



Lifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plus

轻松拥有并管理存储基础架构

传统的存储设备生命周期管理工作由于涉及复杂的升级过程、存在容量限制，以及对业务经营活动造成干扰，许多企业可能难以胜任。要尽可能提高数据基础架构的可用性、效率和功能，企业需要借助专家级资源、规划和知识。

如果企业希望轻松省心地拥有并管理数据基础架构，可以在戴尔提供的 Lifecycle Extension 服务中任选其一。企业将能够：更大限度地减少停机时间；持续享有卓越的数据存储性能；获得专家建议以便灵活采用符合现代工作负载需求的先进技术，同时不影响业务运营。

依靠专家协助，确保关键数据系统与俱进

业务需求瞬息万变，要找到合适的资源来解决这些需求绝非易事。选择订阅 Lifecycle Extension 支持服务，企业除了获得服务中包含的 ProSupport 或 ProSupport Plus 运营支持服务，还可以轻松确保数据基础架构与时俱进并维持高效运行。

Lifecycle Extensions 的资深技术顾问将综合考虑企业工作负载的依赖项、业务需求、预算限制和技术能力等多种因素，帮助企业制定存储基础架构技术升级策略。

企业可在两种 Lifecycle Extension 产品中二选一，根据自身需求简化数据设备的拥有和管理。

为 PowerStore 尖端技术设备配备专业的人工支持服务，确保存储基础架构与时俱进

主要优势：

- 即时获得现场专家支持服务，更大限度减少停机时间，确保数据基础架构维持卓越性能
- 利用服务中包含的存储节点升级服务（包含部署服务）来运行新的工作负载并解锁新的技术能力，或者将节点的价值转化用于其他的技术升级灵活选项
- 专属技术顾问指导企业完成存储技术设备升级转型的复杂过程，帮助企业信心十足地投资购置技术设备

	功能	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
卓越支持的优势	技术支持提供情况和响应目标	全天候 24x7	全天候 24/7, 即时
	涵盖的产品	硬件和软件	硬件和软件
	现场响应服务级别	下一工作日 或 4 小时	4 小时 (如选择 Mission Critical 支持)
	ProSupport AIOps 平台	•	•
	戴尔安全公告	•	•
	主动式问题检测和自动案例创建	•	•
	预测式硬件异常检测	•	•
	获取软件更新	•	•
	APEX AIOps 网络安全评估	•	•
	配备事件经理, 负责处理严重级别为 1 的事件	•	•
	增强型 Mission Critical 支持		•
	优先咨询远程高级支持工程师		•
	Service Account Manager		•
	主动式系统维护		•
有限的第三方软件支持		•	
延长生命周期的优势	技术现代化升级 包含的下一代设备 ¹	•	•
	灵活技术升级 可选合格升级 (横向扩展或同系列升级)	•	•
	存储容量额外增加 25% ²	•	•
	年度现代化咨询	•	•
未来无忧的优势	APEX AIOps Infrastructure Observability ²	•	•
	无忧数据迁移 ³	•	•
	全包式软件 ³	•	•
	灵活支付解决方案 ³	•	•
	技术更新和回收 ³	•	•
	有保障的存储数据缩减率 ³	•	•
	3 年满意度保障 ³	•	•

信心十足地采用新技术

Lifecycle Extension with ProSupport、Lifecycle Extension with ProSupport Plus 适用于 PowerStore 设备, 帮助企业轻松实现存储基础架构的技术更新, 同时为企业提供卓越的技术支持, 确保企业投资购置的存储设备高效运行。

立即开始存储领域的现代化转型之旅! 戴尔顾问将帮助企业轻松省心更新存储技术堆栈, 同时戴尔技术支持专家将确保企业运营高效进行。让您称心如意!

如需深入了解戴尔 Lifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plus, 请咨询戴尔代表或访问 [DellTechnologies.com](https://www.dell.com)。



¹ 要获得“包含的下一代设备”, 需要购买容量更新产品。

² 企业购买符合条件的容量更新产品时可无限次享受 25% 容量折扣。

³ 戴尔未来无忧计划提供的优势 <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>

© 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plus

ProSupport 或 ProSupport Plus	购买 ProSupport Infrastructure Suite 后，企业将可依托戴尔在支持领域的专业知识与深刻见解，从投资购置的存储设备中获取更大回报。有关 ProSupport 或 ProSupport 功能描述，请访问 Dell.com。
技术现代化升级	企业将可在第一时间使用下一代技术设备（视产品供应情况而定），从而能够轻松运行新的工作负载。 ¹
灵活技术升级	企业可使用升级折扣购买可选的技术升级选项，视业务要求选择升级到同系列的更高型号，或对基础架构进行横向扩展。“灵活技术升级”提供了更多选项，确保企业长期安心无忧。
存储容量额外增加 25%	可无限次升级到采用更新技术的驱动器；在购买符合条件的容量更新产品时，可享受 25% 折扣（容量最多不超过 100 TB）。此项优惠可与“技术现代化升级”或“灵活技术升级”组合使用。
年度现代化咨询	专属技术顾问将提供宝贵见解与指导，帮助企业轻松省心定期升级存储并更新容量。该顾问将通过倾听了解企业瞬息万变的业务需求，审查企业当前的存储环境状况，并向企业详细建议哪些灵活技术升级选项最为适宜。
APEX AI Ops Infrastructure Observability	戴尔基础架构控制板工具利用人工智能技术简化 IT 管理工作，优化戴尔核心、边缘、多云基础架构的运行状况、网络安全性和可持续性。 ²
无忧数据迁移	借助全程无忧的升级和内置数据迁移工具，轻松迁移到戴尔下一代存储和 HCI 解决方案。 ³
全包式软件	企业购买戴尔存储、HCI 和网络产品时，存储和管理关键数据所需的所有功能均已包含在内。 ⁴
灵活支付解决方案	无论企业是想要按实际用量为技术付费、每隔几年更新一次技术、灵活管理现金流支出，还是想要融资购买软件，戴尔都可以提供合适的解决方案。 ⁵
技术更新和回收	企业购买 PowerStore 设备时，戴尔将免费回收旧的存储和服务器设备（不限厂商品牌），从而造福企业、人类乃至地球。 ⁶
有保障的存储数据缩减率	戴尔设备在处理企业的工作负载时，将提供有保障的存储数据缩减率。 ⁷
3 年满意度保障	戴尔为存储、数据保护、HCI 和网络产品提供 3 年满意度保障，而行业标准为 30 天。 ⁸

详情请访问 [Dell.com](https://www.dell.com)，或咨询 Dell Technologies 销售代表

1. 要获得“包含的下一代设备”，需要购买容量更新产品。

2. 随附 ProSupport 和 ProSupport Plus 合同的产品可免费享受 APEX AI Ops Infrastructure Observability 服务。APEX AI Ops Infrastructure Observability 服务适用于众多 Dell Technologies 产品，包括：服务器 (PowerEdge)、存储 (PowerStore、PowerMax、PowerScale、PowerVault ME4、PowerVault ME5、Unity XT、XtremIO 和 SC Series)、数据保护 (PowerProtect DD 和 PowerProtect Data Manager)、融合和超融合基础架构 (VxBlock、VxRail 和 PowerFlex)，以及网络产品 (用于以太网的 PowerSwitch/用于 SAN 的 Connectrix)。

3. 无忧数据迁移：不包括数据传输服务。客户需确保数据已经备份。适用产品包括：Unity、Unity XT、PowerFlex 设备、PowerMax、PowerStore、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRail。

4. 全包式软件：包括存储和管理数据所需的选定软件。适用产品包括：Unity、Unity XT、ECS Appliance、网络产品 (N、S、Z 系列，MX 交换模块)、PowerFlex 设备、PowerMax、PowerStore、PowerVault ME4、PowerVault ME5、SC 全闪存、VMAX All Flash、VxRail、XtremIO X2。

5. Dell Financial Services L.L.C. (DFS) 或其关联公司或指定公司在某些国家/地区提供的支付解决方案，具体条款可能因国家/地区而异。支付解决方案 (如提供) 如有变更，恕不另行通知。

6. 企业完成有效的存储或服务器购买后，戴尔将免费取走现有企业级存储或服务器，并免费且负责任地进行处置回收。

7. 存储数据缩减保障：客户需要签署并至少购买 ProSupport for Infrastructure 4 小时或下一工作日支持协议、ProSupport Plus for Infrastructure 支持协议，或与有效的戴尔支持合作伙伴签署有效的支持合同。适用产品包括以下产品的全闪存：PowerProtect DD、Unity、Unity XT、ECS Appliance、PowerProtect 数据保护存储设备、PowerScale、Isilon、PowerFlex 设备、PowerMax、PowerStore、PowerVault ME4、PowerVault ME5、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRail 和 PowerEdge。

8. 3 年满意度保障：需要购买 3 年期 ProSupport 协议。合规性基于产品规格。按比例退款。适用产品包括：PowerProtect DD、Unity、Unity XT、ECS Appliance、PowerProtect 数据保护存储设备、PowerScale、Isilon、网络产品 (N、S、Z 系列，MX 交换模块)、PowerFlex 设备、PowerMax、PowerStore、PowerVault ME4、PowerVault ME5、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRail。

© 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。Dell Inc. 确信本文档中的信息在发布之日准确无误。信息如有更改，恕不另行通知。