

# ProSupport Suite for PCs



## 实现自动化自我修复

优化 PC 性能并解决 PC 问题，无需人为干预，让终端用户持续工作无中断。

借助 AI 驱动型技术、自行修复自动化功能和高效的辅助支持，在您需要时更大限度地延长 PC 正常运行时间。



在问题发生之前自我修复



提高工作效率



超高效解决办法，让您大获裨益

## 轻松连接，拓展体验

1

### 选择支持服务

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

### 连接 SupportAssist for Business PCs

通过连接授权设备，从戴尔 AI 驱动型自动化操作中充分获益

3

### 通过 TechDirect 访问机群数据

通过单一门户实现端到端 IT 控制，随时随地掌控全局

安全优先。安全的实时监控服务，仅收集解决问题所需的信息，同时保障这些信息的全程安全。

## 选择连接的理由

IT 主管一致认为，采用 IT 服务提供商提供的 AI 驱动型连接技术工具可带来诸多优势

77%

的 IT 决策者需要自动化工具和技术，以支持员工投入更多时间开展创新<sup>1</sup>

## ProSupport Suite 在同类服务中一骑绝尘，为客户提供卓越支持

节省高达  
641 小时  
用于 1,000 台设备群的重  
复任务的管理时间<sup>2</sup>

ProSupport Plus for PCs  
通过单一解决方案提供全  
面能力，无需叠加购买多  
项服务<sup>3</sup>

更多商用客户端客户认为  
戴尔可提供出色的远程技  
术支持<sup>4</sup>

启动整个机群的驱动程序  
和固件更新，只需短短  
37 秒<sup>2</sup>

可自动管理和部署自定义  
更新目录<sup>4</sup>，提供自定义规  
则引擎以定制 IT 服务并实  
现自动化操作，在同类支  
持服务中一骑绝尘

更多商用客户端客户认为  
戴尔可提供出色的现场硬  
件维修<sup>4</sup>

## 定制支持服务并实现自动化操作，减少停机时间



自我修复



戴尔机群的整体视图



基于 AI 的指标和趋势



无缝更新

## ProSupport Suite 客户示例



## 我们的独特优势



60K+  
戴尔及合作伙伴专业人员<sup>6</sup>

85  
技术支持站点数<sup>5</sup>



超过 2.5 亿  
支持的资产数目<sup>6</sup>

超过 650 种  
部件配送中心数量<sup>5</sup>



95%  
技术支持 CSAT 评分<sup>6</sup>

2K+  
服务中心数量<sup>6</sup>



30K  
每日配置的 PC 数<sup>5</sup>

23M  
年度派发量<sup>5</sup>



超过 55 种  
种语言<sup>5</sup>

6  
服务指挥中心数<sup>5</sup>

<sup>1</sup> 戴尔委托 Forrester Consulting 开展的一项研究，2024 年 9 月。

<sup>2</sup> 基于 Principled Technologies 测试报告，《Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service》，2023 年 11 月。测试受戴尔委托在美国进行。实际结果可能有所不同。完整报告：<https://facts.pl/PELUZlm>

<sup>3</sup> 基于戴尔在 2025 年 1 月进行的分析，该分析对竞争激烈的商用 PC 支持方案（不包括托管服务和 DEX 服务）进行了比较。

<sup>4</sup> 基于戴尔在 2024 年 8 月进行的分析，该分析使用戴尔委托第三方于 2024 年 5 月收集的双盲竞争基准净推荐值 (NPS) 数据。

<sup>5</sup> 基于 Dell Technologies 内部数据，2024 年 1 月。

<sup>6</sup> 基于 Dell Technologies 内部数据，2025 年 1 月。