

适用于 IT 基础架构的服务管理和分析

MyService360



IT 佼佼者借助 IT 服务提供商提供的智能自助服务门户蓬勃发展

Forrester

48% 优化了管理 IT 服务与支持的用户体验¹

61% 的受访者表示，他们能收到与 IT 环境运行状况有关的清晰且切实可行的建议¹

56% 获得了对历史趋势和分析的访问权限，以便进行 IT 计划¹

戴尔在线支持网站上的 MyService360 分析控制面板



大规模简化企业服务

适用于您的整个基础架构产品组合

根据丰富的数据和指标专门构建，旨在优化 IT 服务和支持



提升 IT 团队的专业知识和工作效率

依托我们精心整理的行业专业知识

加快问题解决速度、防止中断并优化复杂的环境



现代化、可自定义的自助式体验

— 随时可供贵公司使用

- 用户可以根据自己的喜好轻松定制控制面板和数据
- 用于管理员工对站点和戴尔产品的访问和查看权限的工具

入门

无需购买、下载或维护许可证或软件。

您购买并安装戴尔基础架构系统后，即可将 [MyService360](#) 设置为您的在线企业中心并免费加入用户！

[阅读我们的分步指南](#)并探索体验

可搭配使用

戴尔数据保护、存储、服务器、网络和 CI/HCI 产品。 [查看受支持产品](#)。

不支持戴尔 PC。

MyService360：消除企业 IT 服务管理中的不确定性和繁琐

免费解锁对整个机群的可视化和管理功能

适用于所有已安装的戴尔服务器、数据保护、存储、网络和 CI/HCI 系统。



我们可定制的云端控制面板可**持续收集并简化复杂的支持和服务数据集**，并将其转化为切实可行的情报。



提前规划，以优化您的戴尔机群和 IT 服务运行状况

在我们的可定制体验中挖掘丰富的服务数据，涵盖从资产购买到卸载的全过程。

处理贵公司的服务与支持数据

适用于系统、站点或全局环境 — 可从单个企业中心以近实时的方式进行更新



通过 MyService360 对单个系统执行更多操作 — 从服务运行状况到产品运行状况，全面掌握各种相关信息

充分利用来自在线支持和 APEX AIOps Infrastructure Observability 门户的数据，以及无缝访问该门户的能力。

获取分析、见解和自助服务，以主动识别和管理服务优先级

敏捷地跟踪和解决数千个关键戴尔系统的运营问题和风险，避免计划外停机



控制面板概览：适用于您的整个戴尔基础架构产品组合的功能

页面	适用于您所管理的站点和企业产品的功能
摘要 默认登录页面	提供简单的实时服务风险摘要。升级 运行状况和风险 、 现有资产 以及 事件管理 方面的关键活动，以实现即时关注或主动降低风险。
运行状况和风险	跟踪 Dell Technologies 提供的 主动措施 ，以规避或减少硬件和软件问题 集中管理 技术和安全公告 ，以评估潜在风险并记录和跟踪修正措施 ² 。
现有资产	查看和管理您管理的 所有资产 的详细信息。开始创建资产的服务请求。评估和管理 设备的安全连接 ，最高可达 网关和群集级别 ² 。按资产评估 代码级别建议 并据此采取行动 ² 。管理 保修与支持合同 的覆盖范围。 通过 MyService360 执行更多操作：使用 APEX AIOps Infrastructure Observability (原 CloudIQ) 门户中设置的 戴尔系统的产品运行状况评分 ，监视系统性能和完整性。
事件管理	在 单个视图 中启动、查看和管理 服务请求 — 针对您的产品，由我们的自动支持技术自动生成或您自行创建。监视 上报情况 并查看关于 部件更换 的数据。安排并跟踪 现场服务活动 （“部件”、“部件和人工”以及“仅限人工”事件），直至解决所有站点的问题。

在 MyService360 之外建立连接	获得更丰富的 MyService360 体验
在您的环境中设置我们的远程 IT 支持和监视软件，并将符合条件的基础架构系统连接回戴尔。 探索部署选项以及如何开始着手操作	- 利用触手可及的有效支持合同，获得已连接系统的自动化支持案例的详细信息，在发生中断之前预先防范 - 获得针对已连接系统的部件更换、连接和代码级别的基于分析的建议，简化您的日常工作 - 能够监视整个环境中的连接覆盖范围、评估支持合同详细信息以及评估连接软件修复程序，更大限度利用连接，让戴尔系统充分发挥价值

¹ 来源：Forrester Consulting 受委托代表戴尔服务开展的研究，2024 年 9 月。

² MyService360 的这些区域可能不会显示新的/扩展的基础架构产品集（如戴尔服务器）的所有资产数据。请查看受支持的解决方案。

© 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。