

MULTI-CLOUD OPERATING MODEL SERVICES

确定理想的组织结构、角色、流程和治理方式，为您实现转型之旅和业务目标提供支持。

概要

- 提供 IT 结构、角色和流程，以实现您的业务目标
- 在可重复流程和自动化的支持下，提供标准化服务
- 加快取得业务成果并提高云平台的采用率和使用率
- 在 IT 转型方面获得领导层和员工的一致认同

业务挑战

当今的 IT 管理已经扩展到数据中心之外 — 将云、边缘和主机托管环境包括其中。在管理此多云环境时，您的业务利益相关者期盼的是一致的消费体验。

传统数据中心运营模式无法满足面向服务的现代 IT 环境的需求，并可能妨碍服务交付。传统的 IT 管理侧重于手动流程，这导致服务花费的时间过长，并且服务各自孤立，难以提供支持，使得情况愈发复杂。

现代运营模式（现代 XaaS 运营模式）通过标准化的服务目录和自动化按需履行来简化服务使用。这些现代运营模式可同时优化成本和员工体验。

在技术实施过程中，组织经常会遇到问题，因为它们尝试一次性推行所有措施，还没有定义运营模式以及获得领导层和员工的认同，就着急实施技术解决方案。

服务说明

通过在技术转型的每个阶段花费时间定义运营模式，可使技术方案更有可能有效地满足业务需求。借助 Dell Multi-Cloud Operating Model Service，确定理想的组织结构、角色、流程和治理方式，为贵组织实现转型之旅和业务目标提供支持。

在云之旅的每个阶段解决运营模式问题，助力您以坚实的基础推动多云的成功。

将运营模式原则应用于多种转型。

运营模式服务支持云之外的 IT 转型。

制定战略

评估当前状态、定义目标并就计划达成共识。

实施

设计、实施和集成技术解决方案。

采用

运营、利用和推动多云解决方案的采用。

扩展

改进和优化解决方案，并纳入新的优先事项。



Dell Consulting Services 可在您多云之旅的所有阶段推动运营模式的发展：



制定战略：在一开始就建立适当的运营基础，以避免代价高昂的返工和重新设计。与领导层达成一致，确保其支持转型，并确定业务目标以及实现目标所需的组织结构、角色和技能。制定服务治理措施以确保 IT 提供所需的商业价值。为员工提供培训以弥补技能差距。

可用服务包括： Transformation Strategy Workshop、Multi-Cloud Roadmap、IT Operating Model Design、Cloud Education Services、Learning Accelerator Program、Operating Model services for VMware Cloud



实施：在选择技术解决方案后，确保您拥有适当的流程来支持 IT 服务交付。在可重复流程和自动化的支持下，提供标准化服务。促进跨职能部门的有效沟通并简化运营流程移交。

可用服务包括： Value Stream Mapping、IT Process Design、Process Assessment and Recommendations for Improvements、Operating Model services for VMware Cloud



采用：通过强大的目录和自助服务门户简化服务使用并提高终端用户满意度。推动和促进自助服务产品的采用，以减少例外情况和成本。确保您的客户确切了解为您提供的服务支付多少费用。

可用服务包括： Service Catalog Design、IT Financial Management、Operating Model services for VMware Cloud



扩展：评估目标、目的和转型 KPI 的进展情况。针对 IT 开展员工调查，以评估员工对云服务的参与度和满意度。整合新的优先事项，继续保持改进的势头。

可用服务包括： Employee Experience Management and Continual Improvement Process

优势摘要

我们的咨询专家评估当前准备就绪情况，根据贵组织的目标制定路线图，并开发包括治理结构的新 XaaS 运营模式。通过在多云之旅的每个阶段定义运营模式，您可以提高技术解决方案一次性满足业务需求的可能性 — 避免代价高昂的返工和重新设计。

成功的转型离不开与云流程和服务协调一致的全新技能和角色。我们将与贵组织合作，发现团队成员的技能差距并制定可靠的培训计划，让您的团队参与适应新角色的培训与认证。获得团队的支持并保持士气可确保转型更为顺畅。

针对自助服务自动化交付的服务，我们构建了标准化服务目录，以消除孤立服务。此举不仅降低了运营成本，还可提高业务利益相关者的满意度。资源和服务的快速交付可使利益相关者在需要时获得服务，以加快取得业务成果。强大的运营模式可促进此自助服务目录的采用和使用。

纳入治理模型会将决策权分配给合适的治理团队，以便其针对 IT 服务产品组合做出适当决策。通过财务费用分摊模型，可以清晰地跟踪成本节约情况，并确保您的客户确切了解他们为您提供的服务所支付的金额。



详细了解 Dell Technologies
Consulting Services



联系 Dell Technologies Services
专家