

# 面向 PowerEdge 服务器的服务

## 面向 PowerEdge 生命周期各个阶段的服务<sup>1</sup>

Dell Technologies Services 可以帮助您充分发挥 PowerEdge 服务器的价值。我们的服务遍布全球，并且我们沉淀了深厚的专业底蕴，因此，可以确保您的 PowerEdge 服务器在整个使用过程中安全、出色地运行

### 部署服务

24/7 全天候的专家级部署服务，助您顺利完成从规划到实施再到后续阶段的各项工作

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
硬件安装和固件	●	远程/现场 <sup>2</sup>	现场
项目管理单点联系人		●	●
配置操作系统或虚拟机管理程序 <sup>3</sup>		远程	现场
知识传授		●	●
自助创建并管理案例		●	●
TechDirect 中提供了用于规划、管理和跟踪交付的在线协作环境			●
培训积分			●

工厂服务<sup>4</sup> — 接收根据您的需求配置的 PowerEdge 服务器，让您在收到服务器的第一时间就能快速、高效地完成部署工作

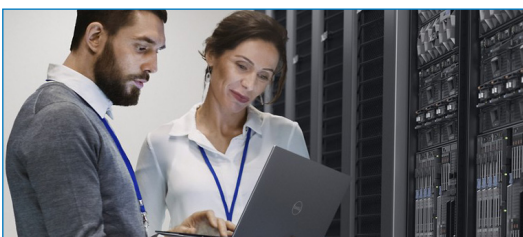
### 配置服务

- 项目管理单点联系人
- 可重复的全局流程和工厂级验证
- 部署文档编写与知识传授
- 硬件和软件系统配置
- 资产标记和报告
- 仓储和订单合并
- 定制物流

### Rack Integration Services

- 硬件和软件的配置
- 机架中的设备集成和验证检查
- 定制符合您规格要求的线缆和标记
- 定制物流以提供全机架式技术
- 站点就绪性检视和实施规划
- 部署文档编写与知识传授
- 将配置数据传输至技术支持

Residency Services — 凭借实际操作专业知识充分利用 PowerEdge



我们的认证技术专家可作为您 IT 团队的左膀右臂，为其排忧解难，从而释放内部资源，增强企业内部团队的自身能力，助您更快地采用新技术并更大限度地提高新技术的 ROI

- 通过面对面（现场）或虚拟（远程）资源提供全球交付
- 合作期最少为 2 周，可灵活调整

## 支持服务

更大限度地延长正常运行时间并获得对现代数据中心运营至关重要的支持

### ProSupport Suite for Enterprise

#### ProSupport Plus for Enterprise

支持业务关键型 PowerEdge 服务器，助您加速实现 IT 转型

- 专属 Service Account Manager
- 优先咨询专业支持工程师
- 自动化、主动式、预测式支持
- 系统维护

#### ProSupport for Enterprise

- 提供 24x7 全天候的全面 PowerEdge 硬件和软件支持
- 自助创建并管理案例
- 第三方协同式帮助

### 面向企业的可选支持服务

#### ProSupport One for Data Center

专为拥有超过 1000 项资产的大型分布式数据中心提供全面支持，这些数据中心希望通过灵活的功能和定价自定义其服务计划

#### Technical Account Manager

深耕特定技术领域且提供主动式指导和响应式支持的指派技术专家

#### Multivendor Support Service

##### 多厂商支持服务

为众多原始设备制造商 (OEM) 提供支持，以帮助降低复杂性并简化成本

#### 现场诊断服务

由熟练的技术人员代表您在现场进行故障处理

## 数据和安全服务

重要数据移动和安全无忧，让您安心无虑

### Data Migration Services

无论您是需升级技术、更换平台还是充分利用云，我们的专家都可以使用经验证的工具来简化迁移，助您更快实现价值

### Data Sanitization/Data Destruction for Enterprise

使正在刷新或停用的资产上的数据不可恢复，并提供符合 NIST 标准的认证

### Keep Your Hard Drive/Keep Your Component for Enterprise

给予您全权掌控敏感数据的权限，让您在收到更换部件时可保留故障驱动器/组件，从而更大限度地降低安全风险，并且不会因此向您收取额外费用

### Managed Detection and Response

由 Secureworks® Taegis™ XDR 提供支持，另有全天候在线的安全专家供您随时咨询，还能为您带来深刻见解，帮助您监控、检测、调查和响应整个 IT 环境中的威胁

## 教育服务

培养加速您的数字化转型所需的技能

### PowerEdge 培训课程

面向 PowerEdge 用户提供包含概念、安装、管理、故障处理和 MX 模块化平台在内的推荐培训课程

### PowerEdge 经验证的专业认证

验证与 PowerEdge 培训相关的技能，包括助理级认证和专家级认证

### 课程目录: 其他教育服务产品

查找您的团队在云、融合/HCI、数据保护、数据科学、网络、安全性、服务器和存储方面所需的技术培训



有关更多信息，请联系您的 Dell Technologies 代表或在线访问我们的网站

[DellTechnologies.com/services](https://DellTechnologies.com/services)

<sup>1</sup>此规格表可用作指南，但不涵盖可用于 PowerEdge 服务器的所有服务。有关其他可用服务的问题，请与您的戴尔代表联系。

<sup>2</sup>硬件安装由戴尔或客户执行，具体取决于购买的服务。

<sup>3</sup>以上列出的 ProDeploy 服务范围摘要。所有超出服务范围的部署均可通过 Additional Deployment Time 或自定义报价进行添加。

<sup>4</sup>由工厂提供这些服务。服务列表中仅为我们的部分服务