

Residency Services

数字基础架构弹性是业务成功的关键

随着我们从数字化转型时代过渡到数字业务时代，企业必须迅速行动，以满足新客户和现有客户的需求，并在变化不定的全球市场中取得战略性竞争优势。这意味着要采用由多云 IT 基础架构驱动的创新数字业务模型，而这些基础架构仍会使用传统本地系统。更大限度地提高这些复杂 IT 环境的性能将需要卓越的运营效率和更高级别的弹性。

首席信息官 (CIO) 和 IT 经理均认为 Residency Services 有助于实现所需的业务目标，其中

78%

认为可以提高组织效率

78%

认为可以提升实时响应的敏捷性

76%

认为可以提高盈利能力

74%

认为可以帮助员工在工作中取得成功

60% 的组织将数字基础架构弹性视为业务成功的关键，但又在不遗余力地吸引和留住资深 IT 员工来管理复杂的环境，这阻碍了 IT 运营的改进，滞绊了收入的提升且延缓了数字化目标的实现。

Residency Services 可提供巨大价值 — 受访者表示，无论是 IT 运营指标方面，还是帮助业务经理实现特定成果方面，他们对派驻工程师的能力都非常满意。

Residency Services 可带来显著成果

31%

的 IT 员工效率提高幅度

26%

的 IT 服务交付成本降低幅度

25%

的技术性能提升幅度

节省 1-3 个月，平均每月减少 18 起事件
(过渡到新技术时)

通过 Residency Services 充分发挥技术价值

什么是派驻专家？深耕特定技术领域且训练有素的工程师

- 广泛的培训和测试
- 在全球主流行业和优秀企业中积累了深厚的专业知识
- 持续接受技术认证，以紧跟时代发展步伐，满足日新月异的客户需求

Residency Services 对我的业务有何助益？确保技术为您的业务带来更大价值

- 加快采用新技术的速度
- 简化过渡到新技术的过程，充分提高技术利用率并减少业务中断
- 根据环境搭配理想的解决方案；优化 IT 配置、流程和程序
- 确保技术设备保持出色的性能
- 分享最佳实践，增强企业 IT 团队的自身能力

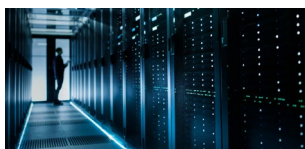
Residency Services 能否满足我的特定需求？兼具创新性和灵活性，定能满足您的需求

- 依托 Dell Technologies 广泛的全球网络
- 面向 100 多个国家/地区
- 具有严苛的资源筛选流程
- 提供多种服务选项，可满足多样化的现代业务需求
- 可进行现场或线上交付，其中现场交付提供本地语言服务
- 合作期最少为 1 周，可根据需求变化灵活调整



符合行业标准，在 Pearson VUE 的“IT 认证的价值”调查中排名前十

多种服务选项，可满足多样化的现代业务需求



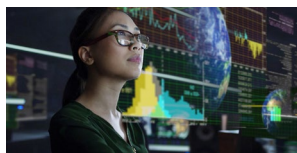
Residency for Infrastructure Solutions

帮助您无缝集成和优化新的或现有的基础架构，并保持数据中心正常运转。



Residency for Client Systems

加快技术采用速度，充分发挥终端用户环境的功能并优化终端用户技术。



Residency for Dell APEX

配备专注于新技术运营流程的技术专家，从而帮助释放内部资源，增强企业内部团队的自身能力。



Residency for Modern Business Outcomes

帮助您针对各种现代业务目标设计具体的转型任务，并推动实现转型成果。

有关详细信息，请访问 Dell.com/Residency 或联系您的 Dell Technologies 销售代表