

# Multivendor Support Service 多厂商支持服务

推进数字化转型的同时满足整个数据中心当前的支持需求。

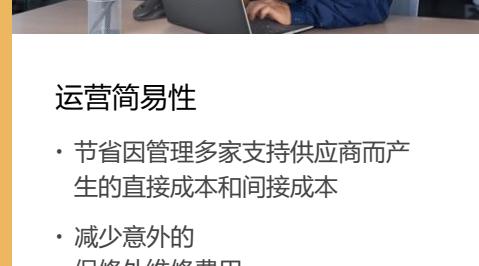


## 简化数据中心支持并解放 IT 资源， 使其全力投身数字化转型

在引进新技术的同时还要保持现有基础架构的服务质量 – 这带来了更胜以往的压力。支持混合 OEM 数据中心会带来其他挑战：

- 管理多个支持供应商繁琐复杂且成本高昂
- 各地区的服务水平和质量参差不齐
- 涉及多个 OEM 的问题无法快速解决
- 使用未经授权的第三方维护存在一定风险

Dell Technologies 的 Multivendor Support 多厂商支持可以解决上述难题 – 只需与一家您所熟知和信任的技术龙头签署一份合同即可，由其为您提供功能全面、经济高效的解决方案。



### 单一问责制

- 通过 Dell Technologies 整合支持
- 只需拨打一个电话号码，即可为所有资产获取 24x7 全天候技术支持
- 顺利解决涉及多个 OEM 的问题

### 运营简易性

- 节省因管理多家支持供应商而产生的直接成本和间接成本
- 减少意外的保修外维修费用
- 解放 IT 资源并使其投身于数字化转型

### 全球一致性

- 满足全球需求的一致支持可简化运营
- 在预算内获得超出预期的服务和质量
- 延长 IT 资产的使用寿命而服务水平丝毫不打折扣

## 关键服务项目



针对存储、服务器和  
网络产品的硬件支持



涵盖超过 25 家  
主流 OEM<sup>1</sup>



全球支持 – 在 170 多个国家/地区提  
供一致水平的服务和部件供应



只需拨打一个电话号码，即可为您的  
整个机群获取 24x7 全天候技术支持<sup>1</sup>



远程诊断后 4 小时或下一工作日  
现场支持<sup>2</sup>

## 简化整个数据中心的支持。

请联系您的 Dell Technologies 支持和续订代表着手开始。