

APEX AIOps

为现代 IT 运营提供 AI 赋能的监测和事件管理功能

基础架构问题解决速度加快

10 倍¹

应用程序问题解决时间

缩短 70%²

客户报告的问题减少

93%³

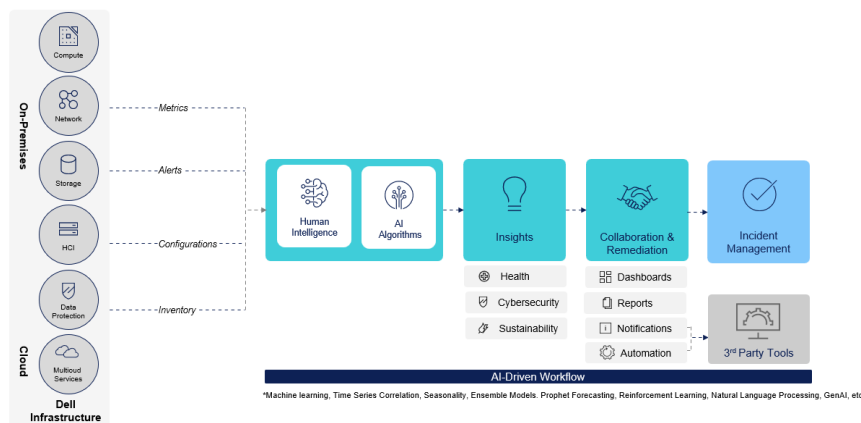
- **Infrastructure Observability:** 确保本地和多云基础架构的完整性
- **Application Observability:** 确保应用程序的可靠性
- **Incident Management:** 在整个数字基础架构中使用自动化方法确保服务可用性

APEX AIOps 是一种“软件即服务”，提供 AI 赋能的监测和事件管理功能，可简化 IT 运营，提高 IT 团队的敏捷性，并让您更好地控制数字基础架构。它可以帮助您：

- 将大量事件和警报干扰转化为可采取措施的事件，并提供根本原因和建议，从而简化运营工作。
- 通过更好地实现各孤岛间的协作，加快问题分类和解决速度，从而提高员工的敏捷性。
- 通过预测问题并以智能方式自动执行修正，改善对服务可用性的控制。

APEX AIOps 的三大主要功能如下：

- **Infrastructure Observability:** AI 赋能的监测功能，可优化戴尔基础架构的运行状况、网络安全和可持续性。
- **Application Observability:** AI 赋能的全堆栈监测功能，可与戴尔基础架构集成以优化应用程序性能。
- **Incident Management:** AI 赋能的事件生命周期 workflow，可优化数字基础架构的可用性。

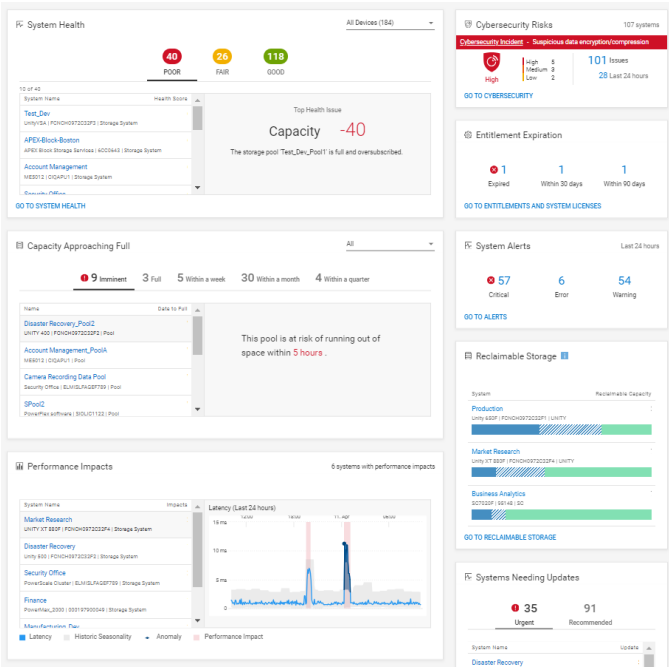


Infrastructure Observability: 让您了解基础架构的现状、预测未来问题并知悉应对措施。

利用 Infrastructure Observability 确保基础架构完整性

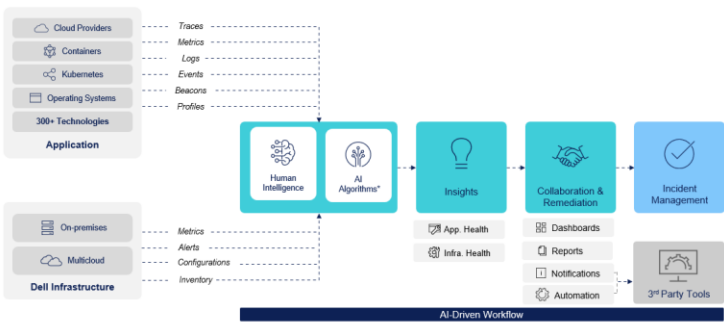
APEX AIOps Infrastructure Observability 提供 AI 赋能的运行状况、网络安全和可持续性见解和建议，帮助确保戴尔核心、边缘和多云基础架构的完整性。通过全面的预测式监测功能，它可带来以下优势：

- 基础架构问题解决速度加快 10 倍¹
- 平均每周节省 1 个工作日的系统管理时间¹
- 3 分钟即可为 1,000 个系统自动执行网络安全检查³



Infrastructure Observability: 分析和预测各种基础架构行为，并提供见解和建议，以快速、主动地解决问题。

关键特点包括运行状况和网络安全风险评估和修正建议；性能和容量跟踪、异常检测和预测；故障预测；能源与排放量跟踪和预测；虚拟化资源监视；用于快速解答问题并提供建议的 AI；自定义报告；用于集成第三方工具的 API 等。



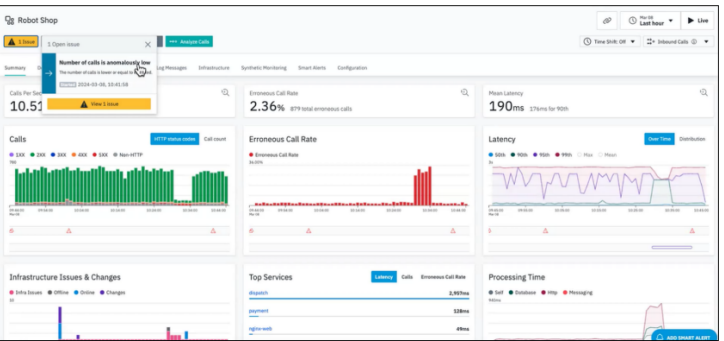
Application Observability: 让您了解影响应用程序的因素及应对措施。

通过 Application Observability 确保应用程序的可靠性

APEX AIOps Application Observability 提供与戴尔基础架构集成的全堆栈监测功能，帮助您优化应用程序性能，从而降低风险，加速创新并提高工作效率。

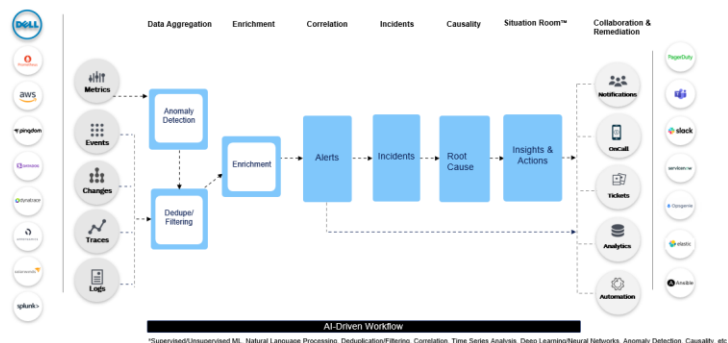
通过将高保真应用程序指标与基础架构运行状况分析相结合，它可带来以下优势：

- 应用程序问题的平均解决时间缩短 70%⁴
- 应用程序部署量增加 3 倍⁴
- 影响业务生产力的事件减少多达 60%⁴



Application Observability: 传达全堆栈感知信息，包括应用程序和底层基础架构运行状况、关键应用程序性能指标、应用程序问题的根本原因分析以及用于快速主动解决这些问题的建议措施。

与戴尔基础架构运行状况分析相关的高保真应用程序调用、错误和延迟指标（粒度为 1 秒）可帮助您确定根本原因在于基础架构还是应用程序本身，以便您更快速、更主动地解决问题。



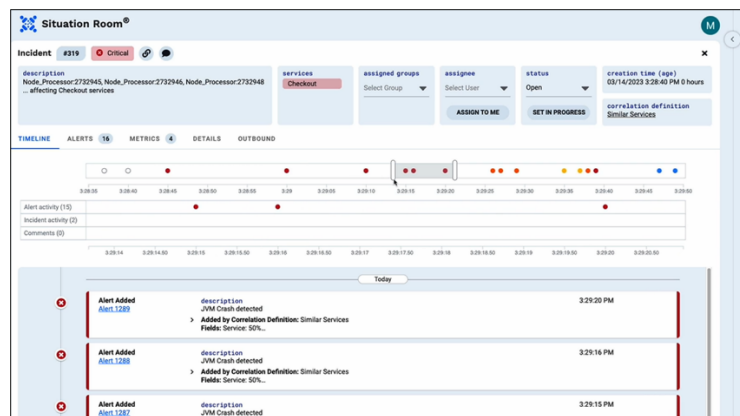
Incident Management: 减少整个数字基础架构中的警报干扰和事件数量，缩短解决问题花费的时间。

通过 Incident Management 使用自动化方法确保服务可用性

APEX AIOps Incident Management 通过 AI 赋能的事件生命周期工作流程减少来自多供应商/多云 IT 生态系统的事件和警报干扰，识别根本原因，改善跨 IT 学科的协作并自动执行修正，从而优化数字基础架构的可用性。

通过简化 IT 运营，它可带来以下优势：

- 减少超过 99% 的事件干扰³
- 减少超过 50% 的工单³
- 客户反映的问题数量减少 93%³



Incident Management Situation Room: 在时间线中显示与每个唯一事件关联的警报，支持查明根本原因并提供修正措施，包括自动执行自我修复。

该 Situation Room 支持跨 IT 团队的高效协作，能够立即将当前事件与类似的既往事件及其解决方法关联起来。由于集成 100 多种第三方 IT 工具，它能自动处理企业范围的运营信息，并能触发通知、工单，并通过有人监督的问题解决和自我修复功能执行自动修复。

详情请访问 www.dell.com/apex-aiops



阅读 [APEX AIOps 产品简述](#)



观看 [APEX AIOps 演示](#)



联系戴尔专家



加入 #DellAPEX #AIOps 对话

¹CloudIQ 用户调查，Dell Technologies，2021 年。实际结果可能有所不同。

²《The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability》，Forrester，2024 年。实际结果可能有所不同。

³客户研究，Moogsoft，2023 年。实际结果可能有所不同。