

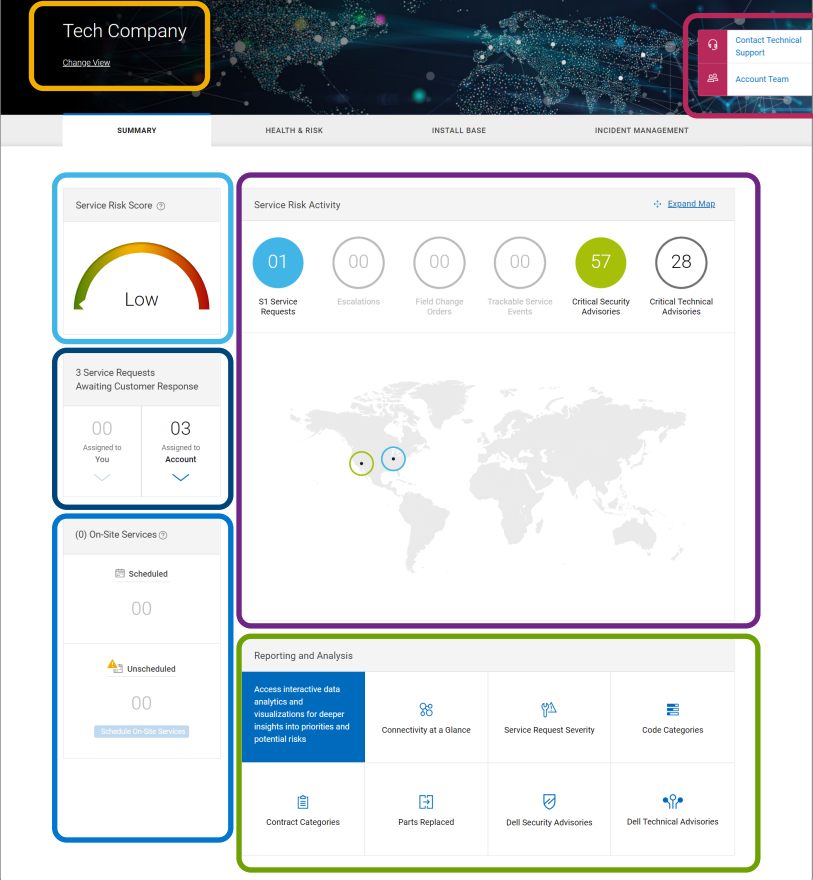
MyService360

功能亮点

摘要页面

更高效地管理企业硬件和服务的运行状况。

在我们经过重新设计的体验中，推荐的服务活动和指标是亮点，它们可以帮助您高效监控环境。您还可以更快速地访问强大的自助服务操作和交互式分析。在这里开展您的日常工作，扫描需要立即关注的紧要事件，并确定您的日常优先事项以主动降低风险。借助 MyService360，您可以更快地识别和解决运营问题。



全新摘要页面体验

- 增强功能**
- 自定义组
 - Service Risk Activity 和 Map

从标题移至此处

- 服务风险评分

摘要页面新功能

- Service Requests Awaiting Customer Response
 - On-Site Services
 - Reporting and Analysis
- 随时从“联系人”选项卡联系我们的技术和支持团队。

高效监控您的环境，以尽可能减少意外停机时间

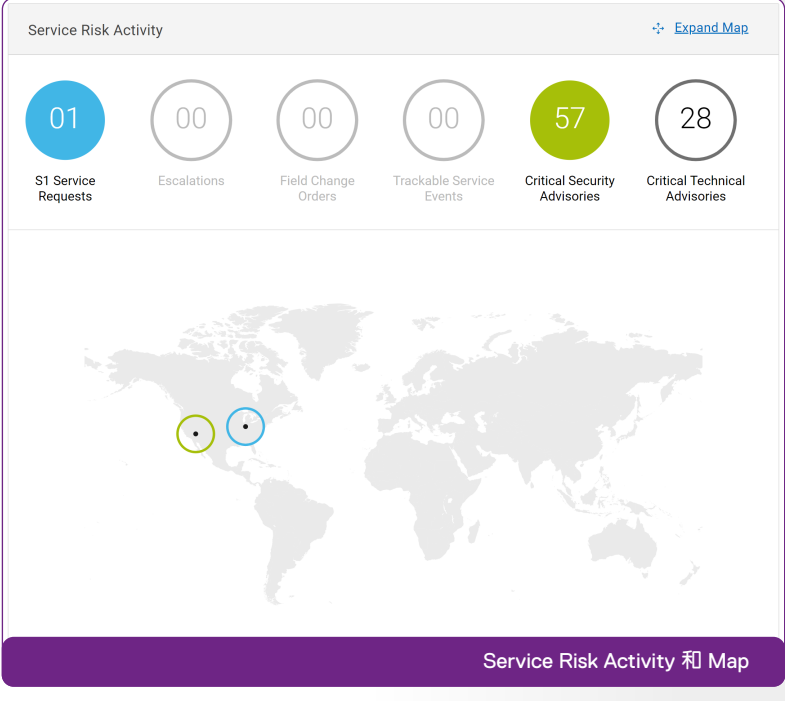
增强功能

在“Health & Risk”及“Incident Management”选项卡中显示紧要活动。默认地图视图突出显示严重级别 1 (S1) 的服务请求或按站点的上报。

“待执行操作”和“未安排的服务”已移至摘要页面。

您可以做些什么：

- 颜色编码使您能够按照地图上的站点轻松关联服务活动。
- 选择一个或多个按钮可自定义地图上的服务活动数据。取消选择一个按钮可删除对应的数据集。
- “Expand Map”可启动全页交互式地图并显示更多功能。

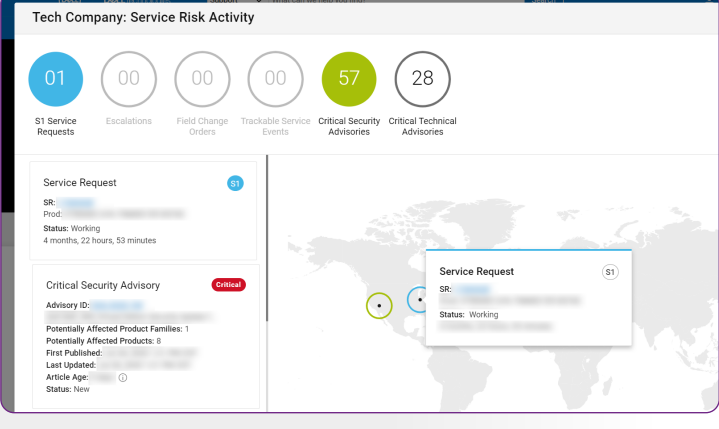


“Expand Map”视图详情

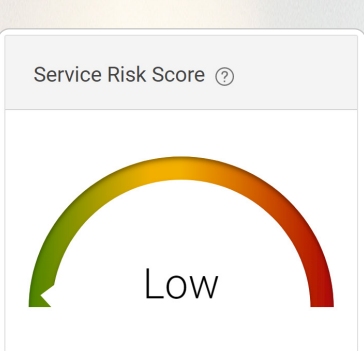
内容可根据在顶部菜单栏所选的服务活动进行动态填充。

服务活动卡（左侧）仅在“Expand Map”视图中可见。查看每个事件的详细信息并在需要时采取行动。

或者，从地图入手。选择一个站点以查看所选服务风险活动的摘要。

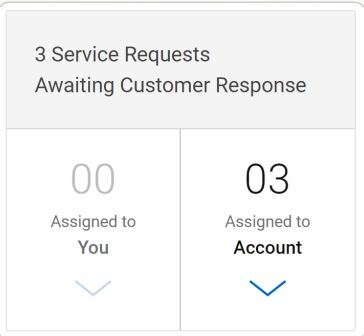


借助更多服务警报和操作进行管理



位置经过调整

在个性化 MyService360 视图中查看站点和产品服务风险的简单实时摘要。



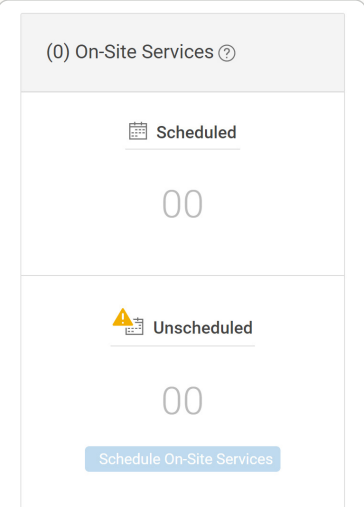
新功能

待执行操作功能全新升级

在“Incident Management”选项卡中显示所有待您或经授权的同事执行操作的实时服务事件。

您可以做些什么：

- 轻松识别 S1 请求和上报。
- 在个性化数据视图中监控站点和产品的任何服务请求并对其进行采取行动，即使您不是操作所有者也无妨。



新功能

未安排的服务功能全新升级

提供管理现场服务的完整视图，直接访问强大的事件管理功能。

您可以做些什么：

- 已安排的现场服务：管理当天活动或提前查看 3 个月后的活动。
- 未安排的现场服务：使用代理程序方便地进行安排。

借助 MyService360 可视化，更智能地进行工作

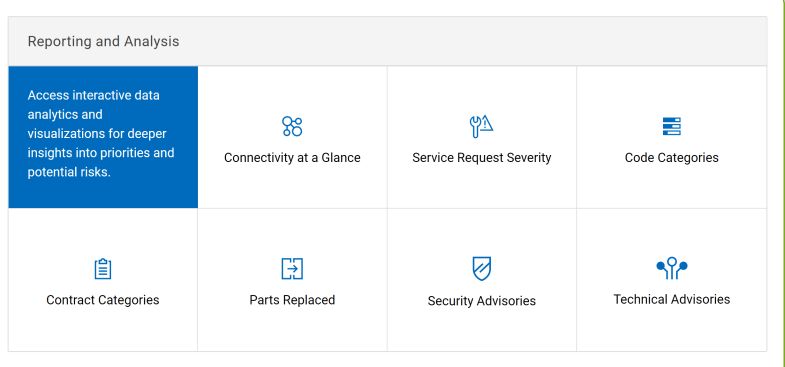
新功能

新的控制板模块

即时访问可简化复杂数据集的交互式数据分析和可视化内容。获得更深入的见解，帮助您管理优先事项和潜在风险。

您可以做些什么：

- 跳转至 MyService360 中最常使用且功能强大的可视化内容。

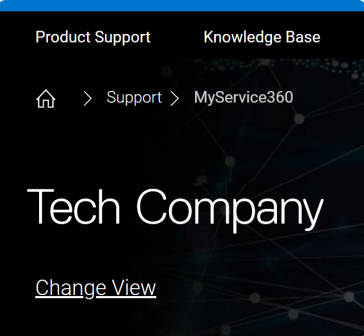


Health & Risk
- 安全公告 - 技术咨询

Install Base
- 连接概览 - 代码类别 - 合同类别

Incident Management
- 服务请求严重性 - 更换部件

更灵活地自定义数据视图



增强功能

自定义组使您可以在 MyService360 体验中创建个性化的数据视图。新用户和现有用户可以随时轻松添加和删除站点或产品数据。

您可以做些什么：

- 选择“更改视图”以开始。
- 通过“我的自定义组”查看产品，以进行更改。
- 新选择：按“产品系列”创建组。

消除管理数据中心中企业服务的疑虑

有关详情，请访问 MyService360 知识中心，网址：Dell.com/Support