

TechDirect

出色的端到端支持解决方案能够满足您所需，让您摆脱维护重担，专注前进创新。

无论 IT 要管理的是一个系统还是整个数据中心，要将运营的主要工作内容从故障修复转向推进业务转型，都并非易事。IT 经理需要这样的技术和工具：可让全程信息清晰透明，可提供切实可行的见解和灵活的体验，帮助他们取得更大成功。[TechDirect](#) 是一款现代化、智能化的自助服务门户，它采用 AI 技术连接，可助您取得所需成果，从而简化和优化您的 IT 体验。TechDirect 能够在一个门户中随时随地提供关于您整个机群的概况和现状，如果您正为保持用户和系统高效运转而倍感压力，它将是您的不二之选。



生命周期的各个关键阶段

构建和部署

从项目管理到计划、配置和部署环节，更加快速轻松地管理您的 PC 机群和基础架构设备的每一个细节。了解我们的产品：

- [ProDeploy Client Suite](#)
- 面向 ProDeploy Infrastructure Suite 的[企业项目服务](#)
- [Image Assist](#)
- [Connected Provisioning](#)

连接和管理

不管您身处何地，都可以借助我们的连接智能技术了解整个机群状况，并通过遥测获取见解和更新。了解我们的自动化支持技术和产品：

- [SupportAssist for Business PCs](#)
- [安全连接网关](#)
- [ProSupport Suite for PCs](#)
- [ProSupport Enterprise Suite](#)

回收和淘汰

我们为您提供从部署到淘汰一系列环节的支持。我们会帮助您以安全、可持续的方式淘汰 IT 设备，并释放价值以投入于未来创新。了解 [Asset Recovery Services](#) 的价值。

支持

在您需要时提供及时的服务，通过一个可个性化定制的集中式控制面板自助派送更换部件，提升团队工作效率。从用于咨询台集成的 API 到专用现场部件仓库，[我们可满足您的各种需要](#)。



浏览资源

以下是详细的[入门指南](#)

连接您的 PC 机群

我们提供逐步指导教程，帮助您连接 SupportAssist 和 PC 机群，启用 ProSupport Suite 的遥测技术功能。

连接

连接您的 IT 基础架构

利用安全连接网关技术开展工作。您可以安装新式系统、升级旧式解决方案、用控制面板管理网关，以及使用策略管理器。

连接

面向 TechDirect 用户的资源

培训材料、常见问题解答、用户指南、认证等，让您保持高效工作。

资源

- ➔ [加入网络研讨会](#)开始连接使用 TechDirect
- ➔ 在 TechDirect 中[通过 SupportAssist 进行连接和管理](#)
- ➔ 在 TechDirect 中使用 [Asset Recovery Services](#)
- ➔ TechDirect 中的[部署和自助服务](#)

我们时刻准备为您效劳

[立即注册](#)

有关详情，请访问 [Dell.com/TechDirect](#)