040 年分别让这一数字达到 75% 和 100%。
- 自 2019 年以来，我们在包装、产品和软商品中消耗了超过 36.3 万千克 (80 万磅) 趋海塑料，从而使 3,920 万个塑料瓶远离海洋并进入循环经济。

展望未来

- 我们将继续致力于全面减排，到 2050 年实现净零排放目标，包括：解决占总排放最多的范围 3 排放的问题；采用最新的计算方法来跟踪所售产品在使用过程中产生的排放量（第 11 类），以及供应商报告的所购货物和服务的排放量改进情况（第 3 类）。
- 我们将充分利用创新及合作来加倍努力实现循环经济目标，拓展环保材料的使用、消除回收障碍并扩大产品回收机会，尽可能为客户提供价值。

充分利用废弃物的匠心设计

推动循环经济需要重新审视废弃物的概念。我们不断思索如何通过设计将废弃物运用到产品中，并积极利用机会让以前只能作为废弃物的材料重新在供应链中找到用武之地。我们将继续努力引领材料创新，实现循环。

培养包容性

我们在为团队成员、客户和社区开展的每一项工作中，都力求培养包容性。我们将多元化和包容性视为企业要务，注重通过包容性文化吸引、培养、发展和留住多元化的员工队伍。此外，我们还将自身影响力扩大到公司之外，构建更稳固的客户关系和符合我们共同价值观的外部社区。

我们取得的辉煌成果

- 我们不断改革招聘计划和流程，扩大自身的影响力，确保吸引到各类人才并消除包容性障碍。我们专注于通过内部职业发展和机会来留住并培养团队成员。
- 我们加强了由团队成员组成的社区，以促进彼此间的参与和协作。我们正在通过 Employee Resource Groups (ERG)，文化、多元化和包容性 (CD&I) 倡议小组以及其他团队成员倡导团体，凝聚人心，培养所有人的集体意识和归属感。
- 我们通过教育和宣传促进包容，每年为所有团队成员提供包容原则和实践方面的基础培训。我们还提供机会、工具和资源，鼓励团队成员和管理层人员开展包容性对话。
- 我们鼓励管理层人员推动包容的文化，让团队成员感觉自己有能力获得卓越成就、平衡生活并与他人和谐相处。我们的领导力原则设定了期望，即，倡导人人平等，重视不同的背景，欢迎独特的观点。

展望未来

- 虽然在实现目标方面不断取得进展，但我们知道，在当前的国际环境下，我们必须继续专注于培养包容性文化。

我们的团队就是我们最大的力量

“文化和员工是 Dell Technologies 的重要竞争优势。让我们与众不同的，是我们自身以及我们共同的努力。我们是一支和而不同的多元化团队，因为共同的战略、目标和文化而紧密团结在一起。”

— 首席文化多元化和包容性官 Vanice Hayes



改变生活

我们相信，我们的规模、支持以及产品组合的创新应用可以发挥重要作用，应对复杂的社会挑战。这包括推动数字包容、为数字社会中的所有人创造机会、为建立一个更公平的世界做出贡献。我们致力于利用技术的力量，创造一个能够充分释放人类潜能的未来。

我们取得的辉煌成果

- 2013 年以来，我们已通过数字包容惠及超过 2.88 亿人。我们制定计划并培养合作关系，为人们提供参与数字化世界的适当技术和技能。我们还积极创新，对全球各地的社区产生大范围的影响，确保他们有能力提供基本的数字服务。
- 我们 Digital LifeCare 计划的影响力翻了一番，有超过 2.38 亿人注册，超过 11 万名医疗专业人士接受培训。
- 我们的太阳能社区中心计划已在全球 45 个点设立了太阳能社区中心，覆盖超过 92.1 万人。这些太阳能社区中心为偏远社区提供了使用技术和培养技能的机会。
- 2023 财年，我们的团队成员通过社区参与项目和 Pro Bono 计划提供了超过 92 万小时的志愿服务。

展望未来

- 我们将通过合作和创新扩大数字包容的影响力。
- 我们将扩大自身的国际影响力，确保帮助非营利组织进行数字化转型。
- 我们将为团队成员创造条件，让他们发挥才能，为所关心的社区带去有意义的影响。

加快数字包容

我们将通过规模化合作、构建基于社区的解决方案、引领创新来加快数字包容工作。我们将帮助社区应对不断变化的数字环境，为未来做好准备。



守护信任

信任是我们一切工作的基础。数十年来，我们倾听客户的声音，得出了明确结论：安全、隐私和道德规范是建立及维持信任关系的核心。我们深知，数据和产品安全、数据隐私及合乎道德的行为至关重要，有助于我们取得长远的业务成功。

我们取得的辉煌成果

- 我们制定并推出了 [Dell Technologies 人工智能道德原则 \(AI\)](#)，用以确保我们对人工智能的开发和使用无论是现在还是未来都能造福人类和社会。
- 我们增加了 148 个不同位置的隐私中心，让全球客户能更加透明地了解我们的隐私实践。
- 我们荣登 Ethisphere® Institute 的全球最具商业道德企业榜单®。
- 我们是第 1 家针对自己的产品设立公众抓漏奖励计划的 PC、服务器和存储设备制造商。

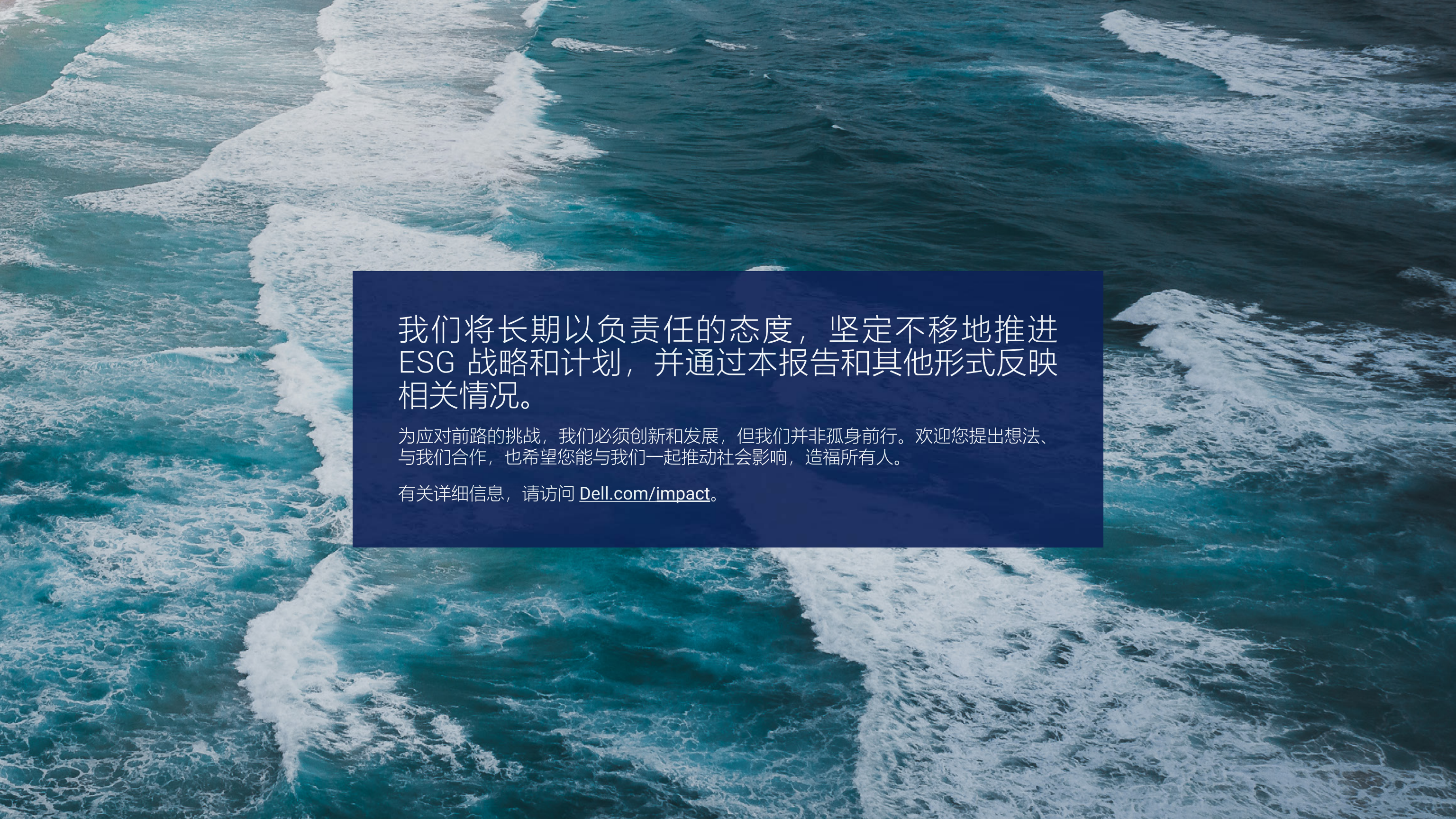
展望未来

- 到 2030 年，Dell Technologies 将成为最受客户和合作伙伴信赖的技术合作伙伴之一。
- 我们将在安全、隐私和道德规范这几个重要领域不断努力，以实现这一目标。

重视内置安全性

我们非常重视通过内置安全解决方案来帮助客户守护其利益相关者的信任，并将于 2024 年推出第一款内置安全性产品：零信任解决方案。到 2025 年，戴尔设计和具有戴尔品牌的在售产品，将 100% 发布软件物料清单 (SBOM)，透明地展示第三方和开源组件。到 2030 年，我们将在所有采用验证机制的戴尔新推产品和服务中剔除过时的密码技术。



An aerial photograph of the ocean with white-capped waves breaking in a rhythmic pattern. The water is a deep teal color, and the foam is bright white. The perspective is from directly above, looking down at the sea.

我们将长期以负责任的态度，坚定不移地推进 ESG 战略和计划，并通过本报告和其他形式反映相关情况。

为应对前路的挑战，我们必须创新和发展，但我们并非孤身前行。欢迎您提出想法、与我们合作，也希望您能与我们一起推动社会影响，造福所有人。

有关详细信息，请访问 Dell.com/impact。