开始在 TechDirect 中使用 SupportAssist for Business PCs

连接到 SupportAssist for Business PCs，解锁 AI 驱动型自动化支持服务的强大功能。

SupportAssist 采用 AI 驱动的自动化技术，可为您的 PC 提供智能支持。通过这项智能技术，您可以随时随地让 PC 机群保持理想运行状态。通过 TechDirect 部署 SupportAssist 后，您的 PC 现在可以通过我们的修复脚本库进行自我修复，并且您可以利用遥测驱动的见解全面了解整个机群的情况。

借助 ProSupport Suite for PCs，您可以充分发挥独特技术优势，利用机器学习远程识别和解决尚在萌芽阶段的问题，防患于未然。此外，您还可以根据业务需求获得完全个性化的服务。

集中管理和监控您的 PC，随时随地为 PC 保驾护航，确保维持理想性能

在我们的在线客户门户 TechDirect 中免费注册账户

将 SupportAssist 远程部署到您的 PC 机群

使用 ProSupport Suite for PCs，集中管理和监控 PC，解锁其他功能

使用以下步骤进行连接

在开始之前，请查看部署指南。

您是否拥有部署所需的资源？

- 满足最低系统要求
- 具有管理员访问权限的 TechDirect 账户
- 代理详细信息
- 部署工具（例如 SCCM）

1 使用现有凭据**登录 TechDirect**，或花几分钟时间为首次使用的用户设置新账户。

2 **为您的公司完成设置，以便在 TechDirect 中进行连接和管理。**

- 如果您是新用户，则必须将您的账户与贵公司相关联，然后以公司管理员的身份进行注册。
- 查看并接受条款和条件，注册该服务。
- 添加技术工程师用户并指定管理角色。

3 完成对您环境中 PC 的监控和管理方式的设置，**配置您的下载软件包。**

4 **下载**自定义软件包，**启动** Deployment Package Manager，并将软件包**保存**到您的 PC。

5 **使用您偏好的部署工具**将 SupportAssist 推送到您的机群。

6 **开始使用 SupportAssist**，轻松管理戴尔 PC 和警报，采取行动来更新和优化系统，并深入了解机群性能。

还有其他问题？请参加网络研讨会与专家连线或观看录像！

连接后，即可获得以下能力：

借助 AI 预测并修正问题，获得更智能的支持

- 利用自动化自我修复技术优化并解决特定 PC 问题，无需人为干预，让终端用户持续工作无中断
- 通过实时监控主动识别并解决问题
- 在问题发生之前进行预测，几乎不会出现计划外停机 [2]

随时随地提供轻松省心的体验

- 通过更新驱动程序、BIOS 和固件，确保工作效率
- 优化团队的 PC 体验
- 通过删除病毒和恶意软件来保护您的环境

根据基于遥测数据的建议，让团队保持高效

- 根据更新和利用率跟踪，制定更好的数据驱动型决策
- 深入了解影响性能的问题，防止中断

仅收集解决问题所需的信息，且确保收集方式安全无虞

借助内置的安全和隐私功能，你可以对收集哪些诊断信息进行授权。
借助 256 位加密和受防火墙保护的站点到戴尔的单向通信，
可确保诊断数据在传输和存储过程中安全无虞。

详细了解 SupportAssist 如何安全地进行您的戴尔 PC。

如何访问 TechDirect 中的 SupportAssist 功能？

具体功能取决于服务级别。
您可以通过 ProSupport Plus 体验全套功能。

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	高级和超过 1000 台设备 ProSupport Plus[3]
自动化自我修复 *（通过 SupportAssist AI 技术工具）*				
最新编写的脚本库，用于自动执行任务和修复问题			✓	✓
自动优化 PC 性能			✓	✓
自定义日录，用于远程更新 BIOS、驱动程序和固件			✓	✓
主动监视 *（通过 SupportAssist AI 技术工具）*				
TechDirect 门户中的可自定义控制面板	✓	✓	✓	✓
查看整个机群的安全性，运行状况和应用程序性能分析	✓	✓	✓	✓
提供主动式和预测式硬件警报，支持自动提交		✓	✓	✓
系统控制面板更详细等级		✓	✓	✓
对 BIOS、驱动程序、固件和应用程序的最新建议，以便保持系统性		✓	✓	✓
包含站点和公司信息的 PC 清单，以便进行资产管理		✓	✓	✓

提示和技巧

- 在配置期间**开启自动更新**，以确保始终在环境中运行最新版本的软件。
- 您可以**配置站点**，以便根据位置、部门、首选项或测试组要求部署多个配置。
- 默认情况下，SupportAssist 代理在后台运行，不会打断员工的正常工作。如果您想要授予用户独立为 SupportAssist 交互的权限，您可以在配置期间**启用终端用户界面**。
- **将警报传送**到 ServiceNow 等现有工具。
- 推荐借助 **Google® Chrome**，如此可在使用 TechDirect 时获得出色体验。

资源

- Dell.com/SupportAssist
- TechDirect 在线门户
- 技术文档
- 白皮书：SupportAssist for Business PCs 安全性
- 参加网络研讨会
- 联系销售人员或您的 Services Account Manager，以详细了解 ProSupport Suite for PCs

1 有关受支持的系统和要求，请参阅您的用户指南（适用于使用的 SupportAssist for Home PCs 版本）或管理员指南（适用于 PC 机群管理的 SupportAssist for Business PCs 版本）。并非所有计 supported PCs。支持式和预测式功能取决于您的有效服务计划和 Dell Technologies 法务政策。有关 ProSupport Suite for PCs 的详情，请查看我们的管理员指南。并非单个/单独和管理功能均适用于服务计划。有关适用于 PC 的 Dell Care Suite、Premium Support Suite 或 Alienware Care Suite 的详情，请查看相关产品指南。并非单个 "SupportAssist 功能与戴尔服务计划"。

2 基于 2020 年 4 月发布的 Principled Technologies 测试报告：《Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus》。测试受戴尔委托 有效期至什。实际结果可能有所不同。完整报告：http://facts.pt/c4Ov0e5。

3 客户必须承诺在 12 个月内购买 1,000 套带 ProSupport Flex 的戴尔客户端资产。

© 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。Dell Inc. 确信本文档中的信息在发布之日准确无误。信息如有更改，恕不另行通知。2024 年 4 月 - ND