

经理指南

在随时随地办公环境中实现突破：

首席信息官如何为以人为本的技术战略提供支持

向随时随地办公的迫切转变，已经演变为对工作场所灵活性的深切渴望。但面对这些改变，首席信息官也面临着一个两难局面：

一方面，员工日益希望享受远程办公带来的灵活性和独立性。

另一方面，随着职业生活和个人生活的界限逐渐消弭，员工需要“时刻待命”，因此倍感压力。

这并非远程办公的问题，而是数字化转型的阵痛，但首席信息官可以倡导具有共情能力的工作文化，让组织做好准备，迎接更大的成功。

Dell Technologies 的“突破界限，面向未来”研究采访了 40 多个国家/地区的 10,500 名受访者，揭示出组织推进随时随地高效办公所蕴藏的良机：

80% 的受访者表示，转向分布式工作可以创造一个更具包容性的工作环境。

高瞻远瞩的首席信息官为员工提供合适的技术和体验，让员工能够随时随地办公，这也体现出对员工的重视并且乐于倾听员工的心声。同时，这可以增加员工的幸福感，从而更好地维系团队，提升团队的协作和创新。

现在，是时候反观自己，思考如何打造理想的“随时随地办公”文化。
下面是您需要了解的内容。



为了拥抱工作的未来，首席信息官需要回答几个重要问题：

- ▶ 我们如何将随时随地办公的自主权根植于我们的工作文化中？
- ▶ 我们如何确保排除地理位置的影响，提供平等的职场机会？
- ▶ 我们如何平衡数字安全性和员工自主权？
- ▶ 我们如何适应多种工作环境和生活环境？

您的组织可以提供“随时随地办公”体验来更好地支持员工的需求，从而实现突破。具体而言，您需要关注：

1. 实现 IT 现代化
2. 构建安全基础
3. 提供智能体验



需要更加灵活的工作方式

近年来，员工的期望发生了巨大变化，而回归传统工作方式并非解决之道。



“这并不是发展进步的模式。我们还需要从过去这几年的居家办公/随时随地办公经历中学习很多。企业应该利用这个机会，倾听员工对持续灵活性的渴望，并通过可随时随地提供安全、公平、高效、互联体验的方式对工作进行重新安排。”

Dell Technologies 首席数字官兼首席信息官 Jen Felch



1. 实现 IT 现代化：

让员工能够随时随地以必要的灵活性和效率出色完成工作。

员工采用的技术应该成为后盾，完善并促进想法和目标的实现。实现 IT 环境现代化意味着让员工的数字工作体验更加轻松、流畅。

其中的关键在于简化技术资源调配、部署、支持和更新的各个方面。

“突破界限，面向未来”研究表明，技术的实施对员工的影响常常被忽视。员工不仅仅是在寻找能够帮助其开展工作的出色技术。**76% 的员工希望组织至少能够做到下列一项：**

- 选择他们喜欢的工作模式，并且提供必要的工具/基础架构
- 更加明确对灵活工作的持续承诺以及如何实现该承诺
- 做足准备，公平有效地管理远程团队

此外，员工需要真正的权限和保护措施，以便自己选择希望的工作方式。IT 可以与包括 HR 在内的其他部门合作，整合组织的各个方面。

经理对员工的共情，以及恰当的支持和赋能对于发现新技术的各种好处至关重要。

Dell Technologies Client Solutions Group 首席技术官 Glen Robson 敦促公司寻求以下问题的答案：“在所有这些变革中，我们需要探索：人们如何协同工作？他们如何通过现有技术来使用媒体或进行协作？”

重要的是，不能让假设或不明智的 IT 策略成为人们无法掌握技术的原因，因为这些技术可能会带来远超预期的体验。这可能会让他们失去机会，无法体验更好的平衡和提高工作效率。一旦得到这些答案，您就可以在战略、技术、业务、研究和设计团队中运用创新的力量，在员工满意度、工作效率、人才招聘和保留方面取得卓越的成绩。这些是您的竞争优势。”

问：要确认员工能否随时随地高效工作，首席信息官需要考虑 3 个问题：

- ▶ 如何打造更加灵活且高效的工作环境？
- ▶ 员工是否感觉有权选择自己喜欢的工作方式？
- ▶ 员工是否具备成功所需的正确技术和 IT 支持体验？



72%

的受访者表示，远程工作的广泛采用可能会使组织面临网络攻击

2. 构建安全基础：

随时随地连接是员工随时随地工作的关键。而安全风险不断增加，这一点也务必考虑在内。分布式连接还会导致更大的攻击面。有鉴于此，72% 的受访者表示，远程工作的广泛采用可能会使公司进一步暴露在网络攻击风险之下。此外，62% 的受访者表示，员工是网络安全防御中最为薄弱的环节。

保护组织中分散的人员、设备和数据，以及防范数字和混合工作场所特有的，不断演变的漏洞至关重要。造成这种迫切需要的两个主要因素包括：

1. 边缘和入口点的激增
2. 大多数员工不是数字安全专家

正因如此，安全培训才更显重要。在升级安全策略时，请确保部署好“失效保护”，这样员工就很难

在无意间使自己和公司网络遭受攻击。这类培训不仅对组织有益，对员工也是一样；没有人希望因为遭受网络钓鱼攻击造成公司网站瘫痪，让自己背负骂名。



随着安全威胁不断增加，企业需要为员工提供适当的知识，并让他们明白，如果他们遵守组织制定的安全要求，就可以帮助挫败网络犯罪分子。企业还必须通过部署固有的安全技术和技术流程，使这种行为成为默认完成的操作。

Dell Technologies 高级副总裁兼首席安全官 John Scimone

问：要评估员工居家办公能否像在办公室一样安全，首席信息官应该提出 3 个关键问题

- ▶ 我们需要什么样的解决方案才能在保护数据的同时又不牺牲灵活性和自由？
- ▶ 员工对网络安全的了解有多少，什么样的培训会有所帮助？
- ▶ 如果遭遇入侵，组织是否做足了准备能够从中恢复？

我们的研究表明：近半数受访者 (49%) 疲于应对复杂的技术和/或过多的选择。



3. 提供智能体验：

毋庸置疑，技术应该对用户友好，然而，为了便利我们的工作生活而诞生的技术往往会带来困惑和失望。为了支持更加分散的员工队伍，一切都需要更加直观、智能。

我们的研究表明：近半数受访者 (49%) 疲于应对复杂的技术和/或过多的选择。他们觉得解决方案或设置太多，难以轻松掌握。

确保用户能够在需要时轻松、安全地访问正确的设备、协作解决方案和数据功能，这样才能帮助他们实现更多目标。提供智能体验意味着让您的用户具备无缝生产力和协作能力，无论他们身在何处或以何种方式履行职责。现代化的个性工作空间使这一切成为可能，让用户可以按照自己的风格和偏好工作，同时在数字环境中仍能与同事沟通交流。

这包括提供智能 AI 设备，以及了解组织中不同角色的需求，从而让员工拥有尽可能出色的工作体验。

在以员工需求为中心的技术的支持下，您不仅可以领导组织在随时随地办公环境中发展壮大，还可以再度激发团队活力，实现新的突破。



“成功混合工作模式的基础将涉及到个性化、一致、无中断的体验，并将依赖以人为中心的 IT 战略。无论人们在哪里工作，餐桌也好，办公室也罢，还是在一个鲜为人知的热带地区，都需要方便地获得正确的工具来完成工作”。

Dell Technologies Modern Compute Solutions Group 副总裁
Brooke Huling



要评估员工能否在各种环境中安全发展，首席信息官需要提出 3 个关键问题

- ▶ 我们近年来采用的技术解决方案是否适合我们的团队？
- ▶ 员工遇到技术问题时，有哪些资源可用？
- ▶ 我们的分布式团队能否像面对面工作一样随时交流和协作？



随时随地办公是灵活工作的又一次演变

远程办公和混合办公为许多组织带来了意外之喜。除了赋予员工更大的灵活性和自由，它也让 HR 部门打破特定地域限制，网罗天下英才。有了正确的技术、流程和支持系统，您就能带领组织和员工迎接光明的 work 前景。

实现下一次突破需要随处推动创新的能力，以及现代化的随时随地办公体验。以员工为工作中心能够助您获得竞争优势。

有了 Dell Technologies 的支持，您可以面向未来进行优化，并在高度互联的世界中蓬勃发展。我们将您所需的值得信赖的合作伙伴关系、创新技术和端到端简易性整合在一起，让您随时随地为依赖您的所有人员服务。

有关详细信息，请访问 dell.com/cio

有关“突破界限，面向未来”研究的详细信息，以及人员和技术交互的全新见解，请访问 dell.com/breakthrough

资料来源：基于 Dell Technologies “突破界限，面向未来”研究，2022 年 4 月。现场工作于 2021 年 8 月至 10 月进行。研究和分析工作由 Vanson Bourne 代表 Dell Technologies 进行。

版权所有 © 2022 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

DELL Technologies