

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

提供 IT 转型所需的灵活性

AI 就绪型设备

可持续发展

服务

支付解决方案



灵活扩展尖端技术， 充分因应企业需求

AI 技术有望显著提升终端用户的生产力，但 AI 就绪型技术的高昂成本却让人望而却步。但 APEX PC-as-a-Service 却能让这一前沿技术触手可及，该服务可实现无缝部署、安全保护、高效管理、

有效支持，还能为终端用户设备的淘汰提供帮助。了解如何在无需前期投入的情况下，借助以卓越安全保障为后盾的先进产品与解决方案，让业务更进一层。

Dell APEX PCaaS

现代化终端用户体验



塑就非凡的 终端用户体验

- 智慧超群的安全 PC¹
- 更频繁的技术更新
- 员工第一天就可以投入工作
- 内置 AI，实现个性化体验
- 借助主动式支持尽量缩短停机时间

IT 效率



借助高效的 整合 IT

- 为远程员工提供更出色的 IT 支持
- 提升员工和 IT 人员的工作效率
- 预测并提前解决问题，防患于未然

可预测的每月费用



由一家值得信赖的提供商 所提供的可预测价格

- 按需扩展/缩减
- 安心畅享全面的安全保障
- 基于云的零接触设备设置
- 顺畅的系统管理和软件集成

戴尔帮助企业轻松集成并利用 AI 技术

Dell Technologies 一站式提供种类繁多的 AI 产品组合，全面涵盖桌面、数据中心 和 云端⁶。

73% KPMG 报告中有 73% 的受访者认为生成式 AI 将提高员工的工作效率
[报告链接](#)

戴尔公司持续投入，扩大技术产品组合，帮助客户 更快速 高效地 应用 AI 处理数据。

采用搭载了 Windows 11 的新款戴尔 PC，将是您踏上 AI 之旅的重要一步。这将成为您利用 AI 提升工作效率的拐点，不仅利于当下，还将惠及将来。



让终端用户满意

- 种类丰富的设计，包括配备更多内存和存储²的强大固定式工作站、可扩展性出色的主流笔记本电脑，以及出类拔萃的移动高端³笔记本电脑设计
- 2020 年以来，戴尔一直出品智慧超群的 PC⁴，将可以提高工作效率的 AI 优化技术带给用户。如今，更有 Windows Copilot 强势助力。

简化 IT

- 戴尔的商用 PC 搭载 Dell Trusted Workspace，安全性更上层楼。⁵独特的遥测技术集成了 AI 网络安全软件，可帮助减小攻击面并提高长期网络弹性。
- 我们具备专业服务产品组合，可以帮助客户构建未来就绪型 IT 环境，并轻松投资引入新技术。

推进可持续发展

- 借助基于 AI 的 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件，提高设备能源效率；通过戴尔专业服务减少废弃物，降低能源成本，从而优化 AI 投资。
- 借助 Asset Recovery Services，可负责任地淘汰硬件并将回收的资金用于购置新的 AI PC，确保以可持续的方式无缝过渡到先进技术。

可持续设备

可持续发展是 Dell Technologies 业务的核心部分。我们有责任与我们的客户、供应商和社区一起保护和造福我们的地球。因此，我们将可持续发展和符合道德规范的实践融入我们所做的一切，并对我们的行动负责，同时尽一切可能推动进步。

超过 400

款客户端产品获得 EPEAT⁷ 认证。

100%

新款商用笔记本包装采用 100% 回收和可再生材料制造。⁸

高达 85%

产品中使用的消费后回收塑料比例高达 85%。⁹

戴尔率先推出

采用 25% 水电生产铝材和 75% 回收铝制成的 Windows PC 和工作站。¹¹

^{*} Latitude 9440 和 Precision 5680 移动工作站。

高达 60%

整个 OptiPlex 产品组合使用了高达 60% 的回收材料。¹⁰

戴尔显示器和外围设备

当今时代，职场人士需要能够随时随地流畅互联办公的端到端解决方案。戴尔全面的解决方案经过精心设计和测试，包括 PC、显示器、配件及软件，搭配使用相得益彰，助您全力施展才华，提高工作效率。选择戴尔品类丰富的外围设备和服务，获享出色的 PC 体验。

相得益彰

经过精心设计和测试，与戴尔系统搭配得当，默契良好。现在，您可以在全球各地通过单一供应商购买品类丰富的显示器和配件，享受一站式购买带来的便利，并获得卓越的服务和支持。

匠心设计

作为全球显示器出货量领先的公司，¹² 戴尔深知现代化办公场所需要的远不止 PC。我们的显示器和配件经过精心设计，具备独特的功能和特性，可让您的生活更轻松，工作更高效。

智能体验

戴尔显示器和外围设备设计精到，力求提供智能化体验。我们率先推出获得眼部舒适度五星认证的显示器¹³ 以及更为智能的耳机产品组合¹⁴，功能齐备，能帮助您充分提升效率，实现更智能的协作。

[探索更多专为现代化办公打造的解决方案](#)

戴尔 Asset Recovery Services

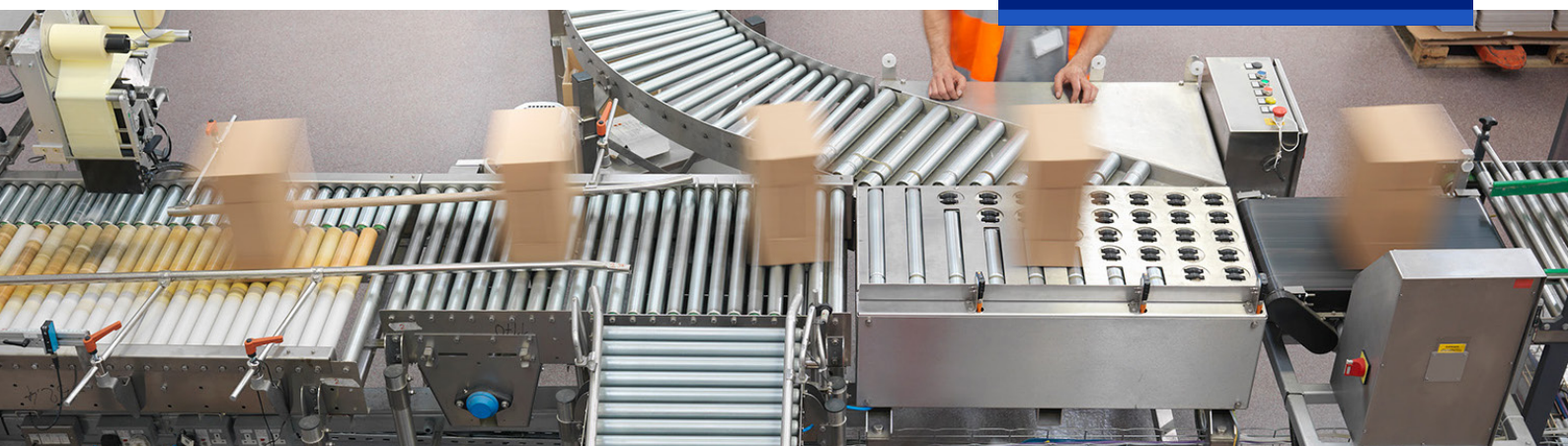
我们致力于加速循环经济，为各个品牌的淘汰技术提供负责任且安全的商业资产管理。当客户使用 Asset Recovery Services 淘汰他们的设备时，我们会尽可能延长这些产品和材料的寿命，优先考虑通过整机转售、翻新来继续使用这些设备，并尽可能地回收部件，以实现循环利用。所有其他材料也会以负责任的方式进行回收。通过负责任的淘汰措施来回收这些产品和材料，不但能造福地球家园，还有助于我们的共同业务。

针对 PC 生命周期结束时的资产回收进行提前规划，并帮助终端用户更快过渡到新技术。



95%

戴尔金融服务收到的所有退回系统中，有 95% 通过翻新后再利用的方式获得了新生。¹⁵



APEX PCaaS 服务交付经理

我们会与您一起根据您的独特业务需求打造解决方案。

对于超过 300 个系统的订单，我们将指派一名服务交付经理 (SDM) 作为您的单点联系人。该 SDM 将优化我们彼此间的沟通，并在 PC 生命周期的各个阶段为您提供协助，包括规划、部署、支持和管理，直到资产回收和更新。



负责整个 PC 生命周期的单点联系人

- ◆ 贵企业与戴尔之间的沟通纽带
- ◆ 定期提供项目状态更新和结果
- ◆ 通过协调交付成果，降低项目复杂性



拥有丰富知识的专家

- ◆ 获得了 ITIL、Six Sigma 等 IT 行业标准认证
- ◆ 完成过大量项目，积累了丰富经验
- ◆ 负责服务的交付



您的客户支持者

- ◆ 加入您的项目团队
- ◆ 第一负责人
- ◆ 高管联系人

Dell ProSupport Suite for PCs

在短短 37 秒内即可启动整个机群的设备驱动程序和固件更新。¹⁶

ProSupport Suite for PCs 采用

SupportAssist AI 技术，可提供预测式警报，帮助您提前防范问题。主动式支持可帮助您快速修复软件和硬件问题。可优先咨询 ProSupport 工程师，获得 24x7 的全天候支持。此外，自动警报和案例创建功能会让戴尔专家在您致电求助之前便开始研究解决方案，从而 为您节省时间和资金，让您满意而归。

ProSupport Plus for PCs

- 不限地点的全天候支持
- 具有行动指导意义的机群运行状况评分
- 自动执行自定义更新目录的创建和部署
- 无缝执行远程更新
- 自定义自动修正规则
- 获得针对意外损坏的保护

ProSupport for PCs

- 不限地点的全天候支持
- 监视戴尔机群的运行状况
- 快速解决现有问题
- 发现利用率趋势



面向工作场所的戴尔托管服务

在每一台设备上均可享受可靠、现代且安全的终端用户体验。

戴尔托管服务通过基于解决方案的方法，能够有效应对硬件生命周期管理的挑战，还能同时解决 IT 困扰及终端用户体验方面的问题。在全球范围内，戴尔卓越的产品组合有着深厚的影响力和广泛的业务覆盖面，因此，我们能够帮助客户加速取得成果，让客户摆脱繁复冗长的工作，专注于以业务为核心的 IT 举措。

借助戴尔 Lifecycle Hub，管理 PC 的整个生命周期。

我们整合部署、仓储、库存管理服务以及回收、维修和重新部署等环节，通过在组织内部成员之间流转回收的设备，确保客户的设备得到重复利用。我们可以管理新员工需求和设备更新、整机更换维修、离职人员的设备回收，甚至安排淘汰设备的处置工作，所有这些均能通过 Lifecycle Hub 一站式实现，让您全程省心无忧。

利用硬件资产管理，掌控 PC 环境。

戴尔将跟踪并优化客户 IT 资产的生命周期、性能和利用率。如此一来，不仅能有效降低 PC 环境中的风险与成本，还能为未来的 IT 决策提供宝贵见解。

利用设备更新管理，确保有序推进 PC 机群更新计划并严格把控预算。

如果客户在升级新技术方面需要帮助，戴尔可提供持续的规划、预测和供应链管理，确保及时且有针对性地进行多厂商设备部署。对 IT 团队及其终端用户而言，自动化交互与沟通使设备更新流程变得简便快捷。

Dell ProDeploy Client Suite 和 戴尔 Connected Provisioning

拒绝繁琐，全盘把控。

高效部署

可通过服务情报在线门户为部署的每一个细节提供指导，提高控制力、简易性和自动化水平。

专业部署

戴尔专家和合作伙伴会在项目管理、规划、配置和安装的整个部署流程中全程为您提供指导，是您值得信赖的可靠后盾。

一到手便开启高效工作

选择 Dell Connected Provisioning 可以在工厂内进行资源调配，从云端进行管理，以便更快、更轻松地向终端用户交付设备。



50% 缩短

员工设备部署时间¹⁷



Dell Trusted Workspace 助力 随时随地安全办公

专为当今基于云的环境而构建的硬件和软件防御。

IT 团队现在负责的设备、应用程序和数据比以往更多。抵御持续不断的攻击需要基于硬件和软件的双重保护。Dell Technologies 是深受全球组织信赖的 IT 和安全合作伙伴，我们不仅将安全性融入到产品的设计之中，更严格把控供应链，确保产品在制造过程中的每一个环节都安全可靠。

此外，我们为客户提供了添加智能端点安全软件和服务的选项，让客户更加安枕无忧。这一整套解决方案有助于更大限度地减少攻击面，提高长期的网络弹性。

借助 Dell Trusted Workspace，全面加强机群安全

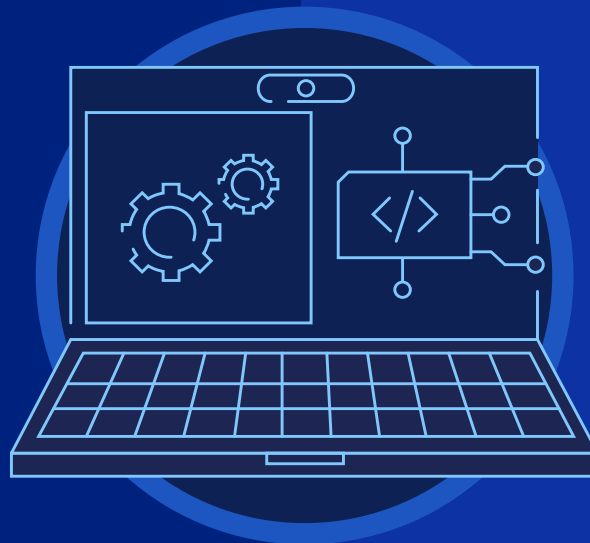
这款 **业内安全性超高的商用 PC** 具备独特的安全保护功能，可以减小攻击面：

始终如一的安全性

严格的供应链控制措施和戴尔独特的安全组件验证，可降低产品遭篡改的风险。

发现隐患

攻击指标是戴尔独特的早期警报功能，可以对行为进行扫描。



持续防范 不断变化的 威胁

戴尔是提供主机外 BIOS 和固件验证的少数供应商之一，因此我们生产的 PC 安全性更高。

依托由卓越合作伙伴

(如 CrowdStrike、Absolute)

构成的生态系统，添加一层
由软件构成的高级威胁防护

[了解详情](#)



防范、检测和应对来自不同位置的威胁

Dell SafeGuard and Response

Dell SafeData



持续防范 持续防范 威胁

Dell SafeBIOS

Dell SafeID



确保交付时硬件未被篡改，
让您安心无忧

Dell SafeSupply Chain



Dell APEX PC-as-a-Service

将支持成本降低至多 **30%**

将 PC 更新周期 **缩短 18 个月**¹⁸

现代化终端用户体验



IT 效率



可预测的每月费用¹⁹



要了解戴尔如何帮助您实现业务转型，
请联系您的 Dell Technologies 客户代表。

[详细了解 PCaaS](#)

必要披露信息：

- 1 基于戴尔在 2022 年 11 月进行的分析。Dell Optimizer 戴尔智能调优软件是基于 AI 的商用 PC 优化软件。OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise 和 Linux 设备不配备 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件。提供的特性与功能因型号而异。详情请参阅 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件产品/服务供应信息表。2020 年推出的设备配备 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件，但 OptiPlex 3000 系列、Latitude 3310 二合一笔记本和 Latitude Chromebook Enterprise 设备未配备。提供的特性与功能因型号而异。CLM-006018 到期日期 2024 年 10 月 1 日
- 2 一站式提供种类繁多的 AI 解决方案产品组合，全面涵盖桌面、数据中心和云端。基于戴尔在 2023 年 8 月进行的分析。Dell Technologies 提供精心设计的硬件解决方案，可为在（移动和固定）工作站 PC 和服务服务器上运行 AI 工作负载提供支持，适用于高性能计算、数据存储、云原生软件定义的基础架构、网络交换机、数据保护、HCI 和服务等应用领域。地域限制：不得用于阿根廷、智利、中国大陆地区、哥伦比亚、哥斯达黎加、危地马拉、中国香港特别行政区、韩国、马来西亚、俄罗斯、南非、中国台湾地区、乌克兰、委内瑞拉、越南、泰国和菲律宾，CLM-009277，到期日期：2024 年 8 月 31 日
- 3 戴尔的固定式工作站系列提供更高的最大存储和内存，以更好地满足这些需求。基于戴尔在 2023 年 9 月进行的分析。地域限制：不得用于阿根廷、哥斯达黎加、智利、中国大陆地区、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、中国香港特别行政区、印度尼西亚、韩国、马来西亚、摩洛哥、尼加拉瓜、菲律宾、俄罗斯、南非、中国台湾地区、泰国、土耳其、乌克兰、委内瑞拉、越南。CLM-009457 到期日期 2024 年 9 月 27 日
- 4 Latitude 5340、5440、5540 是主流商用笔记本电脑，具有出色的可扩展性。基于戴尔在 2022 年 10 月进行的内部分析。地域限制：不得用于阿根廷、智利、中国大陆地区、哥伦比亚、哥斯达黎加、危地马拉、中国香港特别行政区、韩国、马来西亚、俄罗斯、南非、中国台湾地区、乌克兰、委内瑞拉和越南。CLM-005986 到期日期 2024 年 9 月 30 日
- 5 基于戴尔在 2022 年 11 月进行的分析。Dell Optimizer 戴尔智能调优软件是基于 AI 的商用 PC 优化软件。OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise 和 Linux 设备不配备 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件。提供的特性与功能因型号而异。详情请参阅 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件产品/服务供应信息表。2020 年推出的设备配备 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件，但 OptiPlex 3000 系列、Latitude 3310 二合一笔记本和 Latitude Chromebook Enterprise 设备未配备。提供的特性与功能因型号而异。CLM-006018 到期日期 2024 年 10 月 1 日
- 6 基于戴尔在 2023 年 9 月进行的内部分析。适用于搭载英特尔处理器的 PC，并非所有 PC 都提供全部功能。某些功能需要额外购买才能使用。地域限制：不得用于阿根廷、智利、中国大陆地区、哥伦比亚、哥斯达黎加、危地马拉、中国香港特别行政区、韩国、马来西亚、俄罗斯、南非、中国台湾地区、乌克兰、委内瑞拉、越南、泰国和菲律宾，CLM-009593，到期日期：2024 年 10 月 31 日
- 7 基于 EPEAT 认证：<https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productId=1>
- 8 基于戴尔在 2022 年 10 月进行的内部分析。仅适用于 Windows PC。地域限制：此描述不得用于阿根廷、智利、中国大陆地区、哥伦比亚、哥斯达黎加、危地马拉、中国香港特别行政区、韩国、马来西亚、俄罗斯、南非、中国台湾地区、乌克兰、委内瑞拉和越南，CLM-005726，到期日期 2024 年 10 月 31 日
- 9 基于 2023 年 4 月对公开数据进行的内部分析。新包装由高达 94.8% 的回收材料和高达 64.4% 的可再生纸纤维形式的可再生材料制成。材料组成因产品和尺寸而异。适用于 2022 年以后发售的新型号，CLM-008818，到期日期 2025 年 7 月 31 日
- 10 占产品中塑料总重量的百分比。基于 2022 年 10 月进行的内部分析。适用于所有 2021 日历年以后上市的新款 U、P、C 系列和 2022 日历年以后上市的 E 系列商用显示器
- 11 基于戴尔在 2023 年 2 月进行的内部分析。此百分比是指占产品中塑料总重量的百分比，可能因型号而异。无地域限制，CLM-007154，到期日期 2024 年 2 月 29 日
- 12 戴尔显示器从 2014 年到 2021 年 8 年全球出货量名列前茅。基于 IDC 2022 年第 3 季度的《全球 PC 显示器季度跟踪报告》
- 13 基于 TÜV Rheinland® 的眼部舒适度认证，2023 年 8 月
- 14 基于戴尔在 2023 年 9 月进行的分析
- 15 基于戴尔金融服务在 2023 年 2 月至 2024 年 1 月期间的全球数据。系统指台式机、笔记本、工作站、服务器和存储设备
- 16 基于 Principled Technologies 测试报告，《Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service》，2023 年 9 月。测试受戴尔委托在美国进行。实际结果可能有所不同。完整报告：<https://facts.pt/PELu7lm>
- 17 本文件基于 Dell Technologies 委托 Forrester 开展的 Total Economic Impact™ (TEI) 研究撰写。根据受访者组织的特征，我们设计了一个复合组织。如需阅读完整研究报告，包括 TEI 框架和方法，请访问 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 基于研究提供独立且客观的咨询服务，帮助高级主管在组织中取得成功。有关更多信息，请访问 forrester.com/consulting。
- 18 本文件基于 Dell Technologies 委托 Forrester 开展的 Total Economic Impact™ (TEI) 研究撰写。根据受访者组织的特征，我们设计了一个复合组织。如需阅读完整研究报告，包括 TEI 框架和方法，请访问 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 基于研究提供独立且客观的咨询服务，帮助高级主管在组织中取得成功。有关更多信息，请访问 forrester.com/consulting。
- 19 Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies 和 Dell Technologies 徽标是 Dell Inc. 的商标。与政府或公共实体之间的交易可能存在限制和额外要求。Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.