

全球性律师事务所 攀上行业高峰

Baker Botts L.L.P. 采用 Dell Technologies 服务和设备的制胜组合，改善了 IT 战略概况，并使技术用户能够在岗位上焕发活力。



业务需求

Baker Botts 过去使用不同的旧式技术，其性能缓慢且不可靠，该公司需要解决此情况导致的问题，并帮助律师和员工在全球运营模式下更高效地开展工作。

业务成果

- 软件许可成本降低了 75%。
- 促进了收入增长并提高了竞争力。
- 减轻日常 IT 管理负担，使内部 IT 人员能抽出时间处理高价值任务。
- 有效工时显著增加。
- 提高了律师和员工的工作效率和 IT 服务级别。
- 提高了系统和应用程序的安全性和可靠性。

客户概况

BAKER BOTTS

法律 | 美国



“我们位列《美国律师》(AmLaw) ‘2020 百强律所’ 榜单的第 58 位...这一成就与我们使用 Dell Technologies 服务和设备密不可分。”

Rick Boulin

Baker Botts 首席信息官 (CIO)

解决方案概览

- [Dell Technologies 托管服务](#)
- [面向 PC 的 ProSupport Plus](#)
- [Dell EMC TechDirect](#)
- [戴尔 Latitude 笔记本电脑和二合一笔记本](#)
- [戴尔 UltraSharp U2419HC 显示器](#)

早在 1840 年，Baker Botts 成立于休斯顿，现如今已是一家全球性知名律师事务所，并潜心于客户所处的行业。律所的 14 个办事处分布在全球各地，共有超过 725 名律师和近 900 名管理人员，为近 200 个国家/地区的客户提供服务。在《财富》杂志的百强企业中，52 家均为该律所的客户，其中包括许多知名科技公司。

面临技术过时问题

对于 Baker Botts，技术在全球业务管理方面发挥着关键作用。Baker Botts 的 IT 客户支持主管 Scott Potoczak 表示：“无论法律流程涉及客户合作、法院沟通还是内部协作，技术对于每个法律流程都必不可少。”

该公司过去使用 26 种不同型号的笔记本电脑和台式计算机（包括使用寿命即将结束的设备），支持和管理工作十分繁琐。用户往往需要经历较长的开机等待时间，才能访问公司系统。因此，一些合作伙伴和员工开始使用自己的笔记本电脑，这为公司的数据保护带来了一定的风险。当律师需要携带笨重、陈旧的笔记本电脑与客户会面时，尤其是与硅谷公司会面时，他们往往会感到不自在。

功能强大的设备和高级服务

Baker Botts 决定改变使用和管理技术的方式。该公司统一使用广为采用的多用途解决方案：戴尔 Latitude 7390 和 7400 二合一笔记本电脑以及 UltraSharp U2419HC 显示器。在 Dell Technologies 的协助下，该公司采用滚动更新方式，每年更换三分之一的客户端设备，以充分享受三年保修期的权益。Baker Botts 的首席信息官 (CIO) Rick Boulin 说：“我们的用户十分信赖 Dell Technologies，因为我们的设备非常出色。”

通过订阅 Dell Technologies 托管服务和面向 PC 的 ProSupport Plus，该律所扩展了内部 IT 团队的能力并简化了技术管理。Baker Botts 的 IT 经理还使用 TechDirect 在线自助服务门户轻松快速地订购和接收更换部件。



“由于戴尔笔记本电脑启动迅速，我们每年可节约大量时间。”

Scott Potoczak

Baker Botts
IT 客户支持主管



提高了系统和应用程序的安全性和可靠性。

降低许可成本并提高有效工时

通过统一使用由 Dell Technologies Services 提供支持的戴尔笔记本电脑，Baker Botts 得以降低其虚拟桌面基础架构 (VDI) 许可费用，每年可节省数十万美元。新设备还可以大幅减少用户的无效工时。Potoczak 解释说：“由于戴尔笔记本电脑启动迅速，我们每年可节约大量时间。”

Baker Botts 与 Dell Technologies 持续开展协作，技术更新增强了前者的工作能力。Potoczak 说：“我们将软件许可成本降低了近 75%，并通过去除或再利用本地服务器节省了其他成本，提高了效率。”

放大客户心声并分享专业知识

ProSupport Plus 的一大特性是配备专属技术支持经理 (TSM)，该经理已为 Baker Botts 贡献了颇多价值。Potoczak 解释说：“我们的 ProSupport Plus TSM 表现出色，能够将我们与 Dell Technologies 专家联系起来，并且在我们的问题解决前，TSM 会一直与我们保持联系。” Boulin 评论道：“能接触到 Dell Technologies 的高级工程师，这种体验非常棒。他们和我们一样，都希望能解决我们的问题。”

ProSupport Plus 和 TSM 帮助 Baker Botts 将其 IT 资源集中在影响最大的事务上。Potoczak 表示：“ProSupport Plus 让我的团队能够腾出精力来支持重大事项，例如我们的新金融系统。而且，我们感觉 Dell Technologies 认真倾听并仔细分析了我们的反馈，并尽可能提供出色的产品。”

减轻工作量并提升 IT 的业务贡献价值

Baker Botts 的 IT 部门疲于为世界各地和各时区的用户和办事处提供支持，导致更重要的工作进展缓慢。托管服务使律所能够将日常技术运营工作移交至 Dell Technologies。Baker Botts 的云和基础架构服务主管 Olaf Roessner 说：“将 IT 支持服务负担移交至 Dell Technologies 的做法已经实施两年了，如果没有他们的团队帮助律所处理一些事务，我无法想象会是什么样子。现在，我们可在全球范围内全天候提供支持并解决事件，且响应迅速。”



“将 IT 支持服务负担移交至 Dell Technologies 的做法已经实施两年了，如果没有他们的团队帮助律所处理一些事务，我无法想象会是什么样子。”

Olaf Roessner

Baker Botts
云和基础架构服务总监



“能接触到 Dell Technologies 的高级工程师，这种体验非常棒。他们和我们一样，都希望能解决我们的问题。”

Rick Boulin

Baker Botts 首席信息官 (CIO)

与 ProSupport Plus 类似，托管服务减轻了 Baker Botts IT 经理的任务量，使其能够更好地施展自己的技能。Roessner 强调：“我们让 IT 员工能够主动开展增值计划，而不是囿于困境之中，被动地响应事件或进行修补，借此，IT 员工能够尽情挥洒创意并运用专业知识。”

支持过渡到托管服务之后，Baker Botts 得以重新分配一名全职 IT 团队成员。“对于一家专业服务公司来说，投资于商业 IT 流程不划算，”Boulin 评论道，“通过使用 Dell Technologies 托管服务，我们运营的这一部分基本不会增加额外开支。”

占据人才竞争优势

Baker Botts 招募新员工时，要与许多其他专业服务公司和律所竞争。“招聘大战非常残酷，”Boulin 说，“但是，Dell Technologies 一直是我们出色的合作伙伴，帮助我们采购和部署合适的笔记本电脑。这使我们能够展现出提高律师和员工工作效率的决心。人们喜欢戴尔设备，我们的律师也乐于携带这些设备约见硅谷的客户。”

Baker Botts 成功更新了其技术和支持系统，这一消息广为业界所知。“我们为员工提供了功能强大的现代戴尔笔记本电脑，投诉量显著降低，”Potoczak 表示，“另外，其他公司也在询问我们如何完成了技术更迭。”

争当行业排头兵

使系统保持正常运行，不发生意外停机，并保护与客户和公司活动相关的敏感信息，这些是 Baker Botts 技术管理的关键方面。Dell Technologies 的服务在这些方面施展了显著的影响。“2017 年，我们估计，在软件错误重新启动了防火墙后，一小时的系统停机大约造成了 51.1 万美元的生产损失，”Roessner 说道，“自那以后，我们就与 Dell Technologies Services 团队合作，以减少实施最新的修补程序所需的时间，并通过其他方式提高安全性。我们的正常运行时间一定会更长，而这些改进之处进而能够帮助公司创造更多收入并保持竞争优势。”

Boulin 明确表示了业务成果与技术增强之间的联系。他说：“去年，律所收入创下新高。我们位列《美国律师》(AmLaw) ‘2020 全球百强律所’榜单的第 58 位，这对律所来说意义非凡。这一成就与我们使用 Dell Technologies 服务和设备密不可分。”

详细了解 Dell Technologies 解决方案。

联系 Dell Technologies 解决方案专家。

DELLTechnologies

在社交平台
上关注我们

