

# Dell EMC 现场诊断服务



我们的专家会在现场进行故障处理，让您节省时间和资源

## 通过现场诊断为您的 IT 员工提供增援

### 硬件问题留给我们，您可以回去处理您的业务

如果您缺乏时间、专业技能或人员来排除和诊断技术问题，您尽可致电 Dell Technologies。我们将派遣训练有素的技术人员前往，即使站点位置偏远、通讯不畅，或者需要服务的团队成员出差在外也无妨。我们的技术人员将对问题进行故障处理和诊断，并在必要时为您派送更换部件。

我们的现场技术人员会与 Dell Technologies 基础架构解决方案远程技术支持部门一起处理以下事项：

- 发现硬件问题
- 与技术支持一起进行故障排除
- 必要时派送并更换部件
- 更新固件和驱动程序（如果更换部件需要）

### 关键特性：

- 经过 Dell Technologies 认证的资深技术人员
- 我们的技术人员会上门服务，即使站点位置偏远、通讯不畅，或者需要服务的团队成员出差在外也无妨
- 广博的专业知识，涉及服务器、存储、网络和融合基础架构

### 现场诊断服务



如需了解更多信息，请联系您的 Dell Technologies 销售代表。