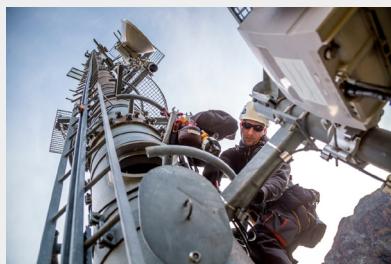


# Carrier Grade Support with ProSupport Plus

更大限度地延长正常运行时间并减少网络中断

## 概要

**Carrier Grade Support with ProSupport Plus 可为网络基础架构提供专家支持，以加速解决问题**



- 利用 AI/ML 功能监控环境并降低风险
- 以具有财务风险的预定义服务级别协议 (SLA) 为后盾
- 立即联系覆盖范围广泛的电信专家
- 分析根本原因，提供切实可行的见解

## 电信行业正在快速发展

影响电信行业的大规模网络分解正在导致您部署、集成和维持网络基础架构以向客户提供通信服务的方式发生重大转变。随着您适应 5G 带来的海量数据增长、快速的数据流量增加以及以全新的方式提供服务的压力，您比以往更需要确保系统始终如一地运行。

您提出的独特需求敦促我们必须提高效率和整体正常运行时间。目前，与您一样的通信服务提供商 (CSP) 面临着以下特定挑战：

- 数据流量的快速增长给电信供应商带来了更大的压力，要求他们拥有开放、可靠且可扩展的网络
- 专有、封闭的网络硬件和软件系统不再满足客户的需求
- 传统解决方案使 CSP 产生依赖性，无法扩展或快速适应以满足不断变化的市场需求

随着市场不断变化，您必须减少网络中断并更大限度地延长正常运行时间。与停机相关的成本和影响持续增长，支持服务不足的影响可能非常严重。

## 满怀信心地扩展网络

为了保持业务发展，也为可靠地应对中断，您需要一种全面且始终可靠的保障。这种支持使您能够敏捷自信地扩展网络。

这正是 Dell Carrier Grade Support with ProSupport Plus 所要提供的：统一的硬件、软件和完整的解决方案堆栈支持，专为满足 CSP 的独特需求而设计，致力于确保您的解决方案顺利运行。戴尔的运营商级支持让您能够灵活地大规模运营，保持业务连续性。我们通过响应和恢复服务水平协议 (SLA) 和指定的恢复时间表来证明我们的承诺，并专注于保持生产力和更大限度地减少中断 — 同时为从核心到远端的关键资产提供简化、一以贯之的支持体验。

戴尔的运营商级支持让您能够放心地采用开放式解决方案，并专注于创新。您不仅能够享受到快速响应和恢复服务，还能优先咨询

专业的电信支持专家，他们都接受过专门的培训，能够高效应对您的网络环境和特定的行业状况。您可以与戴尔可信赖的顾问无缝对接，由他为您提供量身定制的建议和简化的客户服务。Carrier Grade Support with ProSupport Plus 还可远程监视环境并执行由戴尔连接工具提供支持的主动和预测性分析，以自动检测问题并降低风险。如果出现严重问题，我们的专家会执行根本原因分析，以确定造成问题的原因，并提供切实可行的见解，降低未来再次出现问题的概率。

#### 戴尔的运营商级支持使您能够：

- 更大限度地延长正常运行时间并减少中断
- 满怀信心地实现敏捷运营
- 在各关键资产中保持一致的支持体验

#### 增强的技术可实现运营商级支持

Carrier Grade Support with ProSupport Plus 包括 Dell ProSupport Plus for Infrastructure<sup>1</sup> 和 ProSupport One for Data Center 成熟可靠的功能，可实现全方位的支持。它们旨在通过环境智能和每个组织的适配专业知识，主动提高关键系统的性能和稳定性。我们的服务不仅可以帮助您快速启动和运行，还可以帮助您提前预防以避免问题发生。它们可提供：

- 由了解您的环境和整个 Dell Technologies 基础架构解决方案产品组合的工程师立即进行高级故障排除
- 经过培训的专属电信客户团队，包括一名 Service Account Manager — 您的卓越支持服务专员，确保您获得尽可能出色的主动式和预测式支持体验和定期维护 — 还有机会增加 Customer Success Executive 和 Technical Account Manager，提供端到端客户监督和技术指导，从而更大限度地提高服务和解决方案价值
- 针对问题预防和优化的预测式分析
- 主动监控、问题检测、通知和自动案例创建，以加快解决问题
- 半年一次的系统维护 — 通过安装全新固件 BIOS 和驱动器更新，使您的系统<sup>2</sup>始终保持新版本，以提升性能和可用性

#### Dell Technologies 的独特之处

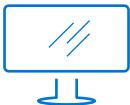
Dell Technologies 在帮助您转型方面拥有独特的优势 — 以业界卓越的基础架构、安全的全球供应链和广泛的服务为后盾，在 170 多个国家/地区拥有 60,000 多名专业人士和合作伙伴。我们在持续调整和增强我们业已成熟的功能，以满足您的独特需求，并在 Dell Technologies 全球运营的所有地区提供这些功能。

#### 收益汇总

借助戴尔支持，信心十足地扩展网络运营。Carrier Grade Support with ProSupport Plus 让您能够持续轻松地推动业务向前发展。借助一支致力于助您取得成功的专门团队，为您制定明确的恢复时间线并自动提供可降低风险的建议，从而以简单、可靠且可扩展的方式提高技术性能。

<sup>1</sup> 如需了解有关 Dell ProSupport Infrastructure Suite 的更多信息，请[参阅此处](#)。

<sup>2</sup> 系统维护目前仅适用于享有 ProSupport Plus 的戴尔解决方案



[详细了解](#)戴尔面向电信行业  
的服务



[联系](#) Dell Technologies 专家



[查看更多](#)电信行业相  
关资源



加入 #DellTechnologies  
对话