

Dell ProSupport Suite for PCs

需拥有超过 1,000 台设备

	基本	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
自动化自我修复 (通过 SupportAssist AI 技术工具)				
戴尔编写的脚本库, 用于自动执行任务和修复问题			✓	✓
自动优化 PC 性能			✓	✓
自定义目录, 用于远程更新 BIOS、驱动程序和固件			✓	✓
主动监视 (通过 SupportAssist AI 技术工具)				
TechDirect 门户中的可自定义控制面板	✓	✓	✓	✓
查看整个机群的安全、运行状况和应用程序体验评分	✓	✓	✓	✓
提供主动式和预测式硬件警报, 支持自动派发		✓	✓	✓
系统级性能和利用率指标		✓	✓	✓
对 BIOS、驱动程序、固件和应用程序的版本进行跟踪, 以便确保合规性		✓	✓	✓
包含站点和分组信息的 PC 清单, 以便进行资产管理		✓	✓	✓
支持概要				
通过 AI 驱动型故障处理工具提供技术支持	仅限工作时间	24x7	24x7	24x7
区域内的 ProSupport 专家协助解决软硬件问题		✓	优先联系	✓
下一工作日现场维修 ¹		✓	✓	✓
国际差旅支持	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			至少 500 个系统	✓
“保留您的硬盘”服务			✓	可选
意外损坏保修 ²			✓	可选
电池延保服务			可选	可选
基于期限的订阅			美国和加拿大	美国和加拿大

详情请参阅服务说明 <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp/1/campaigns/global-commercial-service-contracts> ¹ 远程诊断后提供现场服务。 ² 意外损坏保修范围不包括盗窃、丢失、故意损坏, 以及因火灾、水灾或其他自然灾害造成的损坏。客户必须退还已损坏的设备。每个合同年内仅限为 1 起符合条件的事件提供服务。