

# 量身定制的 IT 服务，让员工效率攀升

## ProSupport Plus for PCs

戴尔的现代化智能支持正在推动行业快速发展，早已远远超出预期中的基本支持。ProSupport Plus for PCs 可帮助 IT 管理员对升级进行个性化安排并予以自动执行，同时还能远程解决问题，让员工保持出色的工作效率和满意度。



### 从全局和个体了解机群的运行状况

评估您的机群或单个设备的运行状况，并远程解决潜在问题。您可以安坐在办公椅上，通过单一控制板查看运行状况、应用程序体验和安全分数，然后采取必要措施。



### 紧密关注员工体验

您可以根据利用率指标采取行动，及时发现性能问题和趋势，并采用量身定制的建议进行无中断的远程更新，让会导致员工困扰的问题扼杀于萌芽。



### 量身定制 IT 的工作方式

借助可自定义设置的自动化规则，为您的员工量身定制解决问题的方式。这些规则可制定修复 workflow，检测和解决潜在问题，避免其干扰员工工作。



为数不多可在一个控制板上提供运行状况、应用程序体验和安全评分，且可根据评分采取措施的支持服务<sup>1</sup>



为数不多可提供自动化远程修复的支持服务<sup>1</sup>



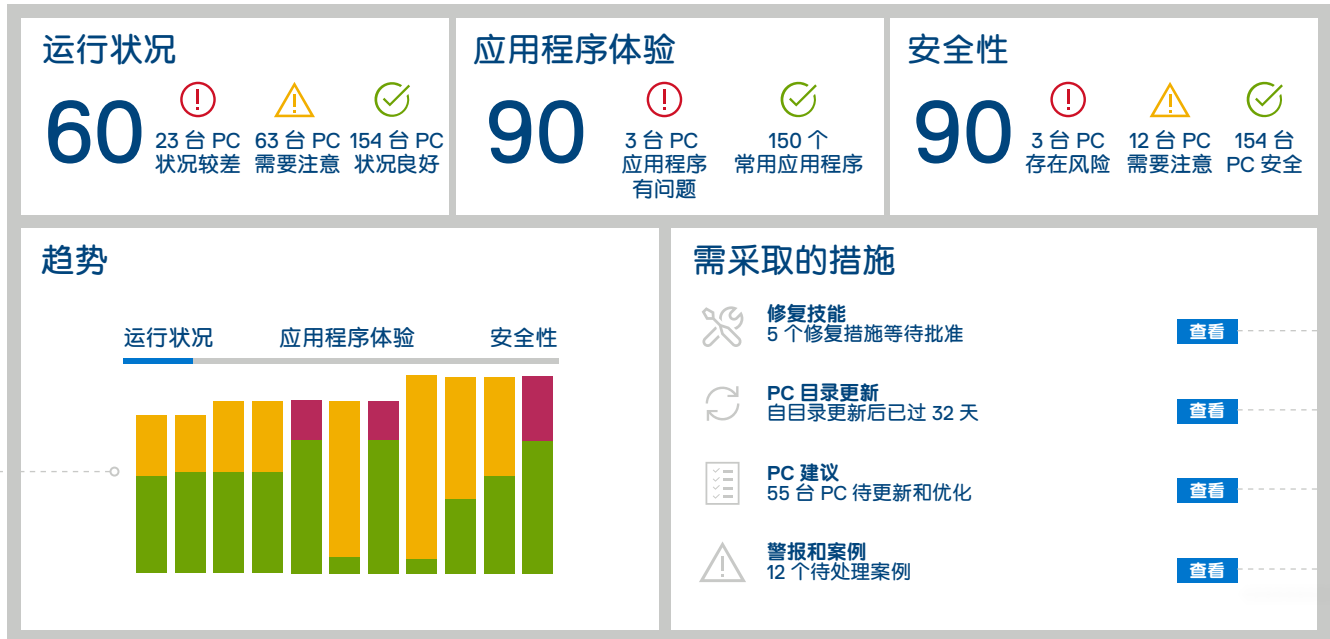
为数不多可自动管理和部署自定义更新目录的支持服务<sup>1</sup>

# 可个性化设置的控制板让机群或单个设备的情况一目了然



运行状况、应用程序  
体验和安全评分

遥测、评分、警报和建议可为您提供戴尔 PC 机群的全貌概览，在一个屏幕上呈现运行状况良好、面临风险或受损设备的百分比。



模拟控制板

1

## AI 驱动的利用率指标

通过实时利用率指标发现趋势和性能问题，使 IT 能够发现问题根本原因并为整个戴尔机群解决问题。

2

## 及早检测问题

预测式 AI，可在问题出现之前发现问题，自动创建案例并提供主动解决方法。

3

## 量身定制的建议

切实可行的智能建议，协助优化、升级和维修 PC，以提高员工的工作效率。

4

## 自定义更新目录管理

自动创建和部署自定义更新目录，可为戴尔 BIOS、驱动程序、固件和应用程序提供无中断的远程更新。

5

## 远程解决问题

制定和编排远程修复 workflow。按工作组或职能安排。选择自动更新或自行维修。

## 维修和保留

为您的投资提供保护：ProSupport Plus for PCs 包括意外损坏的维修和更换，并且能够在需要更换时保留硬盘及其数据。

## 传统支持

24x7 全天候优先联系区域内 ProSupport 专家，获取硬件和软件支持，以及下一工作日现场服务。

## 客户服务经理

为上报管理、事件报告和资产群/客户规划提供专属支持\*。

\*必须拥有 500 个或以上享受 ProSupport Plus 的设备