

Multivendor Support Service 多厂商支持服务

推进数字化转型的同时满足整个数据中心当前的支持需求。



简化数据中心支持并解放 IT 资源， 使其全力投身数字化转型

在引进新技术的同时还要保持现有基础架构的服务质量 — 这带来了更胜以往的压力。支持混合 OEM 数据中心会带来其他挑战：

- 管理多个支持供应商繁琐复杂且成本高昂
- 各地区的服务水平和质量参差不齐
- 涉及多个 OEM 的问题无法快速解决
- 使用未经授权的第三方维护存在一定风险

Dell Technologies 的 Multivendor Support 多厂商支持可以解决上述难题 — 只需与一家您所熟知和信任的技术龙头签署一份合同即可，由其为您提供功能全面、经济高效的解决方案。



单一问责制

- 通过 Dell Technologies 整合支持
- 只需拨打一个电话号码，即可为所有资产获取 24x7 全天候技术支持
- 顺利解决涉及多个 OEM 的问题



运营简易性

- 节省因管理多家支持供应商而产生的直接成本和间接成本
- 减少意外的保修外维修费用
- 解放 IT 资源并使其投身于数字化转型



全球一致性

- 满足全球需求的一致支持可简化运营
- 在预算内获得超出预期的服务和质量
- 延长 IT 资产的使用寿命而服务水平丝毫不打折扣

关键服务项目



针对存储、服务器和网络产品的硬件支持



涵盖超过 25 家主流 OEM¹



全球支持 — 在 170 多个国家/地区提供一致水平的服务和部件供应



只需拨打一个电话号码，即可为您的整个机群获取 24x7 全天候技术支持¹



远程诊断后 4 小时或下一工作日现场支持²

简化整个数据中心的支持。

请联系您的 Dell Technologies 支持和续订代表着手开始。

¹联系 Dell Technologies 代表，了解 Multivendor Support 多厂商支持所涵盖的具体第三方系统，以及 SLA、定价和各地区供应情况。此外，请查看 Multivendor Support 多厂商支持服务说明，了解更多详细信息。
²远程诊断后上门服务的提供情况和条款因地区、服务和所购产品而异。对于不适合现场维修的产品，不提供现场支持。
版权所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。戴尔相信本文中所含信息在发布之日是正确的。信息如有更改，恕不另行通知。2024 年 4 月 | MVS 数字手册 — KP