

# TechDirect 连接和管理入门

## 连接 TechDirect, 及时获取更智能的支持服务, 满足所需

居家办公意味着 PC 性能就是王道。您的团队需要 PC 全速运行, 因此一旦出现故障, 必须要非常快速地解决。但是, 由于 PC 性能实时反馈能力有限, 您在员工受到困扰和停机影响后才能对问题做出反应。

借助强大功能, 您可以化被动为主动。部署面向商用 PC 的 SupportAssist, 您就能连接到 TechDirect, 获得独到的见解和出色的工具, 为团队提供卓越的 PC 性能, 让他们能够随时随地安心工作, 无需担心技术故障。

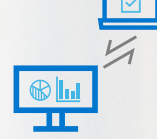
## 集中管理和监控您的 PC, 随时随地为 PC 保驾护航, 确保维持理想性能



在我们的在线客户门户 [TechDirect](#) 中免费注册帐户



将 SupportAssist 远程部署到您的 PC 机群



使用面向 PC 的 ProSupport Suite 集中管理和监控 PC, 解锁其他功能

## 连接后, 即可获得以下能力:

### 随时随地提供轻松省心的体验

- 通过更新驱动程序、BIOS 和固件, **确保工作效率**
- 优化团队的 **PC 体验**
- 通过自动删除病毒和恶意软件来**保护您的环境**

### 借助 AI 预测问题, 获得更智能的支持

- 通过实时监控主动发现问题并解决问题, **省时省力**, 问题解决速度比同类产品快 84%<sup>2</sup>
- 在问题发生之前进行预测, **几乎不会出现计划外停机**<sup>3</sup>

### 利用数据驱动型见解预测团队需求

- 深入了解影响性能的问题, **预防发生中断**
- 根据更新和利用率跟踪, **制定更好的数据驱动型决策**



## 以安全方式仅收集解决问题所需的信息

使用内置的安全和隐私功能, 您可以把控授权, 决定软件收集哪些诊断信息。借助 256 位加密, 外加由防火墙保护的客户端到戴尔的单向通信, 诊断数据在传输和存储过程中可确保安全无虞。

详细了解 [SupportAssist 如何安全地监控您的戴尔 PC](#)。

## 使用以下步骤进行连接:

在开始之前, 请查看 [部署指南](#)。

### 您是否拥有部署所需的资源?

- 满足最低系统要求
- 具有管理员访问权限的 TechDirect 帐户
- 代理详细信息
- 部署工具 (例如 SCCM)

1

使用现有凭据登录 [TechDirect](#), 或花几分钟时间为首次使用的用户设置新帐户。

2

- 为您的公司完成设置, 以便连接 [TechDirect](#) 进行管理。
- 如果您是新用户, 则必须将您的帐户与贵公司相关联, 然后以公司管理员的身份进行注册。
  - 查看并接受条款和条件, 注册该服务。
  - 添加技术工程师用户并指定管理角色。

3

完成对您环境中 PC 的监控和管理方式的设置, **配置您的下载软件包**。

4

下载自定义软件包, 启动 Deployment Package Manager, 并将软件包**保存**到您的 PC。

5

使用您偏好的部署工具将 SupportAssist 推送到您的机群。

6

开始使用 [TechDirect](#), 您可以轻松管理戴尔 PC 和警报, 采取行动来更新和优化系统, 并深入了解机群性能。

如有更多问题, 请参加[网络研讨会](#)与专家连线或观看录像。

## 提示和技巧

- 在配置期间**开启自动更新**, 以确保始终在环境中运行最新版本的软件
- 您可以**配置组**, 以便根据位置、部门、角色或测试组要求部署多个配置
- 默认情况下, SupportAssist 在后台运行, 不会干扰员工的工作。如果您想要允许用户自由地与 TechDirect 交互, 那么可以在配置期间**启用终端用户界面**
- 将**警报传送到 ServiceNow** 等现有工具
- 推荐借助 **Google® Chrome**, 如此可在使用 TechDirect 时获得出色体验

## 如何访问 TechDirect 中的功能?

功能因服务级别而异。

购买 ProSupport Plus 可享受全套功能。

	基本硬件服务	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
自助式案例管理和部件派发	•	•	•	•
主动进行自动化问题检测、通知和案例创建		•	•	•
所有资产一目了然, 便于轻松管理和发送警报		•	•	•
通过硬件和软件利用率及早发现性能问题		•	•	•
通过远程解决方案优化 PC (包括 BIOS 和驱动程序)			•	•
预测式自动化问题检测, 防患于未然			•	•

## 资源

- [TechDirect 在线门户](#)
- [技术文档](#)
- [白皮书: TechDirect 如何安全地监控戴尔 PC](#)
- [参加网络研讨会](#)
- 联系销售人员或您的客户服务经理, 以详细了解面向 PC 的 [ProSupport Suite](#)

1. 需要连接 SupportAssist 的 TechDirect 功能不适用于搭载 Linux、Windows RT、Android、Ubuntu 或部分搭载 Chrome 的产品。通过 SupportAssist 连接时, TechDirect 会自动检测并主动提醒戴尔注意与以下内容相关的问题: 操作系统问题、软件升级、驱动程序更新和修补程序、恶意软件、感染病毒的文件、硬盘故障、电池、内存、内部线缆、热传感器、散热器、风扇、固态硬盘和显卡。通过 SupportAssist 连接时, TechDirect 会进行预测性分析故障检测, 范围包括硬盘、固态硬盘、电池和风扇。

2. 基于 2019 年 4 月发布的 Principled Technologies 测试报告: 《Dell ProSupport Plus 可提醒您注意硬件问题, 这样您就可以及时修复这些问题, 避免造成停机》。测试受戴尔委托执行, 测试地点在美国。实际结果可能会有所不同。完整报告: <http://facts.pt/0xvze8>。

3. 基于 Principled Technologies 于 2020 年 4 月发布的测试报告《Dell ProSupport Plus 可帮助您更快地诊断和解决硬盘问题》。此测试受戴尔委托, 在美国进行。完整报告: <http://facts.pt/ddv0ne9>。

4. 客户必须承诺在 12 个月内购买 1000 套享受 ProSupport Flex 服务的戴尔客户端资产。

版权所有 © 2022 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。2021 年 6 月 | Dell Technologies TechDirect 连接和管理入门