

ESG 经济性验证

分析 Dell APEX Backup Services 的经济优势

作者：高级经济分析师 Nathan McAfee

2022 年 9 月

执行摘要

技术的每一次进步都伴随着更高层次的复杂性。这种复杂性为收集、保护和备份数据及工作环境带来了更大的挑战。遗憾的是，直到有可能及时地还原信息时，数据保护计划中的大多数漏洞才会被发现。

每次为 IT 系统引入复杂性的同时，就更有可能出现人为错误。更糟糕的是，蓄意破坏和勒索软件攻击的威胁频次和复杂性都在日益增加。因此，对于尽力保护和备份数据的团队而言，备份策略在提供保护、治理和连续性方面的保障程度可能达不到组织领导层的要求。

Dell Technologies 开发了戴尔 APEX，这是一款服务型 IT 产品组合，集卓越的本地功能、基于云的功能和混合功能于一体，更重要的是，它还能够提供相关专业知识和帮助公司根据业务要求更好地调整技术支出。

ESG 对戴尔 APEX 产品（特别是 Dell APEX Backup Services）进行了经济性分析，发现该解决方案通过提供能够满足公司所需保护级别的数据保护平台，在帮助公司方面非常有效。ESG 不仅研究了 Dell APEX Backup Services 的功能，采访了 Dell APEX Backup Services 客户，而且参考了内部分析师的见解，并审查了现有材料和案例分析。ESG 发现，Dell APEX Backup Services 客户在成本效率、FTE 效率和降低风险方面都获得了巨大优势。本报告详细介绍了 ESG 的调查结果。

简介

此 ESG 经济性验证从提高备份操作的保障、将备份责任从 FTE 身上转移走以及更好地控制备份服务成本的角度，重点说明组织通过将当前数据保护解决方案转变为 Dell APEX Backup Services 有望获得的定量和定性优势。ESG 研究了戴尔 APEX（特别是 Dell APEX Backup Services），发现它可以帮助缓解组织面临的许多挑战，同时帮助它们将 FTE 的重点转移到更好地让 IT 与业务计划保持一致的活动上。

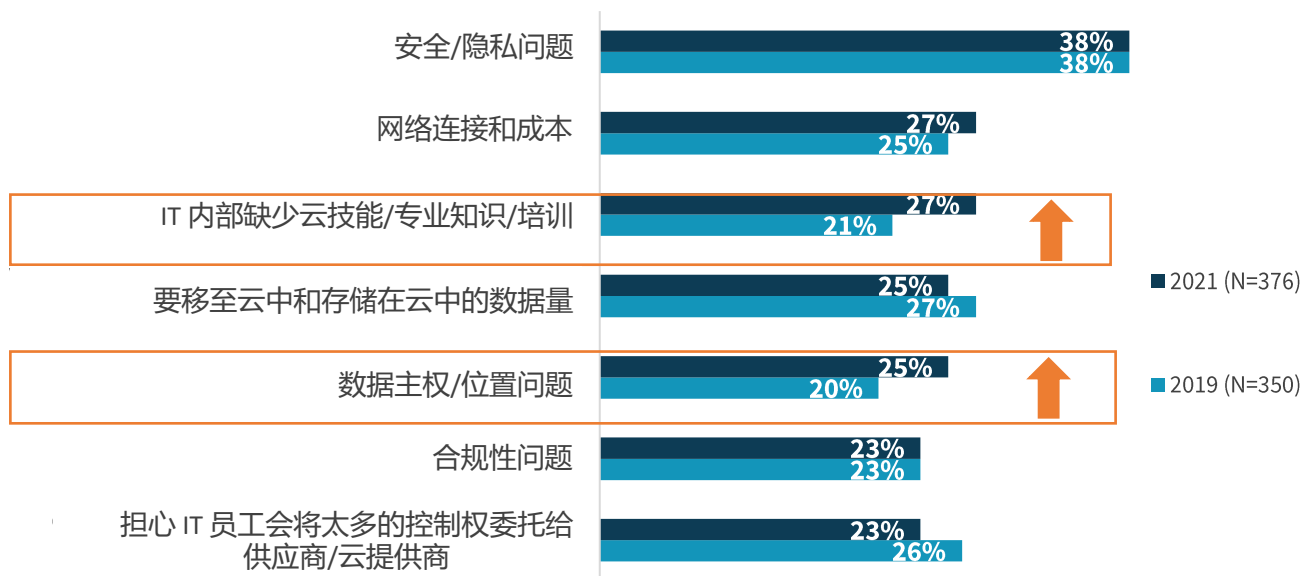
挑战

备份过去非常简单。公司可以确保所有内容都有重复的副本，然后在发生问题时还原即可。而现代环境下，简单备份已经无以为继。近年来，数据的位置已演变为混合环境，数据密度每年都在增加，并且新的数据类型和数据源不断出现，数据的性质也发生了巨大的转变，从“我们存储的内容”变为“我们为获取商业价值和洞察趋势而需要分析的内容”。

备份当前复杂环境的一个常见解决方法已变为转向云计算。这最初似乎提供了一种有效的数据保护解决方案，但是，这种基于云的备份也带来了自身的挑战。ESG 最近对 376 名受访者进行的一项研究显示，依靠基于云的数据保护服务的组织将安全性和隐私问题（38% 的受访者）、网络连接和成本（27%）以及缺乏云技能和 IT 专业知识（27%）列为其基于云的数据保护面临的最大的挑战。在比较 2019 年和 2021 年的结果时，以下两项挑战引起关切的程度出现了最大比例的跃升：缺乏云技能和专业知识以及对数据主权的担忧。（参见图 1）。¹

图 1. 基于云的数据保护服务面临的挑战（显示前 7 个类别）

一般而言，贵组织在基于云的数据保护服务方面面临的最大的挑战或担忧是什么？



来源：TechTarget, Inc. 旗下部门 ESG

¹ 来源：ESG 研究报告：《The Evolution of Data Protection Strategies》，2021 年 5 月。

许多组织在用户、数据、位置和各类系统方面的复杂性不断增加，以至于仅靠传统备份解决方案无法提供所需的数据保护级别。基于云的解决方案虽然提供了有吸引力的功能，但很快就会变得复杂且成本高昂。

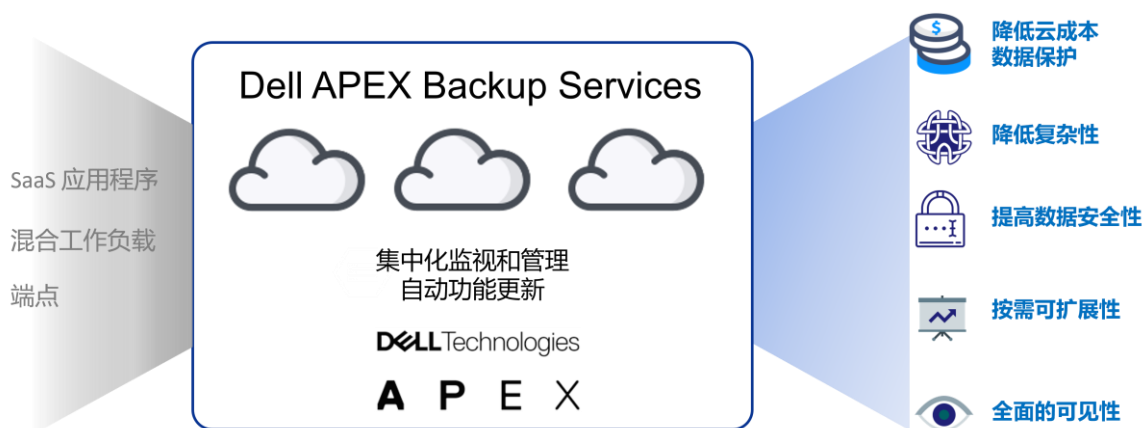
解决方案：Dell APEX Backup Services

Dell APEX Backup Services 是一款以戴尔 APEX 的“即服务”模式提供的托管数据保护解决方案。Dell APEX Backup Services 旨在提供卓越的数据保护解决方案，不仅帮助公司应对与现代备份相关的挑战，而且简化整个过程，以确保数据始终受到保护，即使在最复杂的环境中亦是如此。

Dell APEX Backup Services 是戴尔 APEX 产品组合的关键组成部分。ESG 最近对戴尔 APEX 服务进行了经济性验证。要查看分析，请访问此[链接](#)。

如图 2 所示，Dell APEX Backup Services 在保护 SaaS 应用程序、混合工作负载和各种端点的同时，简化现代基础架构的复杂性。Dell APEX Backup Services 具有高性能、可不受限制地扩展等优势，更重要的是，它非常安全。

图 2. Dell APEX Backup Services



来源：TechTarget, Inc. 旗下部门 ESG

ESG 经济性验证

ESG 完成了 Dell APEX Backup Services 的定量经济性分析，该分析重点关注此解决方案对组织实现技术和业务目标的能力可能产生的影响。ESG 的经济性验证过程是理解、验证、量化产品或解决方案的经济价值主张和对其进行建模的一种行之有效的方法。此过程利用了 ESG 在市场和行业分析、前瞻性研究和技术/经济性验证方面的核心能力。ESG 对终端用户进行了深入访谈，以便更好地了解和量化 Dell APEX Backup Services 如何影响他们的组织，特别是与以前部署和/或试用的解决方案进行比较。这个经济模型以定性和定量调查结果为基础，将本地和基于云的托管备份解决方案的预期成本与 Dell APEX Backup Services 进行了比较。

Dell APEX Backup Services 经济性概述

ESG 的经济性分析表明，使用 Dell APEX Backup Services 的组织可以在以下方面实现巨大优势：

- 成本效率 — 采用 Dell APEX Backup Services 的客户发现，与以前的备份生态系统相比，其总体备份成本更低，且通过戴尔 APEX 可预测的基于消费的定价模式获得切实可见的优势。
- 敏捷性 — Dell APEX Backup Services 可带来强大的简易性，让 IT 和业务 FTE 能够更好地专注于推动成为公司成功核心的计划。
- 更低的风险 — 在传统数据保护情景中，在实施恢复时常常会面临一个显而易见的事实，那就是数据保护计划无法应对不断变化的环境的复杂性。受访客户向 ESG 分享了他们的看法，他们认为使用 Dell APEX Backup Services 实现的“可恢复性保障”程度是以前的系统难以企及的。



经济高效

有效的数据保护不在于寻找成本最低的解决方案，而是要找到业务需求和技术能力之间的最佳结合。ESG 创建了一个财务模型，采访了客户，并查看了戴尔提供的指导，发现 Dell APEX Backup Services 在支付的备份服务费用与提供的功能之间建立了细致的对应关系。对此对应关系产生积极影响的方面包括：

- 基于消费的成本核算 — 与资本支出备份的阶梯式模型或规划和使用云备份的复杂性相比，Dell APEX Backup Services 能够显著减少原本会浪费在过量配置上的资金。
- 成本核算精细化 — Dell APEX Backup Services 提供了一个类似于菜单的功能列表。一位客户表示：“戴尔 APEX 产品具有出色的灵活性，我们可以选择所需的功能，而不必为那些与我们的成功无关的功能付费。也就是说，我们只需为适合我们组织的功能付费。”此外，客户表示，Dell APEX Backup Services 采用清晰而简单的计费方式，便于 IT 为内部团队记帐。过去，将备份成本进行细分过于复杂。
- 存储效率 — Dell APEX Backup Services 中内置的智能功能与戴尔 APEX 团队的专业知识相结合，使创建的数据保护计划能够充分降低有效备份策略所需的存储容量，同时提高备份频率。

“Dell APEX Backup Services 提供了这么多的功能和保护，让我们很难将其成本与我们之前的解决方案进行比较，但是当您了解了戴尔 APEX 如何使我们的员工更有效地工作时，您就知道它真的降低了我们的 TCO。”

“每年向高端安全分析机构支付 20 万美元的费用让人难以承受，但只要花一小部分钱，我就能从戴尔聘请专家，他们同样可以针对我们的数据保护系统提供出色的见解。”

在研究戴尔 APEX 之前的原有环境时，我们发现了一些员工生产力受到负面影响的情况，原因要么是工作流受到阻碍，要么是与备份相关的后台任务造成了中断。我们发现戴尔 APEX 消除了这些问题。

- 避免宕机 — 减少计划内和计划外宕机事件不仅可以节省 IT 资金，而且减少了创造收入的员工的生产力损失（按小时计）。ESG 分析表明，Dell APEX Backup Services 最多可以消除 **90%** 的数据不可恢复的情况，并将恢复时间缩短多达 **75%**。在拥有 100 TB 备份数据的样本公司中，这相当于恢复的终端用户生产力超过 **850 小时**。



敏捷性

Dell APEX Backup Services 改变了组织处理数据保护的方式。

在针对此分析采访客户时，ESG 了解到受访客户在转向 Dell APEX Backup Services 后，IT 人员思维模式上的转变：从“我们如何保护它？”转变为“我们可以支持什么？”。一些支持理由包括：

- 真正的 SaaS 服务 — 通过省却与传统备份关联的硬件和软件，可以消除基本级备份管理的负担。所有规划、实施和管理任务均由 AWS 云中的戴尔服务处理。无需任何设备或本地硬件就能方便地使用 Dell APEX Backup Services。
- 灵活性和集成 — Dell APEX Backup Services 针对 Microsoft 365、Google Workspace、SFDC、移动等服务提供了全面的集成列表，同时借助 RESTful API 实现与更多第三方应用程序的集成。
- 即时且无限的可扩展性 — 借助 Dell APEX Backup Services，您可以购买符合需求的任何容量和服务级别，并在需求出现时近乎即时地添加新的容量。此外，采购会给许多公司的增长造成人为停滞，而戴尔 APEX 消除了这一难题。一位客户表示，“在使用戴尔 APEX 之前，从为备份系统订购交换机到完成交货，整个过程花费了长达 **10 个月**之久。使用戴尔 APEX 之后，这些供应链挑战立即得到缓解。”

- 更低的 FTE 成本 — 在 ESG/客户访谈对话中，我们请求客户分享转向戴尔 APEX 为其 IT 员工带来了哪些改变。一位客户告诉我们，“我们的员工现在会从事更具战略意义的事情，而不是对着闪烁的灯光，梳理备份日志。这使我们能够与业务部门展开更密切的合作，并找到利用我们的技术团队更好地支持创收任务的方法。” ESG 还发现备份服务对终端用户的影响发生了变化。

“我们有许多初级管理员。我需要一款能帮助我们保护复杂环境而又不会使管理变复杂的备份解决方案。Dell APEX Backup Services 在降低这种复杂性方面炉火纯青。”

- 专家级指导 — IT 专业知识非常昂贵，很难找到，更糟糕的是难以保留。这导致太多的 IT 决策是由缺乏经验的员工做出的。戴尔 APEX 服务由戴尔硬件、软件和服务专家提供支持。在客户访谈期间，ESG 收到了如下反馈：“借助戴尔 APEX，我可以把备份任务交给别人。他们发现了我们以前不知道的数据，并确保我们受到保护。这使得我们能够将关注点从繁重的手动备份任务转移到更有战略意义的项目上，极大地提高了我们的总体工作满意度。”



降低风险

如果数据保护解决方案无法提供备份的安全性和可恢复性保障，那么特性和功能就无关紧要了。ESG 研究了 Dell APEX Backup Services，发现最终结果是在所有审查的情景中都提供了卓越的数据保护。有助于降低风险的一些功能包括：

- 加速进入受保护状态 — Dell APEX Backup Services 的初始部署非常高效。受访客户表示，此过程非常简单，而且速度远超预期。此外，在寻找所有重要数据方面，戴尔的发现过程比他们现有的系统具有更大的覆盖范围，有助于确保所有重要数据都受到保护。
- 可恢复性保障 — 只有在需要时能够有效地还原数据，备份才有意义。一位客户表示，“我们使用 Dell APEX Backup Services 测试了恢复。在测试中，我们用不到 4 小时的时间就还原了一项特定的关键服务。这在我们的旧环境中是不可能实现的，旧环境需要 48 至 72 小时。”ESG 查看了还原过程，发现它不仅很容易理解，而且能够非常精细地还原所需的具体内容。
- 256 位 AES 加密 — 许多云 SaaS 供应商仅依赖 CSP 为基础架构提供的认证作为其安全模式，而 Dell APEX Backup Services 已经超越标准，实现了云服务的合规性和证明。Dell APEX Backup Services 经过了持续的第三方渗透测试，以发现任何安全漏洞并确保更高级别的安全合规性。
- 规划专业知识 — 许多公司只有在发生失败的还原事件时，才会意识到其备份系统的局限性。在客户访谈过程中，受访客户特别指出迁移到 Dell APEX Backup Services 的纳管和规划流程是一项优势。一位客户表示，“我们的戴尔 APEX 备份现在包括从数据保护角度来看我们从来不知道存在的数据。这些数据对我们的组织很重要，但在我们过去的备份中从未包含过。戴尔 APEX 让我们得到了更好的保护。”
- 勒索软件防护 — 勒索软件攻击的频率和复杂性在不断增加。ESG 最近一项关于勒索软件的研究发现，79% 的受访组织在过去 12 个月中遭遇过勒索软件攻击，73% 的受访组织表示至少有一次攻击成功中断了其业务。在攻击得逞的组织中，有 56% 的组织支付了赎金。²更糟糕的是，在支付赎金的组织中，有 87%

“借助 Dell APEX Backup Services，我知道，如果发生灾难事件，即使我的办公楼从地图上消失了，我也可以在几个小时内让整个关键基础架构运行起来，而不用等待数天甚至数周时间。”

² 来源：ESG 研究报告：《[The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#)》，2022 年 6 月。

的组织表示，除了最初的赎金要求外，它们还遇到了其他勒索企图，甚至还要支付更多的赎金。³解决办法不是如何更有效地支付赎金，而是开发一款能够在遭受攻击时还原系统的解决方案。Dell APEX Backup Services 具有将数据从潜在攻击中隔离出来的功能，并具备在发生勒索软件事件时提供加速恢复的技术。

更重要的事实

数字化转型是一个过程，使得组织能够利用快速变化的技术充分发掘价值。当外部影响改变业务规则时，这些变化带来了新的机会，并可促进灵活性。但是，变化总是伴随着复杂性和风险。

随着组织更多地采用以数据为中心的模式，通过安全且可恢复的方式来归档数据将是一项巨大的挑战。系统很复杂且难于寻觅，专业知识成本高昂，而且当发现灾难恢复计划中存在漏洞时往往为时已晚。

Dell Technologies 打造了戴尔 APEX 服务产品组合，它消除了规划、采购、管理和监视广泛 IT 功能等方面的负担。对于此分析，ESG 专门研究了 Dell APEX Backup Services，以及在部署 Dell APEX Backup Services 后对组织实现业务和技术目标的能力的影响。

ESG 采访了 Dell APEX Backup Services 客户，发现虽然该解决方案非常经济划算，但成本并不是他们决定更换旧备份系统的关键驱动因素。寻找专业知识、管理备份系统以及能够让高层领导确信数据是安全且可快速恢复的，这些挑战促使他们选择了戴尔 APEX。

ESG 创建了一个研究定量和定性优势的模型，发现 Dell APEX Backup Services 可以直接解决让客户最为头痛的挑战，同时支持更高级别的功能，将备份服务的价值扩展到了传统备份环境难以企及的高度。

ESG 强烈建议组织深入研究 Dell Technologies APEX 产品，特别是 Dell APEX Backup Services，以了解专业运行的服务如何改变其组织的技术规划。

“Dell APEX Backup Services 能够让我们高枕无忧。我可以公司领导安心无忧，使他们相信我们受到了从未有过的保护。”

³ 来源：ESG 完整调查结果： [《The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness》](#)，2022 年 6 月。

所有产品名称、标识、品牌和商标均为其各自所有者的财产。本出版物中包含的信息来自 TechTarget, Inc. 视为可靠的来源，但 TechTarget, Inc. 对此不作担保。本出版物可能包含 TechTarget, Inc. 的观点，这些观点可能随时发生改变。本出版物可能包括预测、推测和其他预测性陈述，这些预测语句代表 TechTarget, Inc. 根据当前可用信息做出的假设和期望。这些预测基于行业趋势，包含变数和不确定性。因此，TechTarget, Inc. 不保证本出版物所包含的特定预测、预报或预测性陈述的准确性。

本出版物的版权归 TechTarget, Inc. 所有。未经 TechTarget, Inc. 明确同意，任何以硬拷贝形式、电子形式或其他形式将本出版物的全部或部分内容复制或再分发给无权接收的人员的行为，均属违反美国版权法，将承担民事损害赔偿责任和受到刑事诉讼（如适用）。如有任何疑问，请通过 cr@esg-global.com 发送电子邮件，联系我们的客户关系部。



Enterprise Strategy Group 是一家综合性技术分析、研究和战略咨询公司，为全球 IT 社区提供市场情报、切实可行的见解和走向市场的内容服务。

© 2022 TechTarget, Inc. 保留所有权利。

