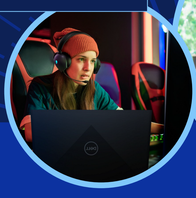
认识 SupportAssist

为您提供个性化 PC 支持体验

将 SupportAssist 视为内置于 PC 内的专属 IT 助手，它可以帮助发现并解决您甚至还未注意到的问题。



基于 AI 的智能技术。
您的个人专属支持助手，可帮助持续优化 PC，使系统保持出色性能。

从未用过 SupportAssist for Home?
那我们开始吧：

查找您的控制面板

SupportAssist 安装在使用 Windows 操作系统的戴尔 PC 上，因此 SupportAssist 很可能已经在后台开始工作了。您可以通过在 Windows"开始"菜单中搜索"SupportAssist"来找到 SupportAssist 控制面板。

确认您的信息

使用您的"My Account"凭据登录或创建一个账户。请及时更新您的联系信息，以便戴尔可以在您需要时提供协助或寄送更换部件。

请访问 Dell.com/SupportAssist，了解您所能获得的优势。

个性化控制面板

现在，您已经访问 SupportAssist，并已设置个人资料和确认联系信息，下面我们来花几分钟了解一下您的控制面板。

扫描硬件
SupportAssist 可以扫描 PC 硬件以检测并解决问题，这可以预测问题，让您防患于未然。

检查更新
我们一直在不断拓展 AI 技术能为客户实现的价值。让 SupportAssist 检查更新并自动应用这些更新，可确保您的 PC 持续以卓越性能运行。

提升性能
SupportAssist 通过进行文件优化释放硬盘空间，删除浪费数据并提高性能，使您的 PC 一直保持顺畅运行。

取得联系
访问我们的虚拟智能助手聊天中心，获取分步式解决方案。您还可以通过电话、聊天或常用的消息传送平台联系戴尔技术支持人员。

优化网络
SupportAssist 可确保处于活动状态的应用程序以出色性能运行，让您掌控全局。

清除病毒
通过隔离和清除受感染的文件来防范病毒和恶意软件，确保 PC 安全无虞。

想要充分了解 SupportAssist 带来的广泛功能?

查看我们的用户指南

专业建议

首次设置新的戴尔 PC?

Dell Migrate 可帮助您将文件和设置迁移到新 PC，并安全地擦除旧 PC 中的数据。购买后，即可从 SupportAssist 控制面板访问此工具。

了解如何开始使用 Dell Migrate

需要一些额外的支持?

Dell Care Premium 提供卓越的 PC 支持服务。您可以随时联系我们的专家，以获得硬件和软件支持。如果无法通过远程方式解决问题，戴尔将安排技术人员上门为您提供维修服务。随附的 Accidental Damage Service 无免赔额，这意味着您可以获得全面的意外损坏保障。此外，您还可以在国际旅行过程中获得支持，随时随地与戴尔保持联系。Dell Care Premium 还随附 SupportAssist，可提供以下附加功能：

- 针对病毒和恶意软件的额外防护功能
- 通过统一界面集中监控 PC 运行状况、性能和安全状况
- 利用 AI 技术预测问题、发出通知并启动解决流程
- 更顺畅、更可靠、更快速的 PC 使用体验

更多精彩，等您解锁！

探索 Dell Care Suite

浏览我们的资源

想要详细了解 SupportAssist 如何让您的 PC 保持最新版本并正常运行？请浏览我们为您精心准备的内容：

详细了解 SupportAssist

观看入门视频

查看部署指南、发布信息及更多用户帮助指南。

有关受支持的系统和要求，请参阅我们的用户指南（供个人使用的 SupportAssist for Home PCs 版本）或管理员指南（适用于 PC 机群管理的 SupportAssist for Business PCs 版本），然后单击"supported PCs"（支持的 PC）。主动式和预测式功能取决于您的有效服务计划和 Dell Technologies 业务规则。有关 ProSupport Suite for PCs 的功能，请查看我们的管理员指南，然后单击"Connect and manage capabilities and Dell service plans"（连接和管理功能及戴尔服务计划）。有关 Dell Care Suite、Premium Support Suite 或 Alienware Care Suite for PCs 的功能，请查看用户指南，然后单击"SupportAssist capabilities and Dell service plans"（SupportAssist 功能与戴尔服务计划）。

版权所有 © 2021 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell 和其他商标均为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

SupportAssist for Home - 入门信息图 - KP 2024 年 11 月