

面向合作伙伴的简介

在 TechDirect 中激活和管理资产回收服务

Dell Technologies 资产回收服务可帮助安全、负责任地淘汰旧 IT 设备 — 转售、回收或退租各种品牌的 IT 设备。现在，我们的客户和合作伙伴可以通过我们的集中化门户 TechDirect 在线管理整个流程，随时随地轻松掌控资产。

- 请求评估
- 预约服务
- 跟踪资产
- 监视进度
- 管理付款

接下来，我们将带您体验如何在 TechDirect 中代表客户管理资产回收服务。

有关详情，请参阅[入门指南](#)和[用户指南](#)。

开始使用资产回收服务

您的客户必须首先向其销售代表或合作伙伴订购资产回收服务。

资产回收服务订购完成后，Dell Technologies 将使用订购时提供的电子邮件地址创建 TechDirect 帐户（或将服务添加到现有帐户）。Dell Technologies 会发送电子邮件用于完成注册并接受条款。注册完成后，您将能够登录 TechDirect 并开始管理您的资产回收服务。

在 TechDirect 中激活和管理


要开始管理您客户的 PC 机群，您必须先连接到 TechDirect 并激活资产回收服务。

步骤

1  在 TechDirect 中创建新帐户或连接到现有帐户

访问 TechDirect.Dell.com，确认您正代表客户开展业务。

步骤

2  激活资产回收服务

系统会自动生成新的客户帐户，以待客户批准。一旦获得批准，您就可以代表客户进行管理。


步骤

3  添加客户

您必须将客户添加到您的 TechDirect 帐户，才能代表其管理资产回收服务。

- 在资产回收服务中，选择“管理”。
- 选择“添加客户”
- 输入主要联系人的详细信息和公司信息。
- 选择分配给您客户的权限级别。

步骤

4  分配订单

激活资产回收服务后，您可以为客户下达订单，并从控制面板分配这些订单。您的客户将收到一封电子邮件，其中包含登录说明，客户可根据其权限级别查看或管理处理好的订单。

多种选项，助您灵活管理客户

您管理

联合管理

客户管理

终端用户权限级别	无访问权限	基本访问权限	部分访问权限	完全访问权限
生成资产评估	✓	双方皆可	双方皆可	✓
预约服务	✓	双方皆可	双方皆可	✓
有权访问报告	✓	双方皆可	双方皆可	✓
有权查看财务情况	✓	✓	双方皆可	✓
请求转售价值的电子资金转账	✓	✓	✓	✓

图例

 合作伙伴操作/访问权限

 终端用户操作/访问权限

有关详情，请访问我们的[知识中心](#)、[合作伙伴门户](#)和[资产回收服务网页](#)。