

# TechDirect Asset Recovery Services 入门

借助 TechDirect，  
轻松掌控情况、  
洞悉全局。

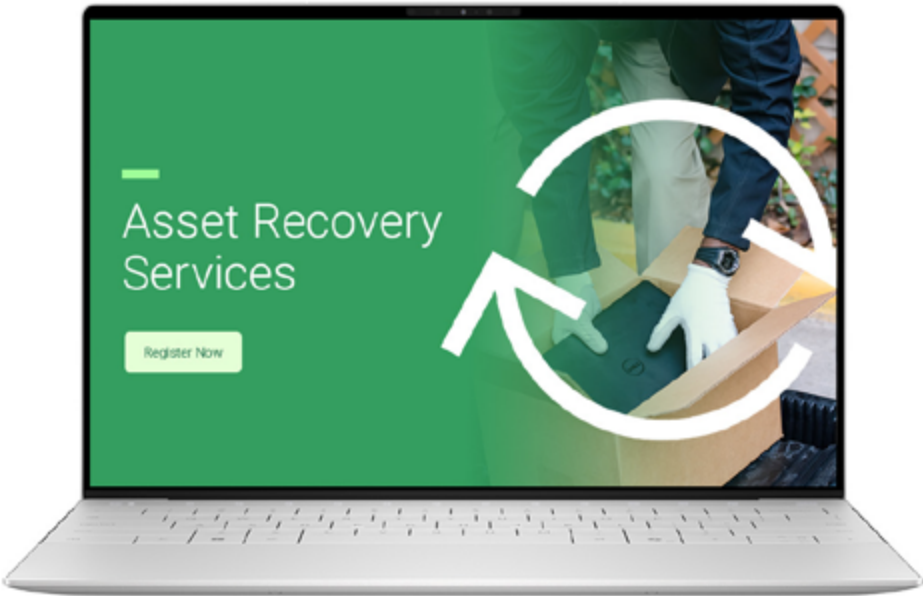
- Asset Recovery Services 让您以安全、负责任的方式轻松无碍地淘汰任意品牌的旧 IT 设备，同时实现您自己的可持续发展目标。在 TechDirect 中管理 Asset Recovery Services 可集中处理跟踪和物流，流程顺畅便捷，全程清晰透明、尽在掌控：
- 创建评估 — 只需单击几下，即可轻松了解现有资产的价值
  - 通过轻松预约服务、跟踪进度和管理付款，随时随地掌控资产和服务
  - 通过可自定义和下载的按需报告，您可以随时查看所需内容
  - 使用环境影响报告功能，实时了解排放、能源和填埋减免的真实信息

## 运作方式



## 通过几个简单步骤轻松入门

作为戴尔服务的集中在线门户，TechDirect 可以让您在整个 PC 生命周期内积极管理整个机群，并全面了解所有设备的情况。



1 在 TechDirect 中注册

第一次下单后，您将收到一封注册电子邮件，您需在其中填写详细信息以设置贵公司。已有 TechDirect 账户？[跳转到下一步](#)。

2 注册 Asset Recovery Services

登录后，从主页导航至“淘汰您的资产”选项卡，并从“Asset Recovery Services”卡中激活。

代表贵公司阅读并接受“条款和条件”，以完成注册。

⚠️ 如果您无权代表贵公司接受条款，您可以提交请求并附上相关信息，以便组织中的相应人员完成。请求获得批准后，您可以返回到控制板并完成服务请求。

3 添加用户并为您的团队分配角色

在贵公司注册后，您可以从控制板上的“淘汰您的资产”选项卡访问 Asset Recovery Services，管理您团队的用户。作为贵公司的“首席”管理员，您可以为以下角色添加用户：

**管理员**

— 使用户能够在 TechDirect 中管理其他用户、提交资产评估请求、下单、安排预约和查看处置报告。

**技术工程师**

— 使用户能够提交资产评估请求和安排预约。

体验  
集中式  
Asset  
Recovery  
Services

|             |                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 概览控制板       | 状态和链接一目了然，便于管理服务。                                                            |
| 资产评估        | 提交评估请求，了解现有 IT 资产的价值。                                                        |
| 管理订单        | 查看和管理订单。                                                                     |
| 管理服务积分      | 查看用于调度服务的现有服务积分，并在需要时请求购买更多服务积分。                                             |
| 安排预约        | 为转售 / 回收、退租、现场数据清除和现场硬盘粉碎安排和管理预约。                                            |
| 管理付款        | 跟踪和管理付款，将资金转入贵公司的银行账户，或者如果在美国，则可以将资金直接用于支付戴尔账单。                              |
| 查看和下载报告     | 自定义、筛选和下载报告，以满足您对资产和服务跟踪的独特需求。                                               |
| 查看和下载环境影响报告 | 轻松衡量您的工作成果是否符合可持续发展战略要求，并通过 Asset Recovery Services 了解淘汰资产的排放、能源和垃圾填埋减免实际情况。 |

## 我们时刻准备为您效劳

请查看 [《用户指南》](#)，了解有关在 TechDirect 中管理 Asset Recovery Services 的详细说明。

如有其他问题，可通过 TechDirect 页脚处的“联系我们”功能提交请求，随时与您的 Dell Technologies 代表取得联系。

更多信息，请访问 [DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices](https://DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices)

<sup>1</sup> 相关详情，请参阅[戴尔介质清除声明](#)。戴尔对客户的安全性需求不做建议，也不对不同数据删除方法的效果差异发表意见。对于戴尔回收的硬盘上所含的任何机密或敏感信息，客户有责任保护其安全。

© 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。Dell Inc. 确信本文档中的信息在发布之日准确无误。信息如有更改，恕不另行通知。2024 年 6 月 | TechDirect Asset Recovery Services 入门