

数据中心连接的入门指南

适用于 IT 基础架构的远程 IT 支持和监视软件

我们的 [Secure Connect Gateway 5.x 技术](#) 是 Dell Technologies Services 推出的新一代连接软件，能够处理更多遥测数据和操作，而且运行流畅无中断。

它管理戴尔的服务器、网络产品、数据存储、数据保护、融合和超融合 (CI/HCI) 产品等基础架构提供了单一连接解决方案。

基于有效的支持合同来连接戴尔硬件和软件，帮助您以特别的方式集成我们更智能的 AI 集成、自动化支持和实时分析。让我们助您实现业务关键基础架构的高可用性和可靠性。



可毫不费力地获取支持，以便在发生中断之前预先防范



获得更丰富的见解，简化您的日常工作

聆听专家的意见



通过智能支持最大限度地延长数据中心正常运行时间

了解我们的支持功能、部署选项、安全体系结构和常见配置场景

[收听 IT 基础架构播客¹](#)

[收听 PowerEdge 播客²](#)



连接功能和优势

通过连接设备的支持合同，获得更多价值，并通过连接技术，获得更多超越支持服务的价值

[观看视频¹](#)



安全体系结构和功能

获取有关我们如何整合数据保护和威胁防御措施的常见问题解答

[观看视频¹](#)

[阅读安全白皮书](#)



安全配置场景

有关如何灵活配置实际部署以满足大型和小型环境需求的示例

[观看视频¹](#)



FORRESTER

IT 负责人借助 IT 服务提供商提供的 AI 驱动型连接技术实现蓬勃发展²

62% 通过使用自动化支持代替手动例行任务，提高 IT 工作效率

57% 利用连接技术加快问题解决速度

43% 利用主动式和预测式智能预防或自动修复问题

从支持体验中获得更多价值

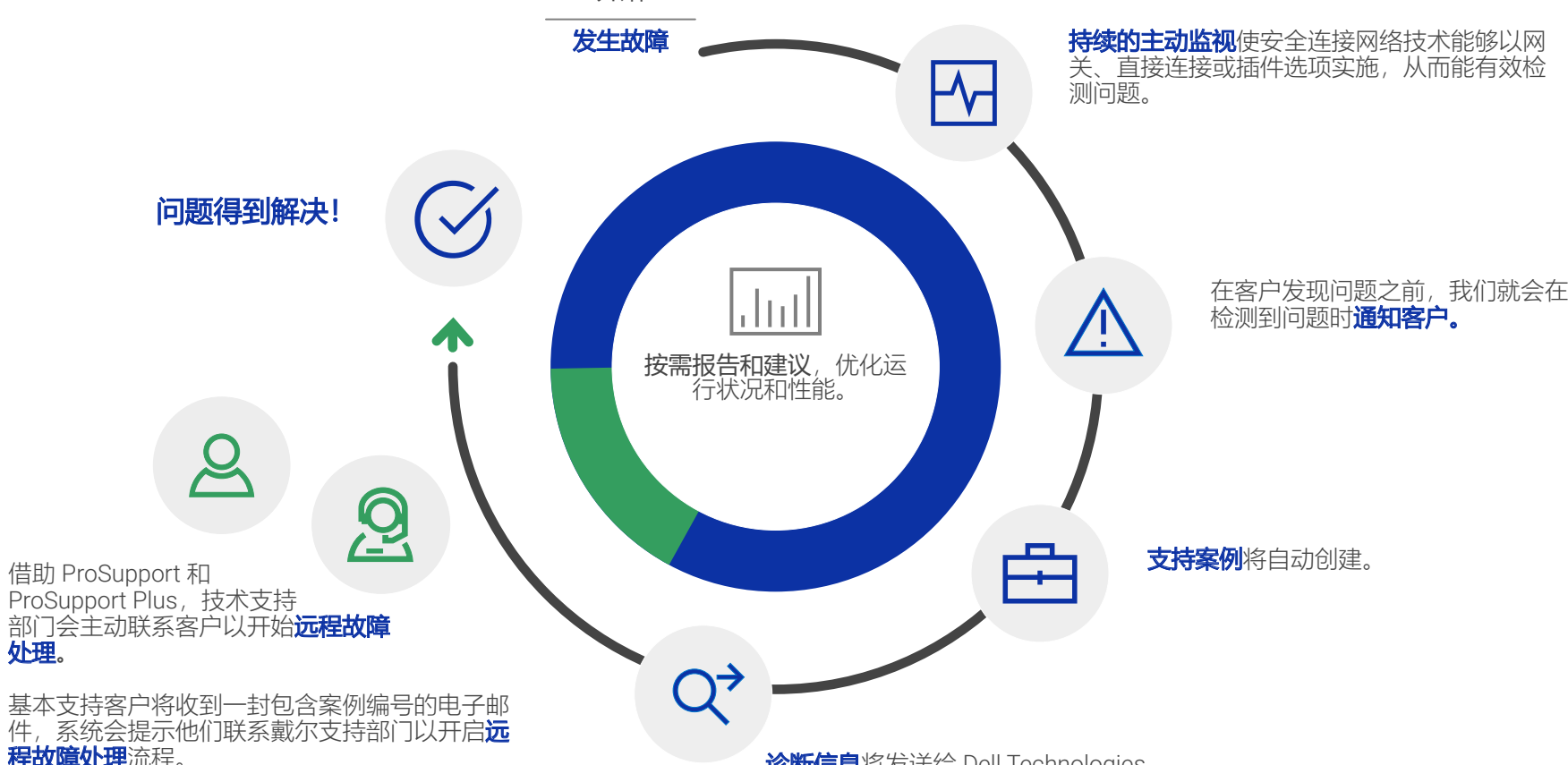
设置连接可提升具备有效支持合同的戴尔基础架构产品的支持体验。这是一款免费软件——无需许可证。一旦我们的软件开始监视您环境中的戴尔系统，我们将为您提供主动式的、预防性的，在某些情况下甚至是预测性的支持，大大加快问题解决速度或防止连接系统出现问题。

拥有 [ProSupport Infrastructure Suite](#) 和特定 [Specialty Support for Infrastructure](#) 服务的公司在各服务级别都可获得巨大的价值。具体功能因连接产品的服务级别而异。



ProSupport Plus for Infrastructure 可将**严重级别为 1 的事件的解决时间缩短多达 40%³**

利用 AI 驱动型连接实现主动远程支持



适用于小型和大型企业环境的灵活部署

选择适合您需求的灵活安装选项——网关选项（以虚拟设备、容器化部署包或独立应用程序交付）、直接连接选项和插件选项。所有选项均可由客户自行安装和升级。

集成解决方案	支持的硬件和软件
Secure Connect Gateway 5.x Virtual Appliance Edition 适用于 VMware 和 Microsoft HyperV 容器软件包、Docker、Podman、Kubernetes	整个戴尔产品组合 — 数据存储、服务器、网络产品、CI/HCI 和数据保护
Secure Connect Gateway 5.x Application Edition 服务器上的 Windows Enterprise 管理服务上的 Linux 管理	PowerEdge、iDRAC、PowerSwitch、WebScale、PeerStorage、EqualLogic、Compellent、Fluid File System (FluidFS)、PowerVault
OpenManage Enterprise 服务插件程序 适用于 OpenManage Enterprise 环境	PowerEdge 服务器

适用于特定戴尔硬件的直接连接	- 将连接技术集成到戴尔产品操作环境中。查看戴尔产品支持文档以验证特定的产品型号和成本。 - 适用于多个戴尔硬件产品的异构部署。 - 通过 secure connect gateway 服务器或直接连接到 Dell Technologies
-----------------------	--

[阅读客户常见问题](#)

无论您选择哪个部署选项，我们技术的工作原理都是一样的。归根结底，对您的公司来说，如果可有效使用并进行管理，那么就是“合适”的连接配置。

在配置连接时，您需要仔细考虑使用的产品类型、如何将各种设备连接在一起、团队如何协同工作以及如何最大限度地降低网络复杂性。这样才能根据不同的部署方案设计出更有效的体系结构。

[阅读连接配置注意事项](#)

如何连接戴尔基础架构产品

通过网关选项连接

1

准备您的站点并验证账户

访问安全连接网关的 [产品支持页面](#) 以预览技术要求，并与您的网络和安全团队一起制定计划。获取我们的 [安全白皮书](#)。

在 Dell.com/Support 上登录或创建 [企业账户](#)。
提示：在登录图标上，您的姓名旁边应该有一个黑色对勾标记。

2

下载

在 Dell.com/Support 上的 [产品支持页面](#) 使用账户凭证登录。

完成企业账户身份验证后，即可开始下载。请选择适合您环境的版本——虚拟设备、容器或应用程序软件。

创建您的身份验证访问密钥：

- 选择或搜索您的站点 ID 和/或位置 ID。
 - 提示：如果您没有看到 ID，请在我们的 [管理支持页面](#) 寻求帮助。请确保您处于登录状态，以便查看并选择 [访问问题](#) 选项。接下来，选择 [创建服务请求](#) 以开始操作。
- 创建一个 4 位 PIN 码，然后单击 [生成访问密钥](#)。这会将访问密码发送到您的电子邮件地址。
- 配置该软件时，请确保访问密钥和 PIN 码可用。访问密钥将在生成后的 7 天内过期。如有需要，请从下载页面生成新的访问密钥。

3

安装和配置

设置网络、硬件和软件。请查看 [用户指南](#)、[产品支持矩阵](#) 和 [其他文档](#) 以及 [支持视频](#)，以获取详细指导。

部署虚拟设备模板、容器模板或安装应用程序软件。

完成初始注册步骤。方法如下：

- 如果您的环境需要，请准备好代理信息
- 使用您的访问密钥进行身份验证，并设置您的主要支持联系人

4

连接您的戴尔设备

配置并建立您的戴尔产品与网关服务器之间的通信

转至交互式演示

预览技术提示¹，以安装、配置和使用网关版本和可选策略管理器



通过直接连接和插件选项连接

适用于具有直接连接功能的戴尔产品：在设置戴尔硬件和软件产品时，系统将提示您启用连接服务。无需下载和设置软件。 [阅读客户常见问题](#) 以获取产品详细信息及更多信息。

适用于仅配备 PowerEdge 数据中心的产品：只需要在您的环境中安装 [Open Manage Enterprise](#)，启用您的服务器产品，然后安装我们的服务插件程序（确保您的防火墙配置正确），这样它就会开始向戴尔发送警报和遥测数据。访问 [产品支持页面](#)。

有关信息和资源，请访问 [Dell.com](#)

¹ 仅支持英语

² 资料来源：Forrester Consulting 受 Dell Technologies Services 委托进行的一项研究。《IT 负责人需要借助 IT 服务来实现业务成果》。2023 年 1 月

³ 基于 2024 年 2 月以前拥有 ProSupport Plus for Infrastructure 许可证的 Dell Technologies 戴尔设备内网连接产品与基本服务所覆盖的产品或服务请求进行的内部分析。实际结果可能会有所不同。

版权所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均归其各自所有者所有。Dell EMC 相关文本中所含信息在发布之日是正确无误的。信息如有更改，恕不另行通知。2024 年 7 月 (v1.1) | 指南