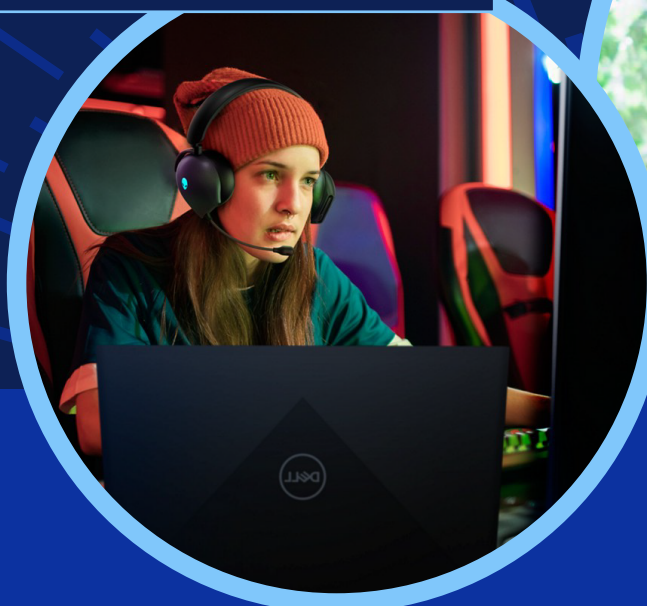




认识 SupportAssist

您的个性化 PC 支持体验

将 SupportAssist 视为您位于 PC 内的专属 IT 团队，帮助您发现并解决您甚至还未注意到的问题。



由 AI 提供支持。智能技术。个性化支持助手可帮助您持续优化 PC，以获得更佳性能。

从未用过 SupportAssist for Home? 那我们开始吧:

查找您的控制面板

您可以通过在 Windows 开始菜单中搜索“SupportAssist”来查找 SupportAssist 控制面板。大多数系统在出厂时已配备 SupportAssist for Home PCs。¹ 有可能 SupportAssist 已经在您系统的后台施展魔法了。

请访问 Dell.com/SupportAssist 以探索您的优势。

确认您的信息

使用“我的戴尔帐户”凭据登录或创建帐户。确保您的联系信息是最新的，以便我们进行联系或邮寄更换的部件。

个性化控制面板

现在，您已经了解如何访问 SupportAssist，并已设置个人资料和确认联系信息，下面我们来花几分钟了解一下您的控制面板。



检查更新

我们一直在不断拓展 AI 技术能为客户实现的价值。允许 SupportAssist 检查更新并自动应用这些更新，可确保您的 PC 持续以卓越性能运行。



取得联系

查看我们的虚拟助理聊天中心，了解智能的分步解决方案。如果您想要直接与工程师交谈，则可以进行无缝转接。



扫描硬件

让 SupportAssist 主动扫描 PC 硬件，及时预测您甚至还未注意到的问题。



提升性能

无论是玩游戏还是编辑照片，SupportAssist 都可以提供最新的驱动程序和下载文件，使您的 PC 始终保持最新版本。



优化网络

SupportAssist 可确保以出色的容量运行活动应用程序，使您不会错过重要细节。



清除病毒

SupportAssist 不仅会扫描 PC 上的各种恶意软件，还会扫描恶意病毒或流氓软件，以保护您的系统免受侵害。

想要充分了解 SupportAssist 带来的广泛功能?

[查看我们的常见问题解答](#)



专业建议

首次设置新的戴尔 PC?

Dell Migrate 可帮助您将文件和设置传输到新 PC，并安全地擦除旧 PC 中的数据。购买后，从 SupportAssist 控制面板访问此工具即可。

[了解如何开始使用 Dell Migrate](#)

需要一些额外的支持?

我们的 Premium Support Suite 可通过电话或聊天方式全天候轻松联系专家。如果需要，我们会到现场为您提供快速维修，无论您是在家中、在学校还是在工作。根据所需的 Premium Support 级别，您可以开始解锁这些额外的 SupportAssist 功能：

- 在启动失败时修复 PC
- 戴尔提供的关键更新
- 优化 PC 性能
- 主动检测并解决问题
- 在问题发生之前预测问题
- 检测并清除病毒和恶意软件
- 简化部件派发，通过硬件扫描启动，无需用户中断

[了解 Premium](#)



浏览我们的资源

想要详细了解 SupportAssist 如何让您的 PC 保持最新版本并正常运行? 请浏览我们为您特别策划的内容:

[详细了解 about SupportAssist](#)

[观看入门视频](#)

[查看有关部署、发布信息
和更多用户帮助的指南。](#)

