

在 TechDirect 中使用 ProDeploy Infrastructure Suite 的入门指南

利用为您量身设计的部署服务加快技术采用速度

新技术一经部署就能立即充分发挥价值，轻松便捷、安心无忧！ProDeploy Suite 旨在完善您的业务模式，即使您没有经验丰富的 IT 团队也无妨。Dell Technologies 专家全天候随时为您提供部署服务，消除不确定因素，带来可靠的戴尔硬件和软件集成作业。

借助 ProDeploy 和 ProDeploy Plus，您可以通过 TechDirect 中的一个控制面板完全透明地进行全面管理。我们设计了协作式在线体验，您可与专家分享信息并简化项目审批。通过加速执行复杂的项目 — 从规划到实施再到生产就绪，[ProDeploy Suite 可帮助您从第一天起就充分利用新技术](#)。

通过团队门户完全透明地进行管理

无论您购买的是 ProDeploy 还是 ProDeploy Plus，TechDirect 中的在线协作都是服务交付过程中不可或缺的一部分，贯穿整个部署过程

部署前

- ✓ 站点就绪性检视
- ✓ 实施规划

部署

- ✓ 安装和配置系统软件
- ✓ 安装支持软件并连接到 Dell Technologies
- ✓ 项目文档编写与知识传授

部署后

- ✓ 部署验证
- ✓ 将配置数据传输给 Dell Technologies 技术支持
- ✓ 30 天部署后配置协助（仅限 ProDeploy Plus）

了解有关 [ProDeploy Infrastructure Suite](#) 的详细信息，并就贵公司的需求咨询我们的销售团队

我是否可以在 TechDirect 上购买 ProDeploy Infrastructure Suite 服务，并立即获得部署的详细信息？

ProDeploy Infrastructure Suite 无法在 TechDirect 上购买。

您可随时注册 TechDirect 帐户。但是，您只能从 TechDirect 中的“Enterprise Project Services”视图查看和管理 ProDeploy 或 ProDeploy Plus 项目的详细信息：

- 在 Dell Technologies 项目经理设置所购买服务的项目并将项目添加到您的客户视图中后
 - 当通过电子邮件通知您访问 TechDirect 时
- 客户无法设置企业部署项目。

购买服务后开始使用 TechDirect

Dell Technologies 会在您购买服务后先行采取操作

购买 ProDeploy 或 ProDeploy Plus 级别的服务后，指派给您的 Dell Technologies 项目经理必须先设置与您的戴尔订单号同步的项目。

他们将创建项目 ID，添加地理位置等详细信息以及包括主要客户联系人在内的团队成员。该设置可能需要数天时间。为您指定的项目经理将直接与您联系。

您在首次购买 ProDeploy 或 ProDeploy Plus 服务前，是否已注册 TechDirect？请告知我们，以便我们同步到您当前的凭据。

如需任何信息或有任何疑问，请联系您的 Dell Technologies 销售团队或项目经理。

接下来就该您出手了！您将收到邀请在 TechDirect 中访问项目。

从没用过 TechDirect？您必须先完成注册，然后才能访问。

第 1 步：花几分钟时间完成注册：

我们会使用您的购买信息在 TechDirect 中启动设置。为避免延误进度，请勿自行注册 TechDirect 帐户。指定的主要客户联系人将收到一封电子邮件，其中包含一个链接，用于完成在线设置。

选择“Complete your registration now”，然后：

- 提供详细信息（例如公司地址），以完成您的用户和公司帐户注册
- 接受“Terms of Use”并设置密码。

成功创建 TechDirect 帐户后，您必须设置安全访问权限。

第 2 步：完成我们的两步验证以登录 TechDirect：

系统将立即提示您输入验证代码。检查您的电子邮件是否有一次性代码，没有的话请求重新发送。选择“Verify and sign in”。

为什么我是管理员？

TechDirect 会自动将新公司的主要客户联系人指定为企业项目服务管理员，以便管理帐户。

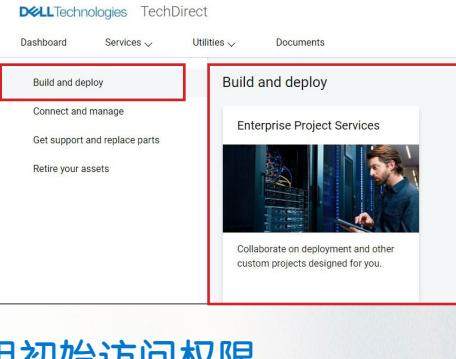
现在，您可以将其他 IT 团队成员添加到相应帐户，并将其指定为 Enterprise Project Services 的管理员或技术人员角色。

第 3 步：在 TechDirect 中访问您的项目：

您可立即通过身份验证访问 TechDirect。“Enterprise Project Services”的“Services”页面上将显示您的默认视图。选择“Manage projects”，开始查看项目详细信息。

再次访问 TechDirect 时，选择“Sign in”并输入您的凭据。“Get support and replace parts”上将显示您的默认视图。要切换视图，请从左侧的菜单中选择“Build and deploy”。

进入“Build and deploy”视图后，单击“Enterprise Project Services”卡片以转到“Services”页面。接下来，选择“Manage projects”，查看和管理分配给您的项目。



此外，还必须为 TechDirect 的当前用户启用初始访问权限

从我们电子邮件中的链接开始操作

我们会使用您的购买信息在 TechDirect 中启动设置。接下来，您将收到包含直接链接的电子邮件邀请。选择“Log in now”，开始使用 TechDirect。



有疑问？请通过电子邮件中的快速链接联系您的项目经理。

使用您当前的凭据登录 TechDirect

提示：如果您是贵公司第一个使用此服务的人员，系统将自动指定您为管理员角色。

立即访问您的项目

从控制面板菜单中选择“Build and deploy”。选择“Enterprise Project Services”卡片以转至“Services”页面。接下来，选择“Manage projects”，查看分配给您的项目快照。

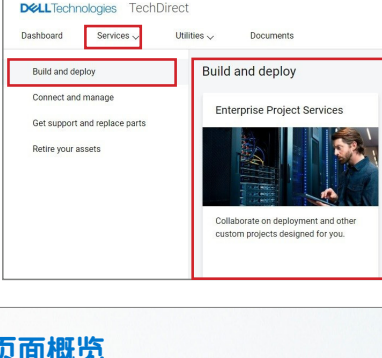
从“Enterprise Project Services”视图的“Services”页面访问项目

您与我们的 Dell Technologies 项目团队开展协作的切入点。

导航到“Services”页面

再次访问 TechDirect 时，请使用您的电子邮件和密码登录。从左侧菜单中选择“Build and deploy”以切换到正确的视图。或在页面顶部打开“Services”，然后选择“Build and deploy”

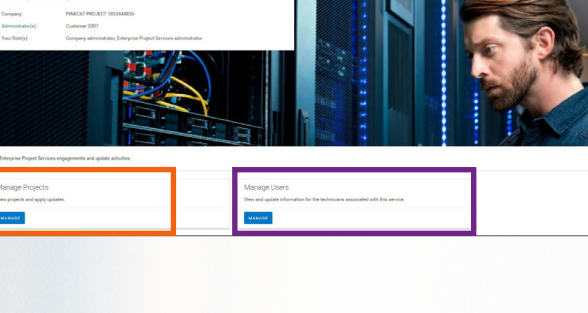
进入“Build and deploy”视图后，单击“Enterprise Project Services”卡片以启动“Services”页面。



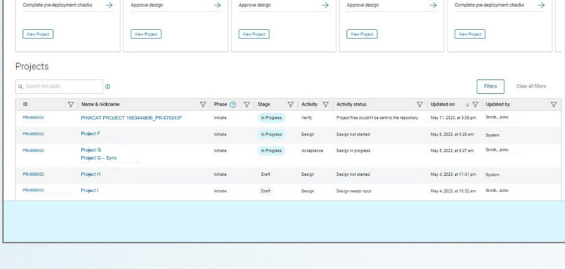
“Services”页面概览

管理项目：面向本服务的授权用户和管理员显示。选择“Manage projects”以转到“My Projects”选项卡，您可以在其中查看已分配项目的列表，也可以选择单个项目并开展工作。

管理用户：仅面向本服务的管理员显示。他们可以管理团队访问权限，并根据需要指派用户或管理员。



从“My Projects”选项卡中的整体视图开始



“My Projects”默认视图提供进行中项目过去 60 天的数据。验证详细信息，例如“Activity”和“Project status”。轻松更改您的时间线。筛选已关闭项目、归档项目等。

“Action items”图块指明项目所需的下一步操作并提供链接。

在表格中选择项目“ID”、“name”或“nickname”以转到各个项目的共享控制板并与 Dell Technologies 团队协作。

从团队控制板加快各个项目的执行速度

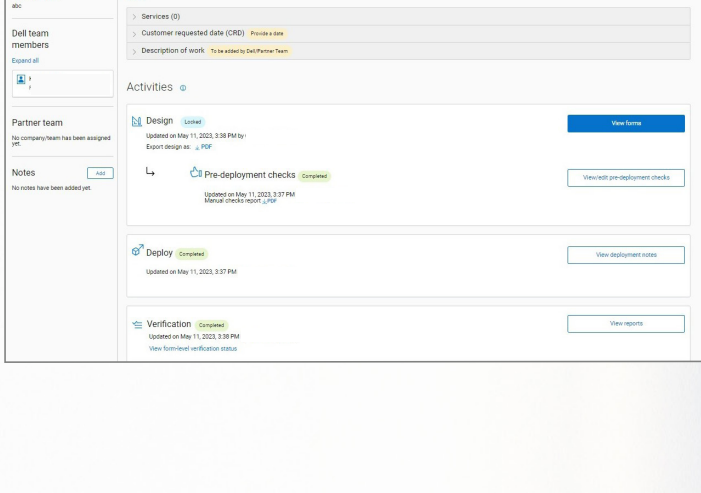
在各个项目控制板中，我们的客户可以：

- 查看项目的 ProDeploy 和 ProDeploy Plus 订单
- 就设计与戴尔规划工程师实时协作
- 在线或通过离线应用程序提供意见后批准设计
- 完成部署前流程输入并确保为您的部署计划做好准备
- 查看最终验证报告
- 跟踪任意团队成员的操作和任务历史记录 — 创建可靠的审核追踪
- 添加客户团队成员以查看信息和采取行动
- 下载信息或附件

执行部署后， Dell Technologies 项目经理会在结束项目之前检验客户满意度。项目文档将自动上传到我们的记录系统。

完成部署的引导式活动阶段

设计 | 部署 | 验证



有关详情，请访问 [TechDirect](#)

