

ProSupport Flex for PCs

个性化、可扩展的支持服务，适合拥有强大 IT 能力且需要自行维护的客户

该服务对于拥有大量 PC，IT 团队能力强，并且需要自行维护的客户来说是理想选择。我们的解决方案基于标准支持服务内容，依托我们的全球运营规模，并能够自由组合服务项目，精准满足您的需求。



优化

您的支持预算，
尽在量身定制的
服务套餐

补充

您资源上的不足，
您可以仅在需要时增添
服务功能

降低风险

并减少停机时间，
让您尽享精简的流程和
业界卓越的技术



技术支持可使用
两种级别的消费模式



下一工作日现场支持*



客户成功、上报和
资产管理的单点联系人



可自定义的
修复规则



单个屏幕即可提供运行状况、
应用程序体验和安全评分，
提供设备的全貌概览



自动创建和部署自定义更新目录，
以用于 Dell BIOS、驱动程序、
固件和应用程序

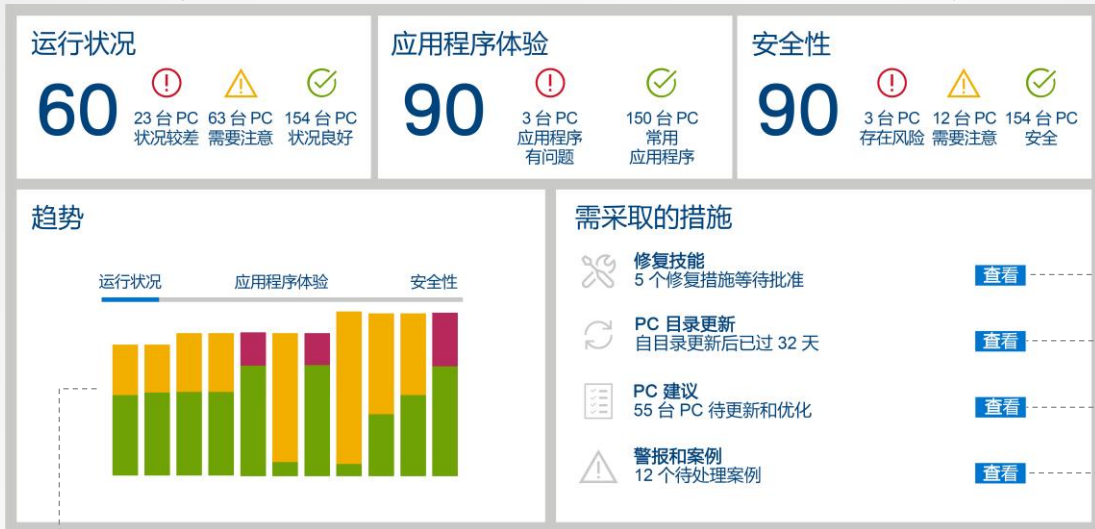


通过预测式支持及早检测和
解决潜在问题

ProSupport Flex for PCs 客户必须满足最低资格要求

ProSupport Flex for PCs

为办公室员工和远程员工构建个性化支持计划



模拟控制板

功能特性

提高 IT 人员和员工的工作效率

	运行状况、应用程序体验和安全评分	遥测、评分、警报和建议可为您提供戴尔 PC 机群的全貌概览。在单个屏幕上呈现运行状况良好、面临风险或受损设备的百分比
	远程解决问题	制定和编排远程修复 workflow。按工作组或职能安排。选择自动更新或自行维修
	自定义更新目录管理	自动创建和部署自定义更新目录，可为 Dell BIOS、驱动程序、固件和应用程序提供无中断的远程更新
	量身定制的建议	切实可行的智能建议，协助进行优化、升级和维修 PC，以提高员工的工作效率
	自定义控制板	清晰展示您关心的设备或信息。概览整个机群或聚焦单个设备
	及早检测问题	预测式 AI，可在问题出现之前发现问题，自动创建案例并提供主动解决方法
	AI 驱动利用率指标	通过实时利用率指标发现趋势和性能问题，使 IT 能够发现问题根本原因并为整个戴尔机群解决问题
	模块化选项	通过添加意外损坏、Keep Your Hard Drive 或延长电池服务来保护您的投资
	客户服务经理	为上报管理、事件报告和资产群/客户规划提供专属支持
	传统支持	ProSupport Flex 在 24x7 全天候支持和下一工作日现场服务的卓越服务基础之上，还支持直接联系区域内 ProSupport 专家以及单点联系人，获取硬件和软件专业知识。