

Dell EMC ProSupport One for Data Center



根据您的环境的复杂性以及 IT 资源的分配方式量身定制支持服务

适用于大型和分布式数据中心的灵活支持

您的数据中心是否拥有恰当的支持级别？

随着时间的推移，您的优先事项和资源会发生变化，因此您的支持需求也会随之改变。您所需的支持时多时少。或者，您可能需要某些意料之外的其他类型支持。

负责大型分布式数据中心的运营，就意味着要处理诸多此类问题。此外，还意味着必须在预算许可的范围内，采用新技术来保持竞争优势、管理诸多第三方供应商，并确保数据中心的安全性。

没有放诸四海皆准的服务。

大多数支持提供商都要求您从一系列基于资产的固定服务合同中进行选择，而这些合同会将您套牢到多年期的合同关系中。与之相反，戴尔深知，您的数据中心情况并非一成不变，有着不断变化的独特需求，而固定合同无法为这些需求提供有效支持。Dell Technologies 可为您提供灵活的支持计划，您可以根据企业的发展以及所采用的新技术来灵活调整，而且这一切都不会影响您所选择的支持级别。

与专属支持团队合作。

借助 ProSupport One for Data Center，了解您需求的专属团队将为您倾力提供支持。我们将为您提供服务客户经理、专家支持以及了解您环境的现场技术工程师服务。因此，当您遇到问题时，您所熟悉的技术工程师将为您提供支持，他们会帮助您维护环境安全，让您无需排队等待故障处理，为您快速解决问题。戴尔可针对您数据中心的独特需求，为您量身定制解决方案，与您密切合作并完善您现有的能力，从而保证您仅需购买真正需要的服务。

主要优势

- 灵活支持，涵盖整个数据中心，包括集中管理分散的资产
- 24x7x365 全年全天候优先咨询专业技术支持工程师
- 针对您的环境和配置接受过培训的客户服务经理和现场工程师
- 支持服务利用情况报告
- 适合您的运营模式的灵活的现场支持和零配件选项
- 为您的运营员工定制的支持计划和培训

如需了解 ProSupport One for Data Center 的更多信息，请联系您的 Dell Technologies 销售代表。

ProSupport One for Data Center 面向拥有 1000 个以上 Dell Technologies 基础架构解决方案产品的客户提供。供货情况和 Dell Technologies 条款因地区和产品而异。[有关详细信息，请查看我们的服务说明。](#)

版权所有 © 2020 Dell Technologies Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。Dell Technologies 相信本文中所含信息在发布之日正确无误。信息如有更改，恕不另行通知。2020 年 9 月 | ProSupportOneforDataCenter-DS | 修订版 4