

适用于数字助手的专业服务

借助 GenAI 数字助手实现自助服务转型



带来个性化的自助服务互动体验并提高运营效率

各组织在不断寻求创新方法来简化运营、优化成本并提供卓越的用户体验。生成式 AI 数字助手为各个行业带来了卓越的解决方案，让企业能够将生产力、自助服务能力和流程自动化水平提升到全新高度。

Dell Technologies 能够助您应用生成式 AI 数字助手。该数字助手配备人性化的 AI 虚拟形象界面，专为您的受众量身打造。这一界面针对特定应用场景进行了优化，与您的数据充分集成，并在可信框架上进行部署。

通过经验证的解决方案快速交付数字助手

戴尔简化了数字助手的部署，提供了从基础架构和平台到专业及托管服务的全面解决方案。经验证的设计利用可扩展的灵活基础架构，确保解决方案在优化、安全性和可靠性方面表现出色。Dell Professional Services 提供专家级战略、实施和持续指导，以推动企业不断取得成功。



提升客户和员工的端到端自助服务体验



使用对方的语言与他们互动，全天候在线，随时为客户提供帮助



减少重复性任务，让员工重新专注于高价值活动

GenAI 有望成为本世纪的变革性技术：

1 万亿美元

预计到 2026 年，通过 GenAI 推动生产力提升所带来的收益¹

3.5 倍回报

每在 GenAI 上投资 1 美元，企业平均可获得 3.5 美元的回报¹

1,510 亿美元

到 2027 年 GenAI 的预计开支²

打造令人难忘的交互体验，彰显您的品牌个性并吸引受众参与

- **根据您的业务需求量身定制：**戴尔可以针对几乎所有应用场景量身定制数字助手功能，例如客户服务、技术支持、培训和教育、礼宾服务、日程安排等。
- **为您的受众专门定制：**AI 虚拟形象界面可进行定制，使其更符合受众的喜好。除了外观之外，您还可以对声音、个性、语言、手势等进行定制，并定义特定的对话或行为模式。
- **与您的数据集成：**数字助手与各种信息源集成，以为您的终端用户提供动态、个性化的体验。
- **提升技能与推动采用：**利用定制技能提供智能、引人入胜的个性化体验，并营造支持性环境以推动技术的采用，促进持续成功。

借助戴尔服务铺平成功之路

- **制定成功计划：**我们的计划和设计流程使 GenAI 解决方案能够与业务目标保持一致，确保计划成功实施并实现更大价值。
- **个性化与品牌定制：**我们为您量身定制 AI 虚拟形象，彰显您的品牌特性，提升用户参与度，并改善自助服务交互体验。
- **实施与测试：**我们会实施并测试您的数字助手解决方案和平台，将其与您的现有系统进行集成，并开发定制技能以满足您的业务需求。
- **采用与管理：**通过提供持续的咨询和托管服务，确保成功推出解决方案，建立治理框架并推动持续优化。

借助数字助手加速 AI 创新

开启您的专属数字助手实施之旅 — 立即安排一场技术研讨会或设计讨论，探讨您的应用场景！

来源：

1 IDC, 《Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending》, 文档编号 US51539723, 2023 年 12 月

2 受戴尔赞助发布的 IDC 信息概要《Workforce Upskilling for the AI Era》, 文档编号 US5133182, 2024 年 1 月 3 日 受 Microsoft 赞助发布的 IDC 信息概要《The Business Opportunity of AI》, 文档编号 US51315823, 2023 年 11 月



探索戴尔
生成式 AI 服务



联系 Dell
Technologies 专家



查看更多资源



加入 #Dell Technologies 对话