

主动式支持 结合现代化 洞见

ProSupport for PCs

要让远程员工满意且高效地工作，基本保修服务远远不够。ProSupport for PCs 汇集众多强大功能 — 24x7 全天候直接联系区域内 IT 专家，下一工作日现场服务，以及 AI 驱动的智能支持 — 将 IT 问题扼杀于萌芽，让员工远离困扰。



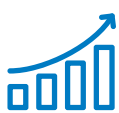
监控整个机群的运行状况

我们的运行状况、应用程序体验和安全评分全都呈现在一个控制板上，可以让您全面了解机群，并对影响机群和员工效率的问题作出快速分析。



积极主动地解决问题

借助 AI 驱动的遥测和见解，您可以主动检测和解决问题，以更大限度地减少停机时间，避免拖慢工作效率。我们会收到警报，自动开立故障单，在问题造成影响之前就找到解决之道。



提高工作效率

现代化见解可提供有关您戴尔机群的关键信息，包括各种有用建议，帮助您为整个机群或单台 PC 提高性能、了解利用率趋势并发现性能问题。

最多
减少 16 步
与同类支持计划相比，
解决问题的步骤减少*

戴尔解决问题花费的
时间更少
且步骤更少，优于同类
支持计划*

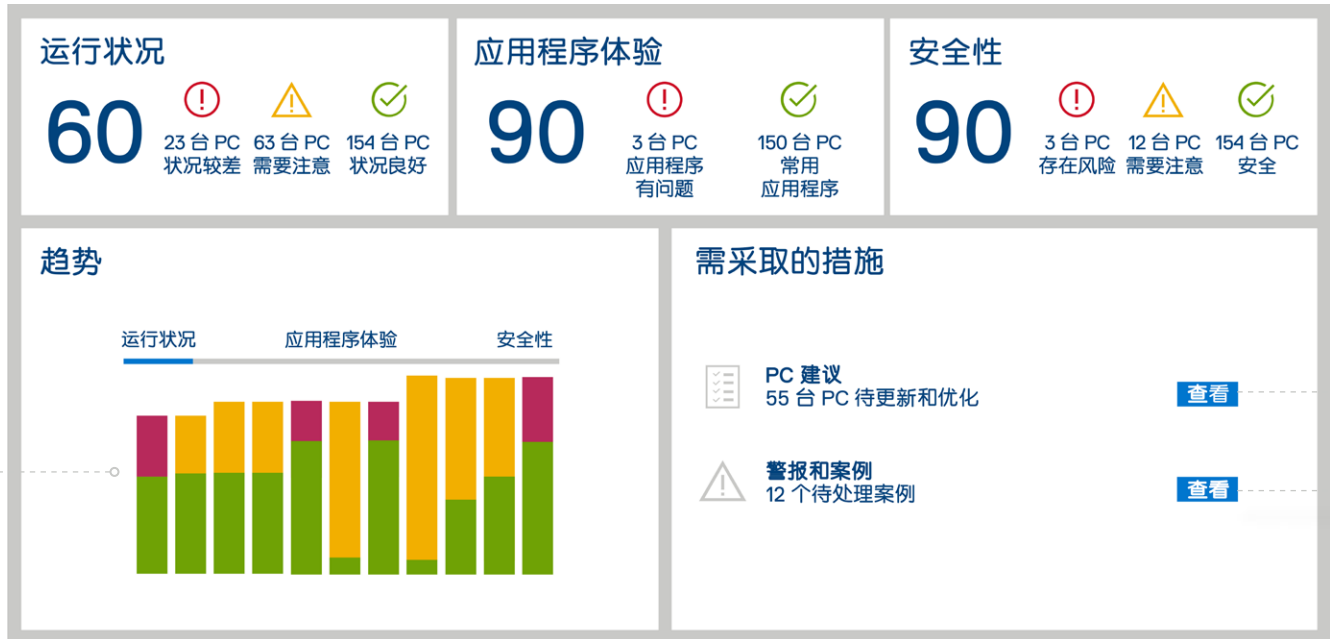
最多
提速 6 倍
解决硬件问题的时间短于
同类服务*

控制板可个性化设置，能够概览整个机群或聚焦单个设备



运行状况、应用程序
体验和安全评分

快速分析戴尔 PC 机群的运行状况，并能够聚焦查明单个设备上的问题



模拟控制板

1

AI 驱动的利用率
指标

通过实时利用率指标发现趋势和性能问题

2

问题检测和解决

主动检测问题和自动创建案例解决问题的速度比同类服务快 6 倍*，可提高员工工作效率

3

提高性能的建议

查看智能见解和建议，确定需要更新或优化的 PC



传统支持

ProSupport for PCs 还包括卓越的传统支持：24x7 全天候直接联系区域内 ProSupport 专家，硬件和软件支持以及下一工作日现场服务。

