



数字员工 体验服务

您的员工是否能够出色完成工作？

在数字工作场所中，技术是敬业度、生产力和创新的关键推动因素。如果您提供的技术无法满足员工的需求，或者您的变革性技术利用率低下，那么您的员工尚未完全做好取得成功的准备。

戴尔的数字员工体验服务旨在帮助您打造一种良性环境，让员工能够借助 IT 蓬勃发展。我们采用以人为本的方式，能够让您充分了解和满足组织内各种角色和工作方式的需求，持续评估改进措施带来的影响，并通过成熟的采用和变更管理战略确保您取得成功。

82%

接受调查的专业人员表示，工作场所使用的技术会影响员工的幸福感¹

77%

表示，如果没有出色完成工作所需的工具、技术或信息，优秀员工可能会离职¹

147%

员工敬业度高的公司每股业绩比同类厂商高出 147%²

帮助员工出色地完成工作

利用我们员工体验专家提供的数字员工体验咨询、订阅或实施服务，开启提升员工体验的旅程。戴尔了解如何打造卓越的数字员工体验。我们获得了无数工作场所奖项，在员工队伍现代化各个方面具有丰富经验，我们的顾问和技术人员可帮助您从我们的成功案例中学习经验。

¹ "Technology's Make or Break Role in Employee Engagement", 《哈佛商业评论》

² "How Employee Engagement Drives Growth." Jim Harter 博士, Gallup 工作场所管理与福利首席科学家

数字员工体验服务概览

Digital Employee Experience Advisory

在三周以内制定数字员工体验战略。包括：

- ✓ 通过战略审查获取高级别期望、最佳实践、趋势并回顾当前的员工体验计划
- ✓ 具有既定商业价值的数字员工体验记分卡和为未来员工体验计划量身定制的执行框架
- ✓ 员工体验实践的数据驱动型成熟度评估和体验平台指导
- ✓ 执行陈述、调查结果摘要和用于提升员工体验的后续步骤建议

Digital Employee Experience Subscription Service

超越时间点咨询，推动员工体验计划的持续成功。戴尔的订阅服务使您可以持续咨询我们的专家，因此您可以依靠我们来获得最佳实践、计划优化、自定义集成等。

- ✓ 将遥测和情绪数据转变为可行的业务见解
- ✓ 在我们的帮助下制定、维护或运营角色和体验衡量计划
- ✓ 利用我们的技术人员来管理数字员工体验平台、自定义开发和集成
- ✓ 通过我们的专家数据分析确定员工体验趋势和机会
- ✓ 满足现代工作环境持续的变更管理需求
- ✓ 通过戴尔专家补充您的数字员工体验团队

数字员工体验咨询服务

Employee Experience Measurement Services

通过衡量员工体验来了解哪些措施有用以及哪些措施无用，并利用数据来确定战略计划的优先级。

Workforce Persona Services

通过角色研究深入了解员工的需求，以便您可以针对每个受众优化解决方案。

Adoption & Change Management Services

提供量身定制的内容、培训等，使员工能够充分利用新技术并最大限度地提高投资价值。

可根据特定应用场景定制服务，以增强 IT 服务、云生产力、客户端设备、多云、网络安全计划等。