



借助服务 点燃创新 之火

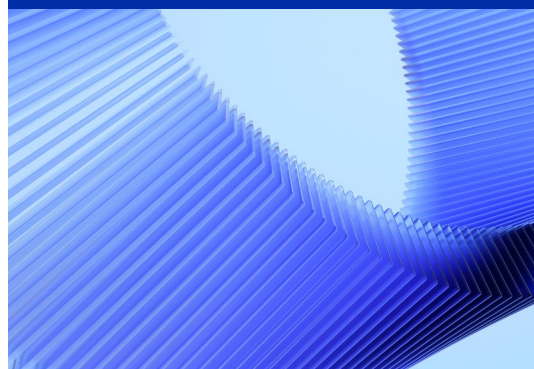
在当今快节奏的数字世界中，平衡业务、IT 和终端用户的需求是一项挑战。无论您是制定 AI 战略、增强生产力解决方案、实现数据中心现代化还是加强安全态势，管理这些项目都需要专业知识和精确性。

戴尔服务团队随时帮助您专注于真正重要的事情，即激发创新并在竞争中保持领先地位。



70%

的组织需要外部专业知识来帮助推动业务流程变革并实现转型业务成果。¹





释放优势

在竞争中先人一步，更快实现您设定的业务和技术里程碑。

- 与 GenAI、多云和数据管理等尖端技术方面的服务专家交流，获取专家指导，加快您的创新。
- 借助属于端到端 AI 优化的基础架构产品组合、具有深度合作伙伴关系的开放式生态系统以及全面服务套件的 Dell AI Factory 取得成果。
- 使用 GenAI 工具提高员工效率和满意度，并结合基本技能充分发挥他们的潜力。
- 利用我们的主动式安全解决方案确保您的业务关键型数据安全。
- 通过旨在减少环境影响的服务，在实现可持续性目标的同时提高业务价值。

- 面向人工智能的专业服务
- 面向现代化员工队伍的专业服务
- Professional Services for Multicloud
- Professional Services for Data & Applications
- 学习解决方案
- Sustainability Services



充分提高敏捷性

利用新技术并推动业务流程变革，训练有素的服务专家将一路为您提供指导。

- 通过专家指导和经验证的方法提高敏捷性并加快取得成果，无论是制定数字路线图还是执行全面实施。
- 从边缘到核心再到云，在优化现有技术和考虑新技术时，利用我们的顾问式方法快速自信地调整。
- 我们与行业佼佼者建立了牢固的合作伙伴关系，助您无缝集成技术并推进战略。
- 利用我们经验证的流程和标准化实践，实现可衡量成果，从而缩短实现价值的时间。

- ProConsult Advisory Services
- 产品成功加速器
- 派驻服务
- 安全服务
- 戴尔 Payment Solutions



降低复杂性

简化 IT，同时利用我们专为您设计的产品组合。

- 将您的运营需求委托给我们的服务专家，确定战略项目和业务增长的优先级。
- 由专家部署优化技术创新，使其更快地启动和运行。
- 受益于我们丰富的经验和可扩展性，满足对您业务环境的严格要求。
- 通过我们 AI 驱动的自助服务工具和见解，体验智能服务和支持的影响。
- 与我们合作无缝整合第三方工具，简化您在戴尔平台上的软件集成。

- 部署服务
- 支持服务
- 托管服务
- Asset Recovery Services
- 用于实现 AI 驱动的自动化和智能的技术和工具

以服务启动解决方案，助力所有优先要务的推进

AI

更快发挥 AI 在数据领域的威力。我们与您一起制定路线图、准备数据、实施平台，同时助您实现生成式 AI 解决方案。

现代工作场所

规划、部署、支持和管理先进的工作场所技术并实现其自动化，让您的员工和企业蓬勃发展。

现代数据中心

无论数据位于何处，都能快速迁移、保护、管理数据并从中获得见解。

多云

根据您的业务目标设计、采用和扩展多云运营模式，以便您可以专注于增长和创新。

安全技术

改换为积极主动的做法，减少攻击面，以实现弹性、无中断的数字业务。

可持续性

通过安全的回收和再利用服务保护您的数据、提高您的品牌声誉，并从报废设备中重新获得价值。

业界和客户认可



servicenow
年度咨询和实施合作伙伴



49 项 TSIA Star 大奖

因在行业内的杰出创新、卓越地位和出色表现，荣获技术服务行业协会 (TSIA) 颁发的众多奖项



Dell Technologies

数据中心外包和
混合基础架构托管服务²



超过 1,400 种

举办的 Accelerator
Workshop³



超过 2.5 亿

受支持资产数³



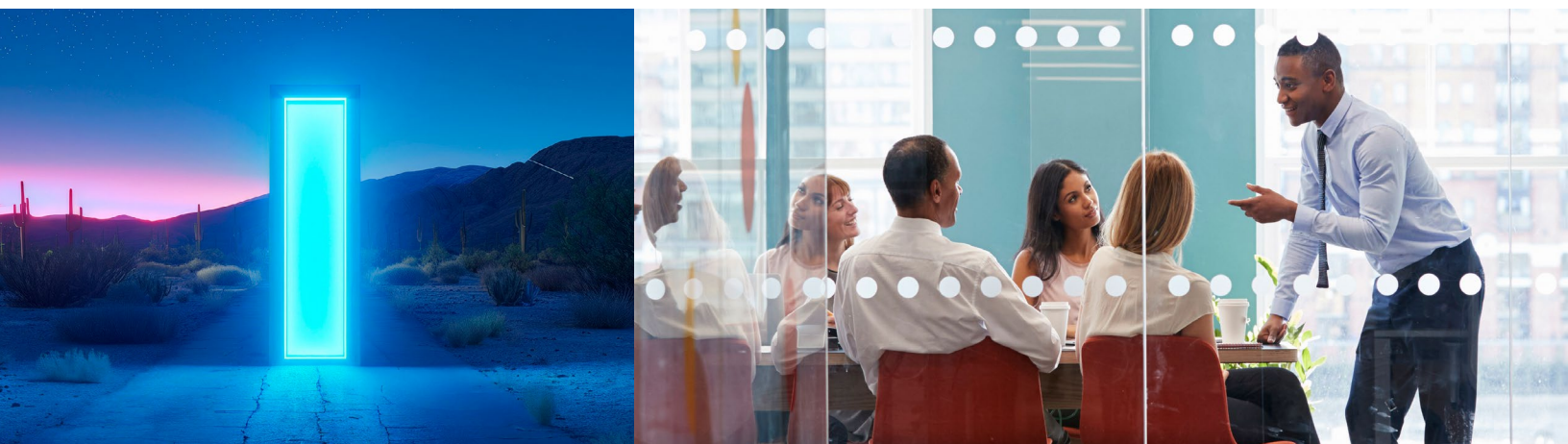
95%

技术支持 CSAT 评分³



超过
60,000 名

戴尔及合作伙伴专业人员³



了解我们的服务



加入 #DellTechnologies 对话

¹ 戴尔委托 Forrester Consulting 开展的一项研究，2024 年 9 月。

² Gartner Peer Insights 客户选择奖徽章是 Gartner, Inc. 和/或其附属公司的商标。保留所有权利。Gartner® Peer Insights™ 内容由各终端用户基于自身体验得出的意见组成，不应视为事实陈述，亦不代表 Gartner 或其附属公司的观点。Gartner 不对本内容中提及的任何供应商、产品或服务背书，也不对其准确性或完整性作任何明示或暗示的担保，包括适销性或特定用途适用性的担保。Gartner，数据中心外包和混合基础架构托管服务客户之声，全球，同行贡献者，2024 年 11 月 28 日。

³ 基于 Dell Technologies 内部数据，2025 年 1 月。