DELL Technologies

2020 年供应链可持续发展进度报告

03
简介

35
透过数据看本质

12
进步

我们在 2020 年取得的进步 12
关键绩效指标 13
改善供应链中所涉及人员的生活品质 15
减少供应链对地球的影响 25
推动供应商多元化涵盖支出 31
荣誉 34

04
我们的
可持续发展方针

43
我们如何报告

Kevin Brown 致员工信

2020 年，始料未及的新冠疫情引发了全球性的健康和经济危机。这场疫情给全世界人民的生活、工作和学习造成了实质性的破坏，也为全球各地的政府、机构以及包括 Dell Technologies 在内的企业带来了巨大的挑战。

尽管深陷此逆境，但有效地应对这些挑战并继续以负责任的方式管理供应链是我们的客户、合作伙伴以及其他利益相关者对我们公司的期望，也是我们对自己的期望。满足这些期望的关键在于长期致力于可持续发展，帮助维护 Dell Technologies 的可信供应链。

我们与供应商和行业组织合作共同执行的社会和环境责任 (SER) 计划有助于我们持续监管供应链，并在我们努力捍卫供应链中人员的权利、保护地球以及构建多元化的供应商群体时，推动有意义的进步。

本报告详细介绍了这些计划，我很自豪地给大家介绍 Dell Technologies 近期取得的一些成就：

- 在 2020 年 KnowTheChain 供应链责任基准的 49 家最大的信息和通信技术公司中排名第六，该基准可帮助公司和投资者了解并解决其全球供应链中的强迫劳动风险。
- 被碳信息披露项目 (CDP) 评为供应商参与领导者和气候变化 A 类公司。
- 被中国公众环境研究中心评为供应链整体环境管理方面的企业信息透明度指数大师，以及供应商气候行动倡议方面的 SCTI 大师。Dell Technologies 是仅有的两个获此殊荣的品牌之一。
- 连续 11 年被公认为十亿美元圆桌会议的成员，每年在少数族裔和女性拥有的企业上花费至少 10 亿美元。

在庆祝这些里程碑和本报告中分享的其他成就的同时，我们认识到还有许多工作要做。无论是帮助供应商达到新的 SER 绩效水平，推动负责任的采购标准深入到我们的供应基地，还是与业界合作应对广泛存在的挑战，我们的目标是持续改进和主动合作战略。

展望未来，我对我们供应链的弹性和可持续性，以及制造我们产品的员工的顽强精神充满信心。信任、牢固的关系和合乎道德的业务实践是我们在 Dell Technologies 运营的基础。正如我们将这一基础扩展为对供应商的期望一样，我们知道客户、合作伙伴和其他利益相关者也对我们有同样的要求。我们很自豪能成为更好的经商方式的一部分。

Kevin Brown
执行副总裁兼首席供应链官
Dell Technologies

我们的可持续发展方针

我们供应链的可持续发展

Dell Technologies 与全球供应链中的数千家公司合作，让我们“开发可推动人类进步的技术”这一目标变得更富有意义。

我们如何实现这一目标至关重要，这也是我们将负责任地运营供应链作为业务核心部分的原因所在。我们将可持续发展和尽职调查融入我们所做的一切，从而形成一个弹性供应链，使我们的业务能够负责任地运营，保护我们的品牌，并加强我们的客户关系。

2020 年，随着 Dell Technologies 和我们的供应商被迫面对新冠疫情带来的重大挑战，这种弹性受到了新的考验。尽管如此，我们仍继续进行社会和环境尽职调查，并保持了高水平的业绩。

Dell Technologies 在全球供应链的复杂情况下开展工作，运营着信息和通信技术领域最大的社会和环境责任 (SER) 保障和合作计划之一。通过我们的 SER 计划，我们主动发现并缓解包括最后组装、直接供应商和二级供应商在内的供应链各层级的问题。

我们将注意力集中在突出的人权和环境问题上，这些问题是通过我们自身运营、与行业合作伙伴合作以及与利益相关者接触所获得的见解而确定的。与供应商合作对于我们推动负责任的制造实践以及供应链中的多元化和包容性至关重要。

我们供应商对负责任和合乎道德的业务实践的期望以国际标准为依据，包括联合国《商业与人权指导原则》、相关的联合国公约、联合国人权宣言和联合国儿童权利公约。

遵守我们的供应商原则是与 Dell Technologies 开展业务的条件。“供应商原则”构成了我们社会和环境尽职调查计划的基础，包括以下内容：

- 所有适用的法律、法规和采购要求
- 负责任的商业联盟行为准则
- Dell Technologies 行为准则[1]
- 戴尔负责任采购政策
- 戴尔弱势工作者政策
- 戴尔人权与劳工政策声明
- 戴尔反奴役和人口贩卖声明，符合澳大利亚《现代奴役法案》、英国《现代奴役法案》和《加州供应链透明度法案》
- 国际劳工组织 (ILO) 的相关公约，包括八项基本公约以及第 1、102、131、155 和 170 号公约
- 相关的国际标准化组织 (ISO) 管理体系
- 美国国家标准和技术研究院 (NIST) 网络安全框架

我们与供应商及其员工[2] 密切合作，帮助他们培养必要的洞察力和能力来满足这些要求。在过去的一年里，事实证明，我们的供应商关系和合作历史更为重要，因为我们在新冠疫情期间共同努力寻找解决问题的新方法，帮助维护和建立 SER 能力。

我们的年度供应链可持续发展进度报告全面地展示了我们为在供应链中提高 SER 绩效所做的工作。除此之外，Dell Technologies 2021 财年 Progress Made Real 报告还记录了我们在整个价值链中为推动对人类和地球产生积极影响而开展的活动。

持续改进模式

可持续发展供应链的四要素方针

Dell Technologies 与供应商合作，这些供应商在其自身的社会和环境责任 (SER) 计划中表现出不同程度的成熟度。认识到这一点，我们通过强调持续改进，致力于与供应商建立可持续发展的关系。

我们在尽职调查工作中采用持续改进的原则，但在审核计划中采用特定的四要素方针。这个持续改进模式是一个提高供应商绩效的框架，包括风险评估、供应商审核、纠正行动计划和能力发展。我们将模式中的每项活动称为一个要素，而不是一个阶段或步骤，因为供应商并不总是按部就班地通过这些要素。例如，风险评估的结果可能表明不需要审核，但需要推动目标领域的改进。

此外，持续沟通对于推动供应商 SER 绩效的持续改进至关重要。这包括我们的供应商、SER 专家和审计员之间的沟通。作为供应商季度业务审查 (QBR) 的一部分，除了成本和质量等关键指标外，我们还分享了 SER 绩效指标。主要高管参加 QBR 并帮助确定未来的业务奖励、供应商资源和政策，以及解决朝向一致目标的进展问题。

我们努力与供应商合作以提高他们的 SER 绩效。然而，在极少数情况下，如果通过进一步合作显然无法改善持续表现不佳的业绩，我们可能会终止与该供应商的业务关系。

风险评估

我们与各级供应商（包括最后组装、直接供应商和二级供应商[3]）的合作始于对其社会和环境风险的评估。在供应商开始与 Dell Technologies 开展业务之前，作为其合作流程的一部分，我们会对其进行初步的风险评估。

供应商填写一份自我评估调查问卷 (SAQ)，使我们能够利用以下标准确定风险级别：

- 地理位置：这以当地水平考虑水资源问题、空气污染、童工、人口贩卖等方面的风险。
- 对供应商的支出金额：这有助于确定供应商对我们业务的战略意义，也是表明我们对供应商的影响力的指标。
- 提供的商品：这考虑了与制造业相关的特定风险，例如劳动强度和商品生产中涉及的化学品或矿物。
- 先前负责任的制造绩效：这包括以前的审核结果和参与我们能力发展工作的情况。
- 更多观点：这是指 Dell Technologies 社会和环境责任 (SER) 团队成员在定期参观工厂期间获得的信息，或从监管机构和第三方组织等独立来源获得的信息。

根据 SAQ 的结果和其他见解，我们将供应商分为低风险、中风险或高风险。被认定为高风险的供应商将需要完成第三方审核，以检查是否符合负责任的商业联盟行为准则，这是我们 SER 资格认证过程的一部分。

我们的风险评估工作不会就此结束。我们还每年对 Dell Technologies 工厂和供应商的 SER 风险进行监测。持续改进对我们自身运营和供应商的运营都很重要。

审核

无论是所执行审核的数量还是供应商覆盖范围，Dell Technologies 的审核计划都是技术领域相对较大的。该计划旨在识别我们供应链中的可持续发展风险，并使供应商既能缓解问题，又能发展其社会和环境责任 (SER) 能力。此外，我们让供应商参与有针对性的评估和计划，以创造更多的改进机会。

我们希望供应商遵守负责任的商业联盟 (RBA) 行为准则。审核有助于监测供应商对《RBA 行为准则》的遵守情况，并强调任何值得关注的领域，这反过来有助于 Dell Technologies 与供应商合作采取行动并提高其绩效。(2020 年审核结果请参见第 35-41 页。)

即便新冠疫情扰乱了全球商业运营，我们依然在 2020 年完成了对 12 个国家 / 地区的 313 家工厂的审核。

通常，我们的审核工作都是在现场完成。但由于新冠疫情的限制，我们在 RBA 指南允许的某些情况下进行了远程审核。

为远程审核启动的临时流程使我们能够继续保护供应链中人员的健康和安全，确保负责任地制造我们的产品，并在遵守建议的新冠疫情防控措施的同时满足客户需求。

经 RBA 认证的第三方审计员对我们的供应商进行审核，涵盖以下五个领域的 40 多个主题：

1. 劳动（包括强迫劳动、童工和不符合每周工作时间的风险）
2. 员工健康和安全
3. 环境
4. 道德
5. 管理系统

作为审核流程的一部分，审计员审查文件、观察日常工作实践并独立采访供应商管理层和员工，以评估 RBA 行为准则中 SER 标准的实施情况。2020 年，审计员进行了 11,699 次反馈访谈。

审核结束后，审计员将发布一份最终报告，指出任何不符合 RBA 行为准则的地方。这些审核“结果”的数量和严重程度（分为优先、主要、次要和不合格风险）将影响供应商的整体审核评分（0 至 200 分）。

审核结果可以引出持续改进模式的第三和第四个要素 — 纠正行动和能力发展。

2020 年供应商工厂审计绩效的改进

总体而言

至少通过第二个审计周期的工厂中，有的工厂在两个周期之间提高了审计评分 **70%**

90% 的最后组装供应商

67% 的直接供应商

70% 的最后组装供应商

2020 年绩效卓越的供应商工厂

61%

的工厂绩效卓越，获得了较高的审计评分（不低于 160 分，共 200 分）

纠正行动

持续改进模式的下一个要素是纠正行动。通过审核发现不符合负责任的商业联盟 (RBA) 行为准则的地方时，我们的 Dell Technologies 社会和环境责任 (SER) 专家会与供应商合作制定纠正行动计划 (CAP)，以在 RBA 定义的时间表内解决问题。通过 CAP，我们的团队支持供应商确定根本原因并实施支持持续改进的缓解措施。

审核结果从最严重到最不严重分为以下几类：优先、主要、次要和不合格风险。对于严重程度为优先和主要的审核结果，需要快速予以解决。供应商解决了审核结果中的问题后，必须通过第二次审核或 Dell Technologies SER 专家完结，以验证问题已得到解决。

作为我们对持续改进和透明度承诺的一部分，我们将在本报告中分享关于 CAP 完结率的详细信息。

2020 年的整改行动和已完结审计结果

239
家工厂完成了整改行动

141
项跟进审计已完成，以验证整改行动

90%
的优先处理审计结果在供应商工厂完结

100% 在最后组装工厂
85% 在直接供应商工厂
92% 在二级供应商工厂

76%
的优先处理和主要问题审计结果在供应商工厂完结

52% 在最后组装工厂
78% 在直接供应商工厂
75% 在二级供应商工厂

能力发展

对于我们持续改进模式的最后一个要素，我们与供应商合作，帮助他们在强迫劳动、健康和安全以及能源效率等领域获取知识并培养技能，以便积极主动地应对社会和环境风险。

Dell Technologies 为供应商提供了大量资源来培养关键技能，以帮助确保负责任的制造：

- 工厂咨询：我们的社会和环境责任 (SER) 专家直接与供应商工厂合作，以更好地监测和降低风险。合作采用自定义形式，以支持独特的供应商要求，目标是实现长期改进。前几年，主要是在工厂现场提供咨询服务。由于新冠疫情的限制，我们在 2020 年以虚拟方式提供了许多工厂咨询服务。
- Dell Technologies 主持的培训和网络研讨会：尽管 2020 年面临新冠疫情的挑战，但我们继续利用自身在使用数字工具的经验，提供培训、圆桌会议、交互式网络研讨会和联网会议。这些活动面向供应商管理人员和 SER 专业人士，提供了诸多好处，包括将供应商与在可持续发展领域工作的其他人联系起来、讨论新兴的趋势和风险，以及深入了解妥善做法。
- 自控进度的在线培训：大多数供应商工厂可以访问 Dell Technologies 的在线培训平台（通过计算机或手机），该平台以多种语言为供应商管理人员提供数字化学习机会。2020 年，543 家工厂参加了 170 多场培训课程。我们利用在线培训来鼓励主动获取知识和提高绩效，并推动采取纠正行动。移动访问继续使这个平台的使用更加方便，便于培训以及与我们的 SER 专家互动。
- 一线供应商员工培训：我们认识到，供应商员工是我们的重要合作伙伴，他们既可以监督可能不符合 Dell Technologies 预期的工厂，也可以参与帮助工厂达到我们标准的行动。一个例子是正确使用个人防护设备。为确保能让工厂员工参与进来，我们开发了通过手机提供的有针对性的培训（请参见第 21 页）。
- Dell Technologies 开发的工具：我们将自己开发的工具与工厂分享，通常是为了帮助自动监测本地团队可能没有资源的关注领域。这方面的例子包括我们的每周工作时数监测工具，该工具从员工有可能工作时数超过每周 60 小时标准的工厂获取数据；以及水资源监测工具，该工具可帮助供应商了解他们的淡水使用和废水排放情况。

2020 年

1,439

名不同的参与者参加了我们的能力发展计划

10,760 小时的

社会和环境责任主题培训已完成

413

家不同的供应商工厂参与其中

2,350 小时的

在线培训

8,410 小时的

现场培训和网络研讨会

通过纠正行动工具包支持供应商改进工作

我们的社会和环境责任 (SER) 专家不断探寻新的方法，以便与供应商一起培养能力并推动绩效提升。通过这些努力，我们开发了创新的纠正行动计划 (CAP) 工具包，这些工具包提供资源来帮助供应商解决一些常见的审核结果问题，并加强我们的 CAP 审查流程。

通过直接与供应商合作，我们的 SER 专家认识到了在继续影响供应商 SER 绩效的同时提高效率的机会。该团队评估了三年的供应商审核结果数据，并确定了他们认为工具包可帮助供应商确定根本原因并迅速解决问题的 10 个领域。

这些工具包强调了我们 SER 团队以及外部资源在以下主题领域开发的资源和妥善做法：

1. 应急准备和响应程序
2. 道德规范文件系统指南
3. 劳动和道德风险（包括强迫劳动）
4. 个人防护设备选择和使用管理
5. 对孕妇和哺乳期妇女的保护
6. 化学品管理
7. 人体工程学管理
8. 环境健康和安全许可管理
9. 雨水管理
10. 能源效率和温室气体减排

2020 年首次推出的工具包主要面向中国的供应商，帮助我们的 SER 专家在新冠疫情期间管理 CAP 的进展。初步结果积极而有成效。截至 2020 年年底，我们的在线培训平台记录了有 155 家供应商工厂下载了 1,530 次工具包。根据 217 名受访者的调查结果，79% 的受访者表示他们通过使用工具包解决或避免了一些 SER 问题。

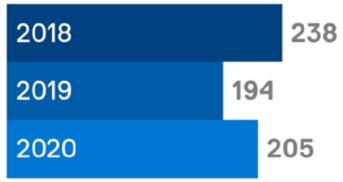
我们目前正制定计划，将于 2021 年在全球范围内扩大工具包的供应。

我们在 2020 年取得的进步

关键绩效指标

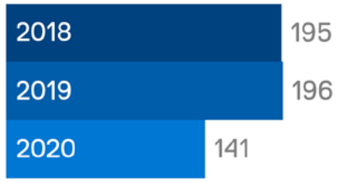
205
次初次审计

我们以两年为一周期对高风险工厂进行审计，还审计了部分其他场地，包括新供应商工厂。



141
次完结审计

我们与供应商合作，整改审计发现的问题，并安排完结审计以确认审计发现的问题得到修正。



审计发现的高优先级问题
90%
已完结或降级

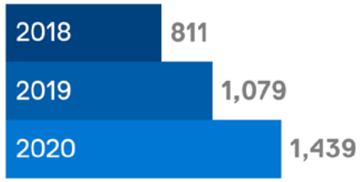
优先解决审计发现的最严重问题，绩效是累积跟踪得出的。[4]

审计发现的问题
76%
已完结或降级

我们与供应商协作，修正审计发现的高优先级和重大问题。以累积方式跟踪绩效。[5]

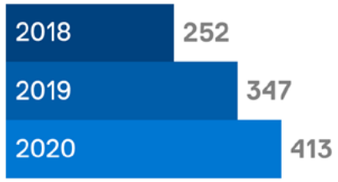
1,439
位不同参与者参加能力发展计划

能力发展计划吸引了来自总装配供应商、直接供应商和次级供应商的参与者，他们可以分享通过工厂内培训获得的见解。



413
家不同工厂参与能力发展计划

我们通过参与培训的工厂数量，跟踪我们的能力发展计划的覆盖范围。



关键绩效指标

89%

的供应商员工每周工作时数不超过 60 小时

我们调查了供应链中的 203,211 名供应商员工，其中 89% 的员工每周工作时数不超过 60 小时。

84%

的供应商员工每周休息一天

在我们调查的 203,211 名供应商员工中，84% 的员工每周至少休息一天。

236

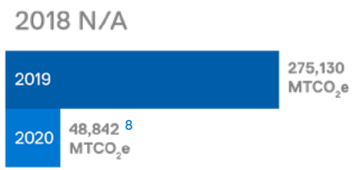
家工厂制定了积极的水风险缓解计划

236 家涉及水压领域或采用耗水流程的供应商工厂制定了积极的水风险缓解计划。[6]

48,842 $MTCO_2e$*

通过节能减排项目减少的排放量

我们鼓励供应商实施节能减排项目并跟踪进展情况。[7]



* 公吨二氧化碳当量

95%

的供应商发布了可持续性报告

我们鼓励供应商发布符合全球报告倡议组织（GRI）要求的年度可持续性报告。该数字表示发布了可持续性报告的供应商比例（按支出统计）。

超过 30 亿美元

的多元化供应商支出

Dell Technologies 每年投入超过 30 亿美元与多元化供应商合作

改善供应链中所涉及人员的生活品质

世界各地有数十万人参与 Dell Technologies 产品的制造。我们致力于与供应商合作，帮助捍卫供应链中所有人的人权。这包括尊重所有人并让他们有尊严，不容忍任何形式的强迫劳动，并始终如一地提供安全的工作条件。

我们的 2030 年 Progress Made Real 计划展示了 Dell Technologies 在这些领域的关注重点。改善供应链中所涉及人员的生活品质势在必行。我们制定了具体的目标来支持我们在这方面的工作，其中包括：

- 提供安全和健康的工作环境，让员工健康发展
- 为我们供应链中的员工提供可满足未来需求的技能培养
- 与制造产品的人员合作

要了解有关这些工作的更多信息，请查看 Dell Technologies 2021 财年 Progress Made Real 报告。

在这一年里，随着继续为供应链中的人员提供支持，我们迎来了新的挑战。尽管新冠疫情爆发，我们仍然坚持正在开展的举措，同时帮助供应商解决与疫情相关的担忧。

我们最初的回应包括对供应商进行调查，以了解并帮助减轻新冠疫情的影响。我们能够这些信息来调整现行做法，并更好地支持供应商解决关于员工健康和安全、劳工权利、每周工作时数和员工福利的高度关注的问题。举个例子，Dell Technologies 主办了一系列网络研讨会，这些研讨会汇集了来自不同领域的主题专家，并提供了一个开放论坛，供应商可以在这里提问并分享有关新冠疫情的妥善做法。

此外，我们在整个行业开展合作，为供应商开发资源。例如，我们通过负责任的商业联盟 (RBA) 与业内同行一起制定了供应商在新冠疫情期间保护工人的首要准则，帮助供应商保持抗风险能力并为未来做好规划。

> “负责任的商业联盟成员之间的合作是推动整条国际供应链进步和应对挑战的关键。2020 年尤其如此，因为该行业面临着许多与新冠疫情相关的问题。非常感谢 Dell Technologies 等成员的协同努力以及他们在董事会中的积极参与，这有助于确保我们负责任的商业努力继续产生影响。”
>
> **ROB LEDERER，首席执行官，**
> 负责任的商业联盟

我们为改善供应链中所涉及人员的生活品质而做的尽职调查工作获得了业界的认可。当我们首次纳入此评估时，Dell Technologies 在 2020 年 KnowTheChain 供应链责任基准的 49 家最大（基于市值）的信息通信和技术公司中排名第六。KnowTheChain 是一个由非政府组织组成的联盟，它们使用《联合国商业与人权指导原则》来评估科技公司负责任地制造产品的行动和承诺。

通过促进员工参与来支持取得业务成果

推进可持续发展是我们 Progress Made Real 战略的一个支柱，该战略概述了 Dell Technologies 将如何利用我们的影响力、技术和人员对人类和地球产生持久、积极的社会影响。

作为 Progress Made Real 的一部分，我们致力于与制造我们产品的人员持续互动。作为少数几家继续运营自身工厂的原始设备制造商之一，Dell Technologies 具有独特的竞争优势，能够利用自身的直接经验和知识来影响整个行业的实践。这一观点向我们表明，听取供应商员工和 Dell Technologies 工厂团队成员的反馈并征求他们的意见，有助于打造更好的工作场所并推动取得业务成果。

我们自己在 Dell Technologies 全球工厂中构建数字自动化创新的努力（我们对下一代制造业的愿景）证明了重视组织各级人员参与的文化的好处。在五年的时间里（于 2020 年达到顶峰），我们实施了一项战略，该战略从传统的自上而下的方向转变为自下而上的组织结构，鼓励所有团队成员的反馈和决策，以提高创新能力和生产力。

关键要素包括：

- 人才培养：主持技术研讨会和培训，以发展不同领域的知识和能力，包括数字化、生产力、财务和机器人流程自动化。这有助于团队成员了解他们在整个业务环境中的角色，使他们能够超越自己的直接责任片区来推动创新并取得成果。
- 思维能力：部署了一种有意识的构思方法，鼓励从一线到管理层的所有团队成员分享各自的想法和妥善做法。我们的许多工厂都举行了小组集思广益会议，以便将团队成员紧密联系在一起，并激发卓越运营创新。
- 基准测试：鼓励团队成员与外部组织（客户、同事和其他人）建立联系，了解他们如何实施创新解决方案来支持业务计划。这有助于团队成员设想可能的情况，接受新的想法并建立跨行业的关系。

与五年前相比，整个 Dell Technologies 工厂的团队成员积极参与使生产力提高了 74%，在维持劳动时间不变的情况下，增加了生产的计算机数量。[9] 除了这些收益之外，我们衡量员工满意度的员工净推荐值 (eNPS) 从 +43 增加到 +81。[10] 这反映了文化的演变：一种重视持续改进和创新的文化，在这种文化氛围中，团队成员积极寻找帮助改善业务成果的方法。

推动符合道德规范的招聘做法

对我们而言，重要的是确保公平对待供应链中的工人。在某些情况下，为了工作而离开母国的个人被迫为招聘的各个方面付费，包括为其招聘、获得签证或接受必要的就业前健康检查提供便利的劳务代理相关费用。结果，这些雇员发现自己欠雇主的债，有可能成为强迫劳动的受害者。

Dell Technologies 不容忍任何形式的强迫劳动，并遵守负责任的商业联盟 (RBA) 行为准则，该行为准则禁止我们的供应商向其员工收取招聘费用，即使在这些做法合法的地方也是如此。通过我们的社会和环境责任 (SER) 专家与工厂直接接触，以及通过我们的第三方审核，我们与供应商管理层和员工合作，确定并解决围绕收费的潜在问题。

这方面的尽职调查工作包括与供应商管理层和员工进行保密访谈，这是定期审核的一个环节。我们还会立即采取行动，调查通过我们的求助热线（更多信息请参见第 22 页）、媒体来源或非政府组织报告收到的与招聘费用有关的任何指控。

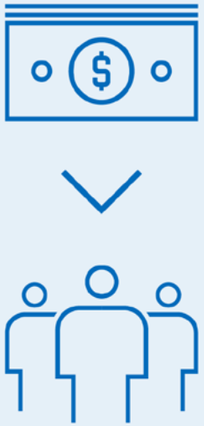
如果了解到某个供应商未遵守 RBA 行为准则要求的招聘费用做法，我们将：

- 告诉供应商为什么不能收取此类费用。
- 指导供应商有效地退还扣除的费用。例如，如果通过薪资的形式将费用退还给受影响的员工，那么重要的是让未受影响的员工知道为什么他们的薪资保持不变。
- 跟踪供应商的员工费用报销进度。

在这一年中，我们对在中国、马来西亚和印度的 Dell Technologies 工厂提供服务的供应商进行了培训，让他们了解有关强迫劳动的风险，包括招聘费用方面的规定。这些供应商称为现场服务提供商，提供清洁支持、安保和食品管理等服务。行业数据表明，这些供应商可能会使用收取费用或从事其他不符合我们要求的做法的劳务中介。

随着我们的供应商更多地了解这些风险，他们对自己的做法进行了调整。但在某些情况下，我们仍会发现一些问题并予以纠正。

2020 年退回的费用



531,720 美元

的费用退回给供应商员工

采取行动应对每周工作时数挑战

Dell Technologies 遵守负责任的商业联盟 (RBA) 行为准则要求的社会和环境标准。RBA 行为准则将工厂生产线员工的每周工作时数限制为最多 60 小时或当地法律规定的限制（以较严格者为准），要求每个员工每周休息一天。

违反工作时数限制是我们行业的供应商工厂中常见的审核结果。[11] 虽然加班是自愿的，但工作时间过长会影响工作与生活的平衡，在某些情况下还会增加健康和安全风险。因此，这是我们关注的一个重要领域，我们致力于与我们的供应商合作，以提高对行业标准的整体合规性。

我们的供应商战略包括以下行动：

- 根据以往的审核绩效，每周对存在已知不合格风险的工厂进行监控。这为可能偏离标准的情况提供了一个早期指标。
- 进行协作，以处理所识别的不合格风险，平衡订单，并确认供应商能力。
- 培养能力，为供应商提供知识和工具，通过管理体系来提高工作时数绩效。

始终满足这一标准是整个制造业的持续挑战，并受到多种因素的影响，包括但不限于客户需求的波动、工人的收入潜力以及诸如 2020 年新冠疫情等意外问题。

在过去的一年中，由于新冠疫情的影响，世界各地的个人和组织都面临着许多不确定因素和干扰；我们的供应商也不例外。因此，与 2019 年相比，2020 年监测的每周工作时数符合标准的供应商更少。2020 年，我们跟踪了 126 家供应商工厂的 203,211 名员工。这些员工中的绝大多数（近 89%）每周工作 60 小时或更短时间，而 2019 年这一比例为 91%。此外，略多于 84% 的员工每周至少休息一天。

为了解决这些合格率下降的问题，我们与 23 家供应商合作，以便更好地了解根本原因，并帮助解决因新冠疫情而导致的与每周工作时数合规性有关的额外复杂问题。具体而言，我们了解到，随着世界各地的人们开始转向在家办公和在家学习，一些供应商难以招到足够的员工来应对因计算机需求日益增长导致的不断增加的工作量需求。我们继续以员工队伍管理为目标，帮助提高合格率。

2020 年每周工作时数合规性

调查了 126 家供应商工厂的

203,211

名员工

89%

的员工每周工作
60 小时或更短时间

2020 年每周休息天数合规性

84%

的员工每周至少休息一天

在新冠疫情期间与供应商合作，共同应对每周工作时数挑战

新冠疫情在供应商满足每周工作时数要求方面提出了新的挑战。由于紧急订单和招聘问题急剧增加，我们的一家大型手写笔供应商在 2020 年 4 月收到了工作时间过长的优先审核结果。

Dell Technologies 的社会和环境责任 (SER) 专家立即开始与供应商合作，解决每周工作时数问题并推动改进。首先，我们的 SER 专家与供应商一起确定更有效地管理员工工作时间的方案。这有助于减少许多供应商员工的每日加班时间，使他们能够避免超过每周 60 小时的限制。接下来，我们与供应商一起实施预警系统，以识别潜在问题。然后，我们为供应商管理层提供指导，他们制定了一项培训计划，重点是培养员工的跨职能技能，以支持跨不同生产线灵活调度。最后，我们与供应商合作制定了生产计划，以支持更有效地将工作时数要求与业务预测相匹配。

由于采取了这些行动，在 2020 年 10 月的第一次完结审核中，该供应商的审核结果从优先降级为主要。2020 年 4 月的审核表明，55% 的供应商员工超过了每周 60 小时的标准；10 月的完结审核表明这一比例降至 17%。我们将继续与该供应商合作，推动长期改进，目标是满足每周 60 小时标准的全部要求。

帮助确保在制造过程中安全使用化学品

我们与供应商合作，改善工作场所的健康和安全，包括对工艺化学品的使用采取行动。我们制定了化学品使用政策，以减少潜在有害工艺化学品的暴露。我们也制定了《制造工艺化学品管理指南》，以帮助供应商实施妥善做法来管理对环境或健康构成风险的化学品。此外，我们还对主要供应商进行调查，以了解和监测我们供应链中的化学品使用情况。

Dell Technologies 也与 Clean Electronics Production Network (CEPN) 合作，进一步推动行业努力，保护我们供应链中的人员免受潜在有害工艺化学品的伤害。CEPN 将整个行业的利益相关者聚集在一起，以确定可能构成有害影响的高风险的优先化学品。我们对 CEPN 的持续参与包括积极参加“工人合作”和“工艺化学品报告”工作组。这些努力帮助推动了“迈向零接触”计划的发展，Dell Technologies 于 2021 年年初作为签署方加入该计划。

“迈向零接触”计划：

- 创建一个由供应商、非政府组织和主题专家提供信息的工艺化学品管理路线图。
- 支持公司评估工艺化学品的使用情况，从而增强工人安全和员工参与的文化，减少工人对已确定的优先化学品的接触，并用更安全的替代品代替它们。
- 衡量和报告结果，扩大影响，并深入到更深的供应链层级。

我们将在未来分享更多关于我们参与“迈向零接触”计划的情况。

通过手机传递健康、安全和员工权利知识

通过手机进行数字化学习使我们供应链中的大多数供应商员工能够持续获得重要的培训。2020 年间，我们继续与供应商合作，确保其员工通过手机接受诸如健康和安全协议以及劳工权益意识等方面的培训。

这是 Dell Technologies 和供应商之间的一项合作计划。我们承担开发培训模块的费用；供应商向其员工提供这些培训模块，并承担 Wi-Fi 费用，以确保互联网接入。所有供应商生产线员工（包括直属雇员、临时工、学生员工和外来务工人员）都有资格参加并鼓励他们参加。

正在进行的培训主题包括：

- 劳工权益：禁止收取招聘费用的政策（请参见第 17 页）；合同要求；薪资结构；自愿加班规定；工厂支付社保要求；带薪休假和节假日；申诉机制；辞职权利。
- 健康和安全：安全培训；工艺化学品使用准则（请参见第 20 页）；如何使用个人防护设备；日常机器安全检查的重要性；消防和紧急程序。
- 个人发展（这些对供应商员工来说可选）：金融知识；职业发展；以及沟通技巧。

随着疫情爆发带来新的挑战，Dell Technologies 还推出了支持在工作场所预防新冠病毒的培训模块。

手机学习机会增加了知识和技能，并提高了安全性。此外，通过确保供应商员工了解自身权利，并提供申诉机制来帮助确定其工厂中不符合标准之处，从而增强他们的能力。

2020 年手机端培训

通过手机端课程完成了

50,364

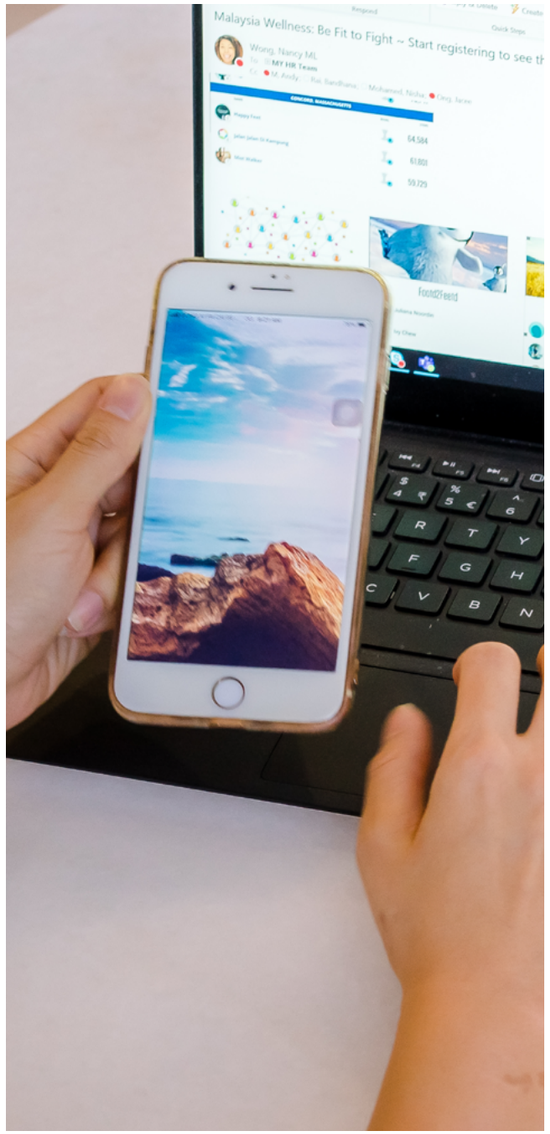
小时的培训

83

家工厂参与了手机端培训课程（2019 年有 76 家工厂）

122,775

名供应商员工完成了手机端培训课程（2019 年有 106,685 名员工）



通过开诚布公的沟通来提高参与度

供应商员工具有得天独厚的优势，能够提供有关工厂日常运营的见解。这种反馈至关重要，能够帮助我们验证供应商是否遵守负责任的商业联盟行为准则，并帮助我们围绕问题以及问题解决方法建立更大的背景。

Dell Technologies 开通了一条免费的电话求助热线，确保我们供应链中的人员，以及代表他们的个人和组织，拥有一个可靠且保密的沟通渠道，能够通过该渠道分享疑虑或建议。

一家在供应商员工反馈渠道方面具备专业知识的第三方非政府组织代表我们管理这条求助热线。这条求助热线全天候提供服务，并且供应商员工可以在工作场所以外的地方拨打该热线，从而加强了他们反馈的保密性。

此外，作为提供匿名反馈的另一种方式，参与审核访谈的供应商员工将获得信息卡，其中包括求助热线号码及详情。

Dell Technologies 会立即彻底调查通过求助热线收到的任何指控。调查指控的方法包括我们的社会和环境责任 (SER) 专家和 / 或第三方审计员的暗访。根据任何审核结果的性质，SER 专家将与供应商合作制定纠正行动计划，以纠正不合格之处。在审核结果严重（优先和 / 或主要）的情况下，供应商可能需要完成第三方完结审核以解决问题。

求助热线支持员工参与并推动供应商作出改进

Dell Technologies 致力于解决供应商员工提出的问题。去年，我们通过求助热线接到了一份投诉，投诉人是我们一家机械供应商的员工。来电者表示关切的是，一些供应商员工在一个月的时间内没有获得加班费。

我们的社会和环境责任 (SER) 专家立即开始对这些指控进行调查。由于疫情期间无法前往工厂现场进行调查，但我们的 SER 专家仍然能够咨询工厂管理层以确认加班费错误，并协助工厂确定问题的根本原因。

我们的调查表明，这个问题是由于人工计算工资时出现了错误。根据这些信息，我们的 SER 专家帮助供应商为受影响的员工正确支付了工资。我们还协助该供应商建立了一套系统，防止类似问题再次发生。此外，我们的 SER 专家加强了该供应商遵守当地法律和负责任的商业联盟行为准则中有关工资和福利要求的责任。

在我们的供应链中负责任地采购矿物

Dell Technologies 的许多产品都使用了矿物。例如，电路板中使用了金，锂离子电池中使用了钴。其中一些矿物是在受冲突影响和高风险地区开采的。虽然我们并不直接从矿山、冶炼厂或精炼厂购买矿物，但我们期望能够在整个供应链推行负责任采购。

我们的目标是，避免采购所含矿物的开采和销售环节不符合负责任采购承诺的材料。这是戴尔负责任采购政策中重点强调的内容。我们还与负责任的矿产计划 (RMI) 等行业范围内团体展开全面合作，推广常用的方法、工具和流程，为采购决策提供支持，从而实现更高的法规合规性。

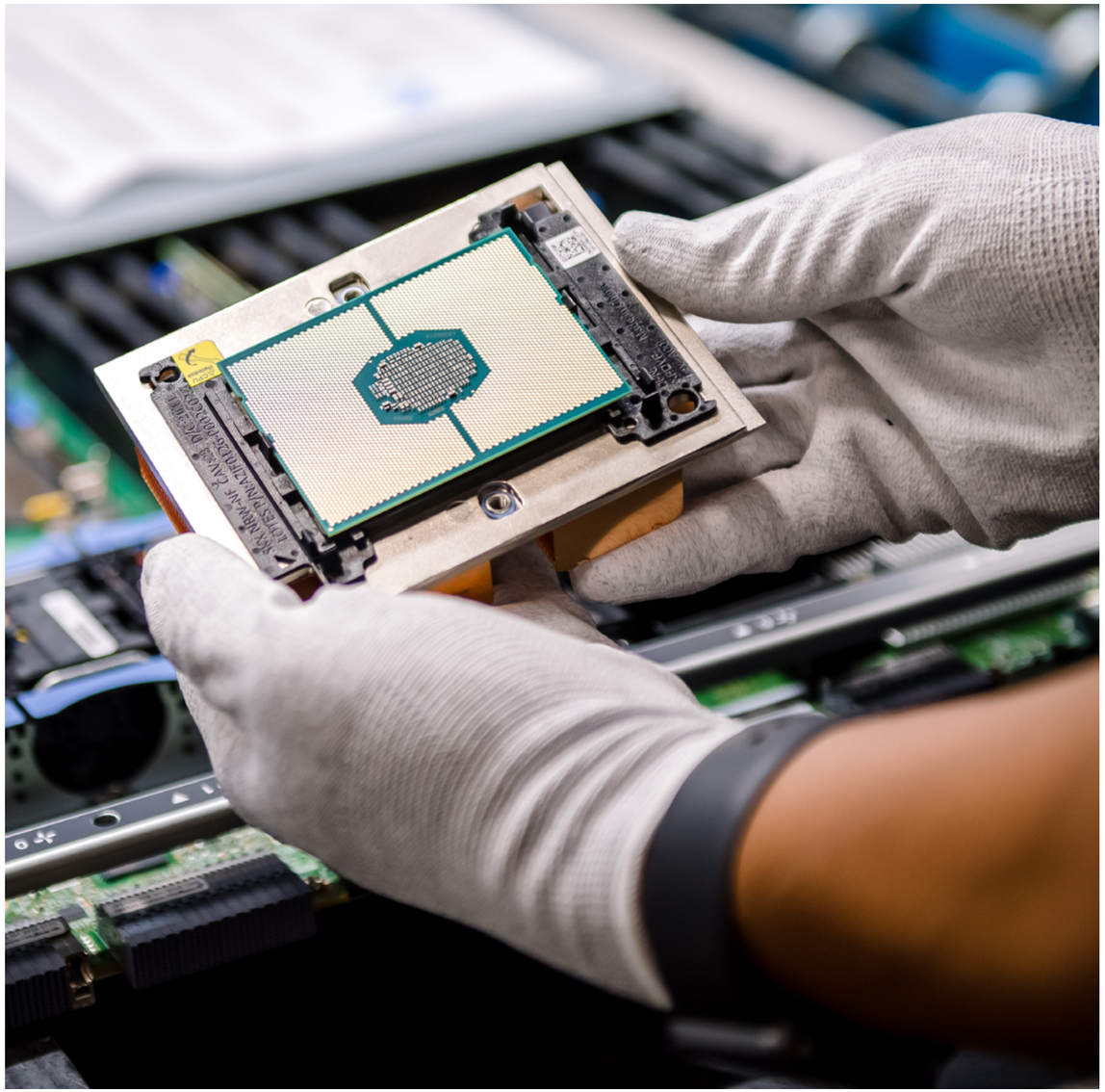
我们的负责任采购工作重点关注关键的“冲突矿物”（锡、钨、钽和金 — 称为 3TG），并遵循经济合作与发展组织 (OECD) 尽职调查指南中给出的建议。其中包括风险评估、保障和透明报告。我们还跟踪其他受关注的矿物（包括钴和云母），只要这些矿物在戴尔品牌成品供应链中使用。

重点放在对矿山或矿物代理提供的材料进行加工的冶炼厂或精炼厂的识别和保障上。这包括对管理系统和采购实践进行独立的第三方评估，以验证是否符合负责任矿物审验流程 (RMAP)。行业范围的 RMAP 标准符合《OECD 尽职调查指南》、《欧洲议会条例 (EU) 2017/821》和美国《多德 - 弗兰克华尔街改革与消费者保护法案》的要求。Dell Technologies 每年向美国证券交易委员会提交一份冲突矿产披露报告。

为了跟踪合格率，我们要求在自身供应链中使用 3TG 和 / 或钴的供应商填写冲突矿物报告模板[12] 或钴报告模板，以报告其自身供应链中的 SOR。

考虑到涉及的供应链层级众多并且炼油业务规模较大，多个供应商可能会在其报告中包含一些相同的 SOR。我们与供应商合作，对不合格 SOR 的问题进行修正，以确保合格或将其从供应链中移除。

在我们最近的报告周期中，我们供应链中 81% 的 SOR 达到了 RMAP 的要求。[13] 我们继续与供应商合作，培养他们自己的能力，这是我们推动所有供应商遵守 RMAP 的工作的一部分。



减少供应链对地球的影响

Dell Technologies 致力于保护我们的地球，并与利益相关者合作，以应对环境变化的影响。我们在业务的各个方面推动可持续发展工作，并让供应商承担同样的责任。

尽管 2020 年面临疫情的挑战，我们仍然继续执行了供应链环境计划，并通过与供应商合作，在减少温室气体 (GHG) 排放、水资源管理和废物管理等领域继续取得进展。

为了强调我们供应链环境实践的积极影响，中国公众环境研究中心 (IPE) 将 Dell Technologies 评为企业信息透明度指数 (CITI) 大师。我们是仅有的两个获此殊荣的品牌之一。

要获得 CITI 大师的资格，公司必须：

- 在 CITI 年度排名中被评为最佳绩效品牌
- 在其供应链环境管理中保持高绩效标准[14]
- 表明所有主要供应商都通过数据系统跟踪其环境绩效

> “2020 年，我们将 Dell Technologies 评为 CITI 大师，因为它与供应商合作改善了环境绩效。这一荣誉是对这家公司的认可，表彰该公司与供应商合作，不断改进、跟踪进度和监测自己供应商的绩效，对其供应链实现全面监督。”
>
> **公众环境研究中心**

减少供应链中的温室气体 (GHG) 排放

我们的碳排放量包括供应商在为我们提供产品或服务时所产生的排放。作为 2030 年 Progress Made Real 计划的一部分，我们正与直接供应商展开合作，以便在 2030 年前将每单位收入的温室气体排放量减少 60%。[15] 此目标符合科学减碳倡议组织 (SBTi) 的宏伟价值链目标的标准，这意味着我们与当前的妥善做法相一致。此目标是 Dell Technologies 近期发布的到 2050 年实现温室气体净零排放的战略的一部分。

为实现这一目标，我们将在 2017 年开始的工作基础上再接再厉，帮助供应商降低能源消耗，提高能源效率，寻找清洁能源。我们 2020 年的一些举措包括开展年度调查，以了解整条供应链的能源管理；以及为供应商举办培训课程，以了解有关能源效率的更多信息。

2020 年，我们还与两家供应商合作，帮助他们制定符合 SBTi 标准的减排目标。主要工作集中在确定工厂的能源使用情况，对供应商进行可再生能源选择方面的培训，并利用行业工具制定基于科学的目标。我们正利用过去一年的经验教训，在 2021 年对另外四家供应商开展这项工作。

在我们跟踪的第一年，我们的直接材料供应商实现了每单位收入的温室气体排放量减少 7.7%。

我们继续与全球各地的 Dell Technologies 团队合作，以在可再生能源有限的地区确定此类资源的选择。正如预期的那样，事实证明这对我们的供应商来说是一个关键挑战。

虽然仍有许多工作要做，但我们过去一年通过与供应商合作取得了进展并得到了认可，我们对此感到自豪。

- 碳信息披露项目 (CDP) 供应商参与领导者：我们努力将气候行动扩展到整条供应链，这帮助 Dell Technologies 获得了这一殊荣。这也帮助 Dell Technologies 列入 2020 年 CDP A 级名单。
- SCTI 大师：公众环境研究中心 (IPE) 的这一排名是对品牌在供应链 GHG 减排和参与全球气候变化治理方面所做努力的认可。我们是仅有的两个获此殊荣的品牌之一。

2020 年温室气体排放减少量

通过供应商工厂的
节能减排项目减少了

48,842 公吨

二氧化碳当量

2020 年供应链可再生能源使用情况

2,144,830,636

千瓦时

与利益相关者合作，支持水资源管理

水资源管理（负责任的资源规划和管理[16]）对于可持续发展的未来至关重要。除了产品制造过程中的用水考虑之外，我们的一些供应商还在水资源紧张的地区开展业务。

Dell Technologies 与采用耗水量大的工艺或在水资源紧张地区运营工厂的供应商合作，这些地区每年至少抽取 20% 的可再生地表水和地下水，不足以满足一个地区的用水需求。[17] 在过去的六年里，我们与这些供应商密切合作，分析他们的用水情况，提供培训，并制定和实施水资源管理计划，以减少用水和废水排放。

2020 年，我们的 236 家供应商工厂实施了水资源管理计划。通过这项工作，这些供应商节约了 4,340 万立方米的淡水，并减少了 3,890 万立方米的废水排放量。

除了考虑我们自己的供应链用水情况外，我们还认识到了解共同风险并与整个流域的利益相关者合作的重要性。考虑到这一点，工厂水风险缓解计划包括与利益相关者（如市政供水商、当地社区成员和污水处理厂）的接触。

为了进一步支持这些努力，我们利用与水资源管理联盟 (AWS) 的合作伙伴关系，在流域层面建立供应商参与机制。作为一个全球性组织，AWS 将企业、非政府组织和公共领域聚集在一起，通过采用和推广可持续用水的通用框架 — AWS 国际水资源管理标准（AWS 标准）来保护当地的水资源。到 2020 年底，有三家 Dell Technologies 供应商达到了这一标准。我们继续与其他供应商合作，以实现这一高水平的绩效。

我们还与信息通信和技术 (ICT) 同行合作，支持处于不同级别的水资源管理成熟度的供应商实现持续改进。Dell Technologies 是 ICT 水资源管理工作组（由 AWS 和负责任的商业联盟成立）的成员，正在制定与 AWS 标准一致的共享评估标准，以帮助供应商了解他们当前的绩效水平并构建未来的能力。

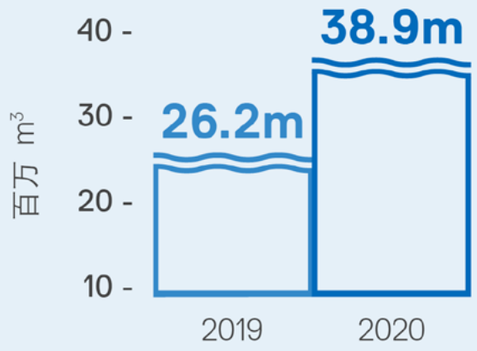
> “以身作则至关重要。通过支持首批三家供应商获得 AWS 认证，清楚地表明了戴尔的承诺和领导力。水资源管理是一种新的水资源管理方式，它系统地承认并确保淡水的社会、文化、环境和经济价值。这一概念已经很好地融入到这些示范站点的日常管理中，并将进一步使他们所在的流域受益。”
>
> **水资源管理联盟**

2019-2020 年节约的淡水量

29.9 百万 m^3 (2019)

43.4 百万 m^3 (2020)

2019-2020 年排水量减少情况



负责任的水资源管理行动落实

Dell Technologies 社会和环境责任专家与我们的供应商和行业组织合作，推动环境改善。2020 年，我们与水资源管理联盟亚太分部（AWS 亚太）密切合作，帮助位于中国太湖流域和淮河流域地区的三家供应商达到 AWS 国际水资源管理标准（AWS 标准）。AWS 标准为各组织提供了一个框架，帮助他们了解水资源的使用和影响，并推动跨流域的可持续水资源管理合作。

为了满足这项标准的要求，供应商动员其领导层和职能部门进行评估，确定在水资源平衡、质量和治理以及安全饮用水、环境卫生和个人卫生领域的改进行动。供应商还扩大了他们的企业水资源管理范围，从只关注运营扩展到包括社区、流域和更上游的供应链。经过一年的努力，三家供应商都达到了 AWS 标准。

处理废弃物

资源的可持续管理对于我们业务的长期恢复能力和环境的整体健康至关重要。作为我们在这方面努力的一部分，我们与供应商合作找出替代方案，以减少或再利用原本会被送往垃圾填埋场的废弃物。2020 年，Dell Technologies 扩大了我们成功的试点计划，该计划旨在帮助减少垃圾填埋场中废弃物数量；现在有 22 家供应商参加了我们的零废弃物计划。

作为零废弃物计划的一部分，我们的社会和环境责任专家提供专业知识，帮助供应商确保采取安全处置做法并减少废弃物。除了遵循固体和危险废弃物的处置标准外，我们还帮助供应商实施包括再利用、回收、堆肥、厌氧消化和焚烧在内的解决方案。2020 年，参与这些工作的供应商通过回收或再利用，将其 91% 的固体废弃物从垃圾填埋场转移出来。

2021 年，我们计划继续与供应商合作，进一步减少运往垃圾填埋场的废弃物，这将有助于节约资金和资源，延长产品和材料的使用寿命，并继续努力向循环经济迈进。

除了我们的零废弃物计划之外，我们还希望供应商根据全球报告倡议组织发布可持续性报告，以展示其对环境影响的透明度。去年，我们的直接材料供应商（按支出算）中有 95% 都发布了这些报告。根据这些信息，67% 的 Dell Technologies 直接材料供应商（按支出算）报告了在减少运营浪费方面取得进展。

通过零废弃物计划提升供应商的废弃物管理能力

去年，我们有一家显示器供应商加入了 Dell Technologies 的零废弃物计划，以帮助建立可持续的废弃物管理实践。第一步，该供应商完成了由 Dell Technologies 社会和环境责任 (SER) 专家开发的包含 87 个问题的自我评估。该调查问卷符合当地有关废弃物管理的法律要求，以及 TRUE 认证和 UL 废弃物转移验证计划。

接下来，该供应商开始通过 Dell Technologies 的在线平台共享有关多种类型废弃物的月度数据。我们与一家外部咨询公司合作，评估了从现场访问中收集的这些数据和信息，以确定该供应商的绩效差距。

供应商的废弃物管理团队和领导层与我们的 SER 专家一起制定绩效改进措施。进展亮点包括：

- 通过优化化学品的使用和回收，减少有害废弃物
- 减少供应商员工在工厂现场的日常活动中产生的废弃物
- 提高供应商员工对减少废弃物活动的参与度

这一合作努力的结果是在 2020 年底消除了差距，并通过 Dell Technologies 的零废弃物计划实现了认证。

推动供应商多元化涵盖支出

作为我们对负责任的业务实践承诺的一部分，Dell Technologies 寻找机会在我们的供应链中推动多元化。我们制定了完善的计划来识别所有者具有多元化背景的符合条件的企业，并为其提供支持，以便他们提供符合我们的全球客户群需求的产品。

衡量我们成功的一个关键标准是我们在不同的供应商那里花了多少钱。2020 年，Dell Technologies 在多元化和小型企业上花费了超过 30 亿美元 — 这也是我们实现这一里程碑的第九个年头。Dell Technologies 也连续第 11 年通过十亿美元圆桌会议 (BDR) 获得认可。BDR 高度认可每年向少数族裔和女性拥有的企业投资至少 10 亿美元的公司并为他们颁奖。

此外，我们优先考虑从那些对自身组织内供应商多元化表现出坚定承诺的供应商处采购。为了在我们的供应链中推行责任制，我们监视主要供应商在自己的多元化供应商方面的支出金额。去年，我们的供应商在不同的公司花费了超过 6 亿美元。

支出是衡量我们与多元化供应商合作的重要指标。然而，这只是我们推动有意义的影响和包容性的工作方式之一。我们不断地在供应链中寻找战略机会，以促进多元化和包容性涵盖支出。

我们多元化举措的一个基本要素包括支持多元化供应商的技能培养。Dell Technologies 为多元化供应商提供两个机会来培养自身业务能力 — 我们的供应商多元化发展计划和科技女性计划。扩展的能力使参与这些计划的供应商能够提高运营绩效，这可能使他们有能力寻求新的增长机会。

供应商多元化发展计划侧重于在多个成熟度水平上为我们的不同供应商完善技能。目标是通过 Dell Technologies 和其他大型企业提高整体运营效率并更好地帮助他们取得成功。

2020 年 3 月，我们的一位供应商多元化发展计划的校友展示了增长和敏捷性，帮助 Dell Technologies 在龙卷风袭击我们田纳西州纳什维尔的履行中心后顺利渡过难关。该供应商与 Dell Technologies 团队合作，重新调整产品方向，确保我们继续满足客户需求。我们授予该供应商“最佳整体合作伙伴奖”，以表彰他们的努力。

> “我们非常感谢与戴尔这样一位出色的合作伙伴展开合作，戴尔支持多元化业务，并为以前的服务成员提供支持。我们有幸参加了戴尔的首个供应商多元化发展计划。该计划对我们在戴尔内部和外部的成功起到了重要作用。戴尔供应商多元化团队关怀备至并产生了可观的影响！”
>
> **全美退伍军人商业发展委员会认证的集成技术解决方案供应商**

我们的科技女性计划旨在帮助信息和通信技术领域的女性拥有的企业与大型跨国公司进行合作。通过与全美女性商业企业委员会的持续合作，我们在 2020 年发展了这项计划，以确保在疫情期间继续参与。我们利用在线平台提供了一些计划，以帮助我们的科技女性计划校友应对疫情带来的不确定性和干扰。主题包括恢复能力、领导力、技术趋势和网络安全。

在参与了科技女性计划的供应商当中，有一家供应商在帮助我们应对新冠疫情带来的需求挑战方面发挥了关键作用。这家供应商迅速调整其业务，以支持技术、安全和软件产品的增长，实现在家办公的能力和基础架构。

> “戴尔为支持多元化供应商而提供的科技女性计划非常有价值，可帮助我们应对新冠疫情带来的挑战，并规划我们的资源以应对不确定因素，同时仍在为云计算和网络安全领域的增长进行调整。我和我的团队也非常感谢戴尔提供的强有力的合作伙伴关系。”
>
> **科技女性计划参与者**

此外，我们不断寻找机会，为以下小型和多元化企业提供平等机会并促进其发展：

- 女性拥有且经全美女性商业企业委员会认证的企业
- 少数族裔拥有且经全美少数族裔供应商发展委员会认证的企业
- LGBT 拥有且由国家 LGBT 商会认证的企业。
- 残疾人拥有且经 Disability:IN 认证的企业
- 退伍军人拥有且经全美退伍军人商业发展委员会认证的企业
- 符合美国小企业管理局资格的企业：
  - 小型弱势企业
  - Historically Underutilized Business Zone 计划
  - 女性拥有的企业
  - 退伍军人拥有的企业
  - 伤残退伍军人拥有的企业
- 国际女性拥有且经 WEConnect International 认证的企业
- 通过中国少数民族供应商发展项目验证的中国少数族裔拥有的企业

支持法律服务的多元化和包容性

Dell Technologies 寻求创新的方式来推动为我们提供专业服务的企业中的多元化表现形式。这方面的一个例子是，我们与律师事务所合作，鼓励在为 Dell Technologies 提供法律服务时使用不同的律师。

在过去的九年里，Dell Technologies 通过 Dell Technologies 法律多元化奖来表彰外部律师事务所。该奖项突出了我们的大型律师事务所在吸引、留住和提拔多元化人才方面的榜样作用。

奖励标准基于：

- 总体多元化人口统计
- 为包括女性、少数族裔和 LGBTQ+ 个人在内的不同律师提供领导机会
- 致力于营造包容的文化和环境
- 在代表 Dell Technologies 处理法律事务的团队中利用多元化的人员配备和领导力

2020 年，我们根据这项奖励的标准评估了 41 家律师事务所。获奖者实现了 50% 的执行董事会多元化，并且与同行相比，拥有最高比例的女性股权合伙人 (49.5%) 和少数族裔股权合伙人 (14.4%)，超出了我们的预期。我们的获奖者在残疾员工律师的决赛入围者中也名列前茅，并在 Dell Technologies 事务的资深人员配备和公司的资深律师方面总体上领先于决赛入围者。我们继续探索各种方案，利用定性和定量数据来验证我们的律师事务所为我们的事务配备不同律师的承诺。

我们还致力于在更广泛的法律界建立多元化。我们明白必须尽早开始这些工作。在过去的三年里，我们与德克萨斯州奥斯汀市和马萨诸塞州波士顿市的高中合作，

支持法律途径课程和课外活动俱乐部。

我们的合作包括通过演讲分享有关法律职业和教育的信息；参加职业小组会议；辅导学生；协助进行模拟审判的准备工作；以及为材料和实地考察提供财务支持。

此外，两年前，我们设立了 Dell Technologies 总法律顾问多元化奖学金，以鼓励不同背景的人从事法律工作。我们的目标是传统上贫困学生群体就读的学校，包括那些移民的子女、家庭中第一个上大学的学生以及来自经济贫困地区的学生。除了获得现金奖励外，奖学金获得者还将得到 Dell Technologies 法律团队成员的辅导，并受邀参加社交活动。

这些努力表明 Dell Technologies 一直致力于促进法律服务提供商的多元化和包容性。

荣誉

CDP 气候指数 A 级名单

得分：A

Dell Technologies 因在针对 2020 年的 CDP 年度气候变化调查问卷的回答中提供全面的高质量信息而被评为 A。披露评分是良好内部管理的一个指标，用于了解气候变化问题以及公司在气候变化方面的透明度。

CDP 供应链排行榜

领导者地位

根据我们的 2020 年 CDP 披露，Dell Technologies 在接受针对供应商在气候变化方面的参与度评估的公司中位列前 7%，被评为领导者。CDP 的供应商参与度评级测评了公司联合其供应商应对气候变化的成效。

公众环境研究中心

CITI 大师

因与供应商合作改善环境绩效而获得中国 IPE 的认可。

公众环境研究中心

SCTI 大师

因我们在供应链温室气体减排和参与全球气候变化治理方面所做的努力而获得中国 IPE 的认可。

KNOWTHECHAIN

得分：在 49 家公司中排名第六

在信息和通信技术领域排名第六。于 2020 年开始向 KnowTheChain 报告，旨在以更加透明和负责的方式解决全球供应链中的强迫劳动问题。

十亿美元圆桌组织

实现了 30 亿美元的支出

表彰连续 11 年因每年在少数族裔和女性拥有的企业上花费至少 10 亿美元。

GARTNER POWER OF THE PROFESSION AWARDS™

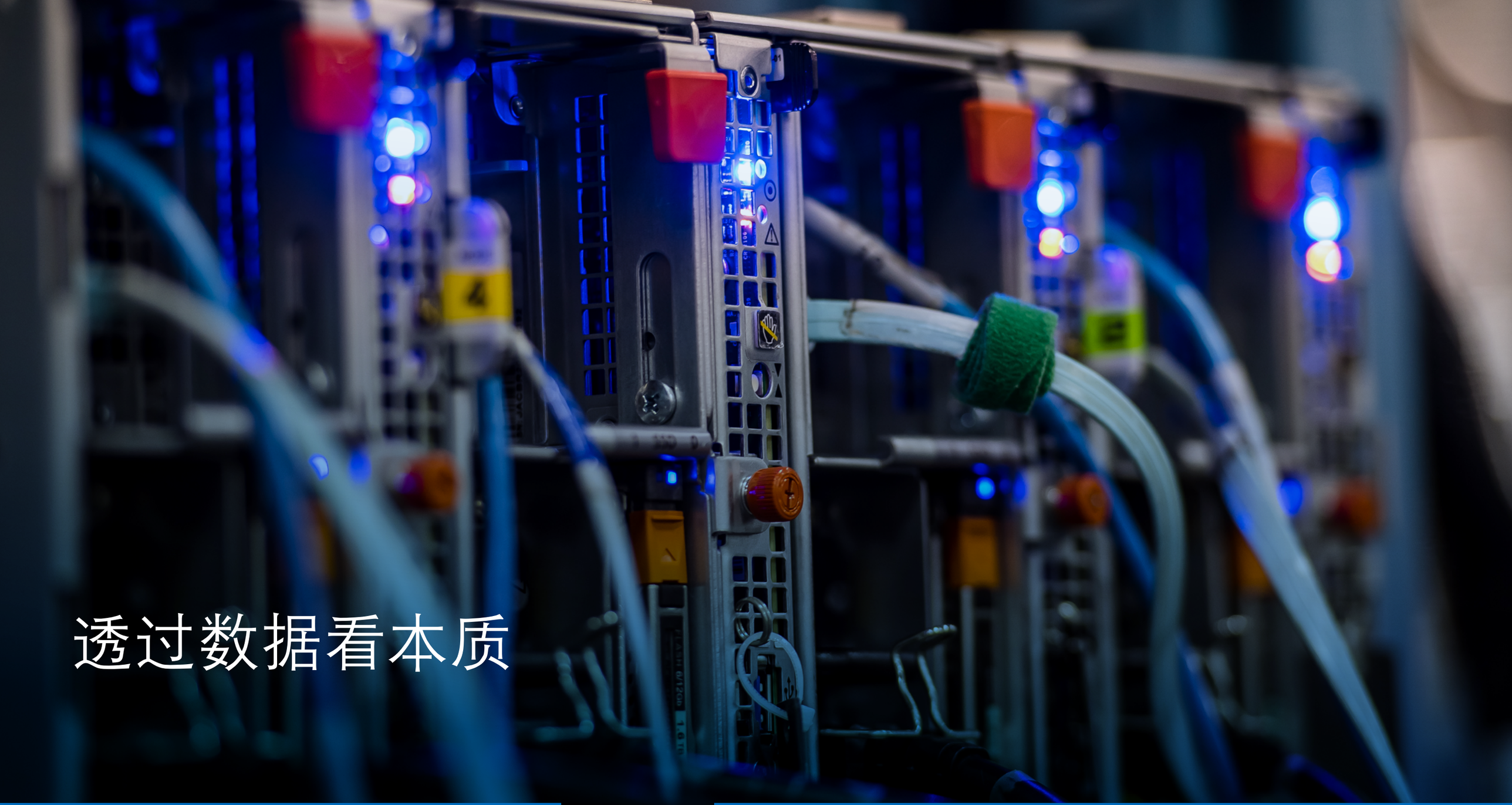
年度人物突破

通过实施包容性妥善做法和培训，确保身体无障碍，并与利益相关者团体合作创建和实施辅助技术，使我们巴西工厂的残疾人士 (PwD) 能够有效工作，因此而获得认可。工厂制造员工队伍中有 20% 是 PwD。单击此处了解详情。[18]

全球前 25 大供应链

跻身 2021 年领导者行列

该排名重点突出由目标驱动的集成式组织、由客户驱动的业务转型和数字化优先供应链。15% 的评估标准基于 ESG 衡量数据。



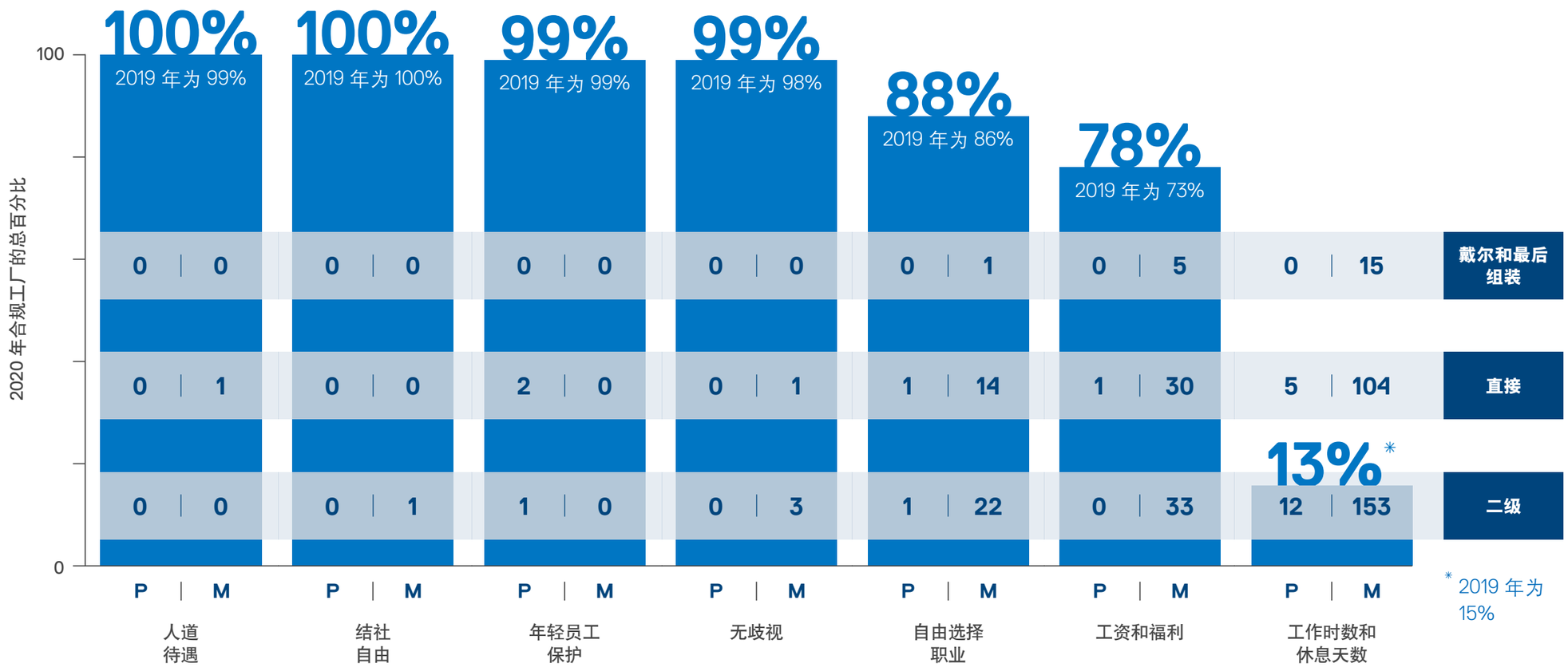
透过数据看本质

劳工和人权

主要
P 优先审核结果
M 主要审核结果

结果基于对 313 家工厂的审核。发现问题后，我们将与工厂合作予以纠正。
2020 年底，76% 的优先和主要审核结果（累计值）均已完结。

接受审核的工厂中合规工厂的百分比（根据供应链级别对主要和优先的不合规审核结果进行细分）[19]



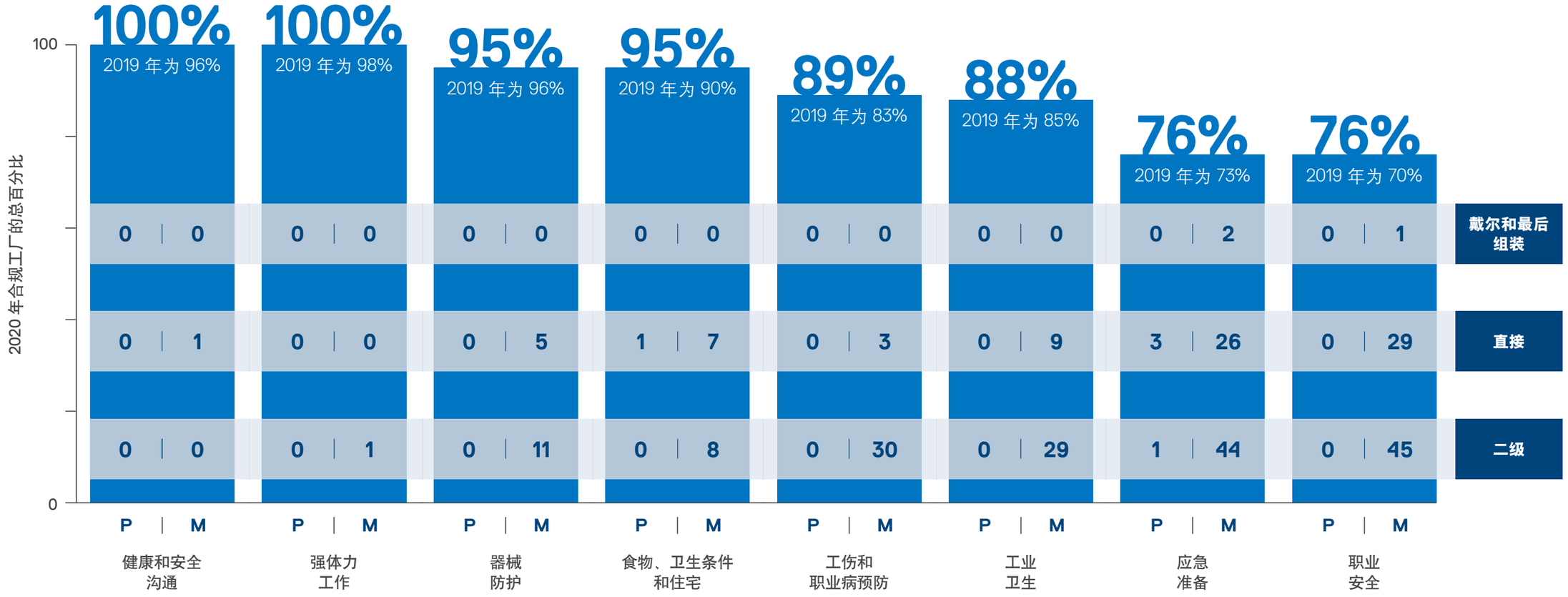
* 2019 年为 15%

员工健康和安全

主要
P 优先审核结果
M 主要审核结果

结果基于对 313 家工厂的审核。发现问题后，我们将与工厂合作予以纠正。
2020 年底，76% 的优先和主要审核结果（累计值）均已完结。

接受审核的工厂中合规工厂的百分比（根据供应链级别对主要和优先的不合规审核结果进行细分）[20]

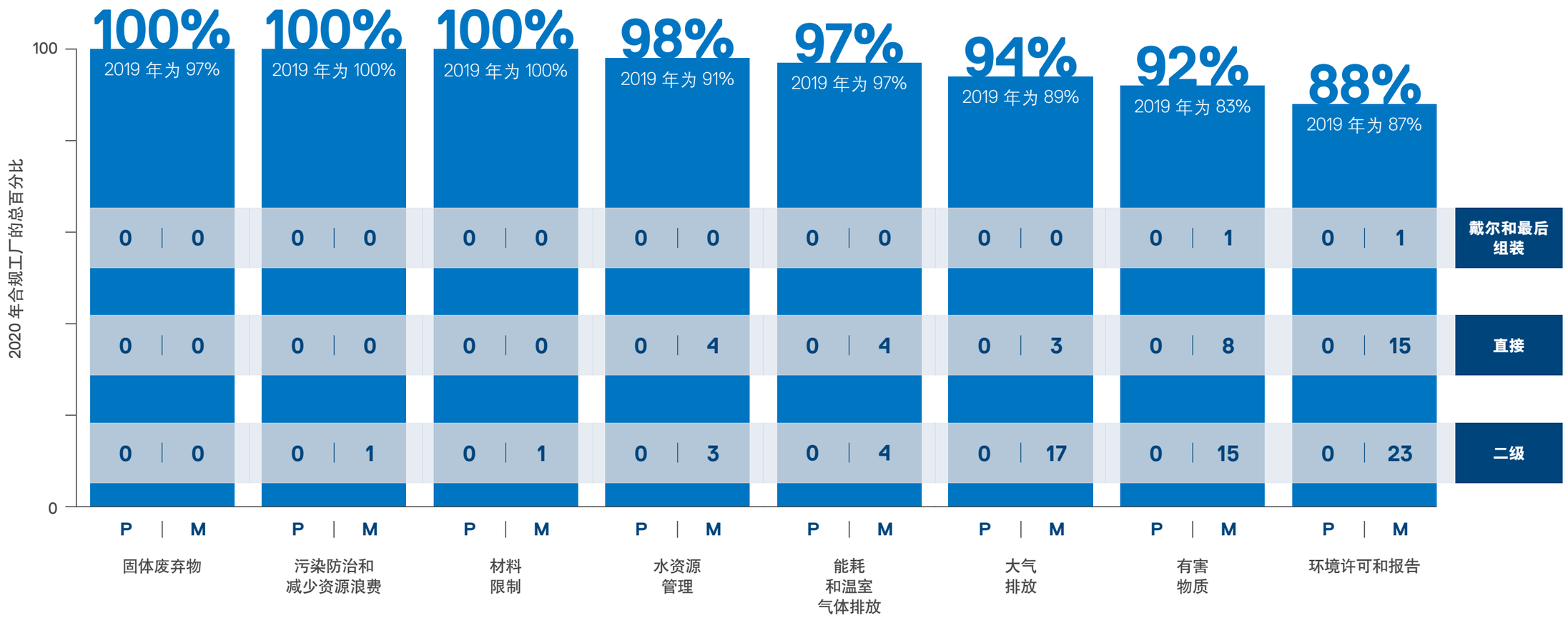


环境

主要
P 优先审核结果
M 主要审核结果

结果基于对 313 家工厂的审核。发现问题后，我们将与工厂合作予以纠正。
2020 年底，76% 的优先和主要审核结果（累计值）均已完结。

接受审核的工厂中合规工厂的百分比（根据供应链级别对主要和优先的不合规审核结果进行细分）[21]

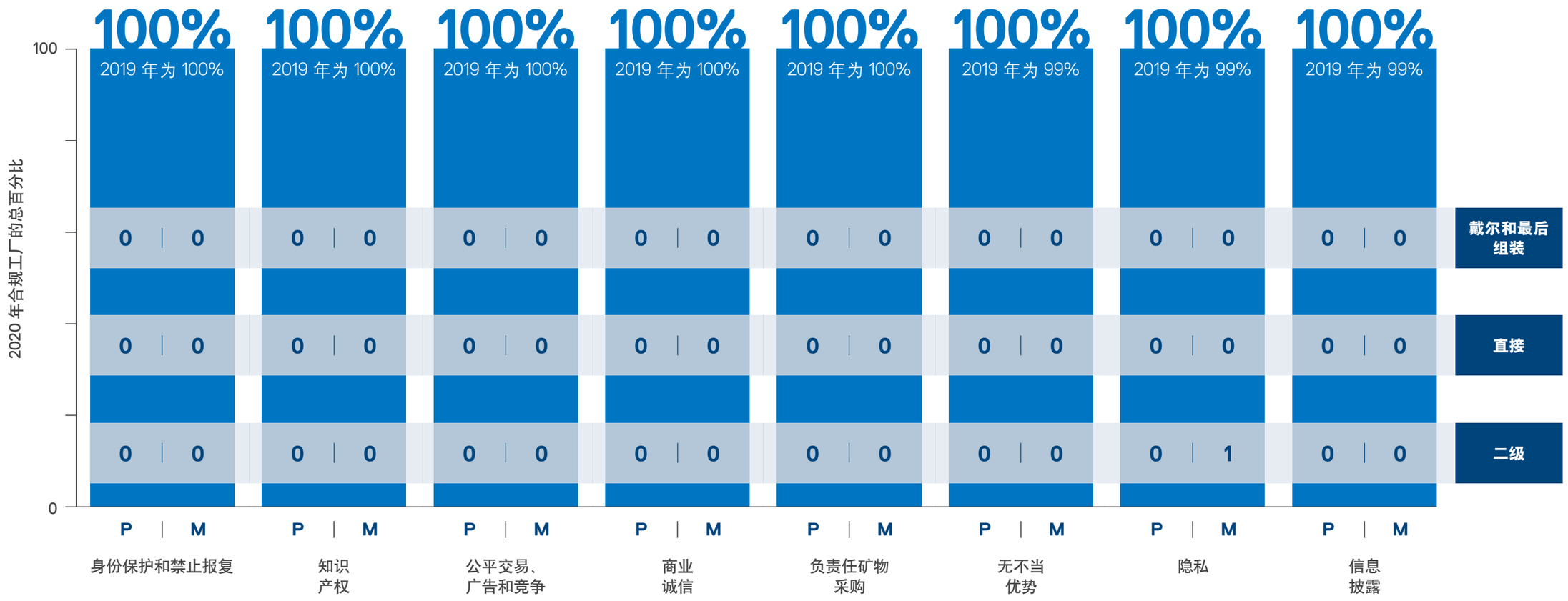


道德

主要
P 优先审核结果
M 主要审核结果

结果基于对 313 家工厂的审核。发现问题后，我们将与工厂合作予以纠正。
2020 年底，76% 的优先和主要审核结果（累计值）均已完结。

接受审核的工厂中合规工厂的百分比（根据供应链级别对主要和优先的不合规审核结果进行细分）[22]

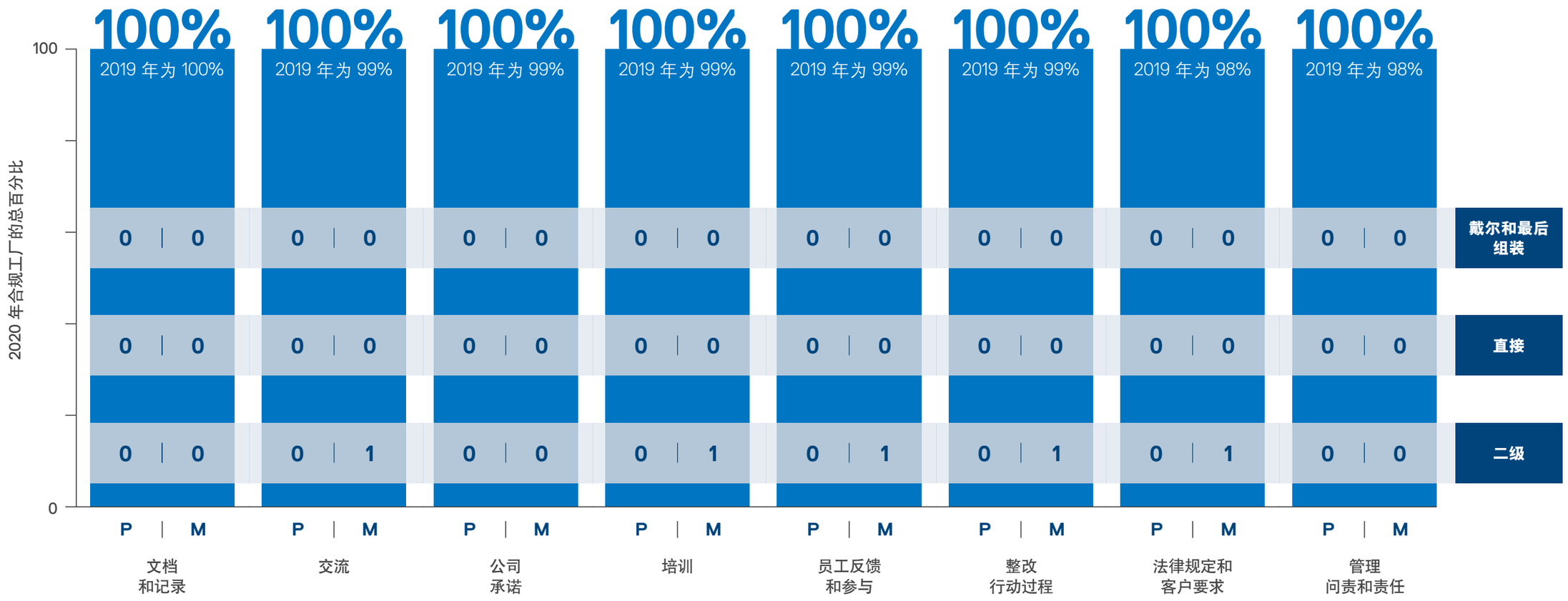


管理系统

主要
P 优先审核结果
M 主要审核结果

结果基于对 313 家工厂的审核。发现问题后，我们将与工厂合作予以纠正。
2020 年底，76% 的优先和主要审核结果（累计值）均已完结。

接受审核的工厂中合规工厂的百分比（根据供应链级别对主要和优先的不合规审核结果进行细分）[23]

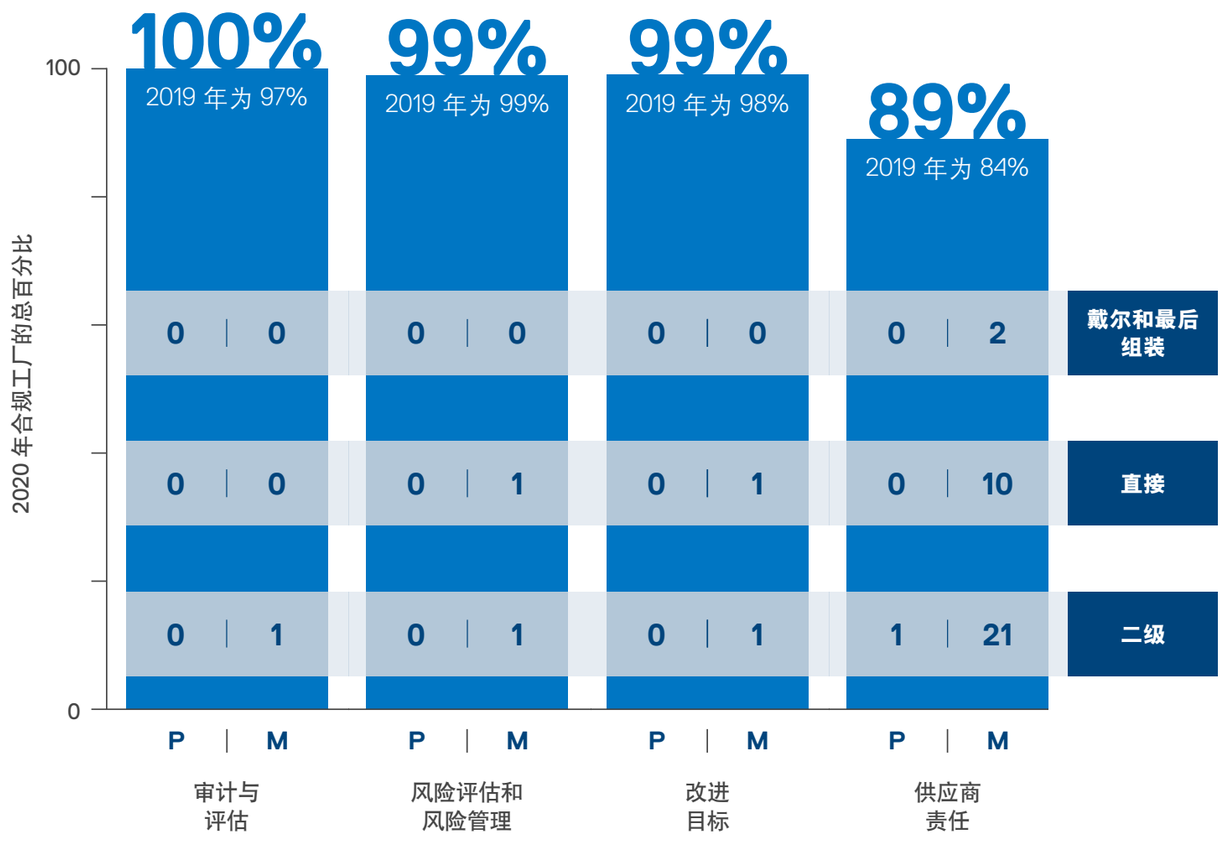


管理系统（续）

主要
P 优先审核结果
M 主要审核结果

结果基于对 313 家工厂的审核。发现问题后，我们将与工厂合作予以纠正。
2020 年底，76% 的优先和主要审核结果（累计值）均已完结。

接受审核的工厂中合规工厂的百分比（根据供应链级别对主要和优先的不合规审核结果进行细分）[24]



尾注

1 Dell Technologies Inc. 致力于负责任的商业实践和道德行为。这包括要求我们的供应商达到我们所坚持的同样高的标准，如 Dell Technologies 的行为准则所规定，以及相关法律法规、公认的国际标准和惯例以及全球妥善做法中所述。

2 根据我们尊重所有人并让他们有尊严这一宗旨，本报告将我们供应商工厂中工作的人员称为供应商管理层或供应商员工。

3 已知位于 Dell Technologies 的供应链中。

4 累计代表截至 2020 年 12 月 31 日计算出的审核结果完结率。

5 累计代表截至 2020 年 12 月 31 日计算出的审核结果完结率。

6 自我们 2018 年的报告以来，这一数据的衡量方式发生了变化，因此无法与 2019 年和 2020 年的数据进行比较。

7 这是 2019 年的新 KPI，因此无法提供比较数据。

8 新冠肺炎疫情限制了我们在 2020 年就节能减排项目直接与供应商接触的能力。

9 Dell Technologies 服务器和客户端工厂在 2015-2020 五年期末取得的累计成果。

10 Dell Technologies 服务器和客户端工厂在 2015-2020 五年期末取得的累计成果。

11 根据通过负责任的商业联盟验证审核计划收集并在 RBA 2019 年度报告第 36 页中报告的数据。

12 冲突矿物报告模板的报告期为 2020 年 8 月至 2021 年 2 月，符合行业标准。

13 参加负责任矿物保障计划 (RMAP) 的冶炼厂和精炼厂的比率代表截止 2021 年 2 月的时间点。

14 这方面的努力包括鼓励供应商向污染物排放与转移登记制度 (PRTR) 报告数据，经济合作与发展组织将其视为一款工具，供政府向公众提供有关排放到空气、水和土壤中的化学品和污染物数量的数据，以便进行异地处理或处置。2020 年，我们有 184 家供应商报告了 PRTR。

15 每单位收入是一种使用供应商报告的绩效数据的财务分配方法。

16 联合国工业发展组织给出的定义。

17 定义基于世界资源研究所关于水资源中度或高度紧张地区的定义。

18 POWER OF THE PROFESSION 是 Gartner, Inc. 和 / 或其关联公司的注册商标，经许可后才能使用。保留所有权利。Gartner 不为其研究出版物中描述的任何供应商、产品和服务背书。Gartner 的研究出版物代表 Gartner 研究和咨询机构的观点，不应理解为对事实的陈述。Gartner 拒绝与此项研究有关的所有明示或暗示的担保，包括任何适销性或特定用途适用性方面的担保。

19 工厂合规百分比四舍五入到最接近的整数。这就解释了当审核结果数量大于零时 100% 合规性的情况。

20 工厂合规百分比四舍五入到最接近的整数。这就解释了当审核结果数量大于零时 100% 合规性的情况。

21 工厂合规百分比四舍五入到最接近的整数。这就解释了当审核结果数量大于零时 100% 合规性的情况。

22 工厂合规百分比四舍五入到最接近的整数。这就解释了当审核结果数量大于零时 100% 合规性的情况。

23 工厂合规百分比四舍五入到最接近的整数。这就解释了当审核结果数量大于零时 100% 合规性的情况。

24 工厂合规百分比四舍五入到最接近的整数。这就解释了当审核结果数量大于零时 100% 合规性的情况。

我们如何报告

我们如何报告

供应链可持续性报告，加上我们的 2021 财年 Progress Made Real 报告、多元化和包容性报告、基于全球报告倡议组织 (GRI) 标准的在线索引和下面列出的其他报告，让客户和其他利益相关者可以确信，我们负责任地管理我们的业务并履行我们的承诺。查看我们报告的当前和归档副本。

2021 财年“Progress Made Real”报告

了解我们将如何利用我们的影响力、技术和人员，为人类和地球带来积极、持久的社会影响。

2021 财年“多元化和包容性”报告

了解我们如何建立一支具有包容性并维护我们所服务的多元化全球客户利益的员工队伍。

关于 2020 年供应链可持续发展进度报告

除非另有说明，否则本报告反映了 Dell Technologies 供应链在 2020 日历年取得的进展，但不包括 RSA、Secureworks、Virtustream、Pivotal 和 Boomi 等战略结盟企业的供应链。有关供应商多元化支出的信息反映了 Dell Technologies 及其战略结盟企业（不包括 VMware 和 Secureworks）的情况。

如对本报告有任何疑问或反馈，请通过 SCSustainability@Dell.com 与我们联系。

报告框架

查看我们根据 GRI 标准、SASB 标准以及 WEF 的核心利益相关者资本主义指标编写的框架报告。我们的 GRI 索引提供了 GRI 披露与 TCFD 建议的对应关系。

负责任矿物采购报告

我们支持、尊重和维护国际公认的全体人民的人权，而且负责任的矿物采购是我们全球方针的一部分。

CDP 水安全报告

Dell Technologies 会定期提交一份 CDP 水安全报告，介绍本公司为确保未来水安全所做的努力。

CDP 气候变化报告

Dell Technologies 会定期提交一份 CDP 气候变化报告，介绍本公司为降低气候风险所做的努力。

运营负责任的供应链是我们对于推进可持续发展承诺的一部分。

Dell Technologies 与供应商和行业组织合作共同执行的社会和环境责任计划有助于我们持续监管供应链，并在我们努力捍卫供应链中人员的权利、保护地球以及构建多元化的供应商群体时，推动有意义的进步。

有关更多信息，请访问 DellTechnologies.com/ProgressMadeReal。