

遭受网络攻击后实现快速恢复所需的专业知识和资源



沉着自信地应对破坏性网络事件

戴尔 Incident Recovery Retainer Service

当前，网络攻击的风险和成本呈不断上升趋势。而公司一旦遭受网络攻击导致业务运营中断，其财务业绩、客户关系、管理合规性和公司声誉都会受挫。

攻击发生后，响应速度对于成功恢复至关重要。然而，要恢复到正常运营却并非轻而易举之事。除了要控制事件之外，还必须恢复 IT 环境和海量数据，以在尽量降低延迟的情况下使关键应用程序重新上线。

75%

的组织到 2025 年将面临一次或多次攻击¹

97%

戴尔在帮助遭遇网络安全事件的客户恢复数据方面的成功率达到 97%²

16 天

勒索软件攻击造成的平均停机时间³

很多 IT 团队并不具备足够的能力或技能组合，无法帮助企业从网络攻击中恢复。借助戴尔 Incident Recovery Retainer Service，您将获得经过行业认证的网络安全和基础架构专家团队的帮助，从而有序恢复业务环境。本服务提供 120 或 240 小时的恢复协助，这意味着您无需等待订单授权，我们的团队会立即开始恢复工作。

恢复就绪性评估。在服务开始时，我们认为了解贵组织当前的恢复策略非常重要。我们经验丰富的团队会审查您现有的恢复计划、网络和基础架构、备份流程等。他们会出具一份评估和计划摘要报告，其中为您制定了一份路线图，以提升您应对事件和妥善恢复的能力。

主要优势

- 如果发生事件：
 - 技能娴熟、经验丰富的戴尔网络安全专业人员将快速做出响应
 - 我们的团队会快速评估您的具体情况，并确定合适的行动方案，以更大限度地减少业务中断
 - 为您消除威胁，并修补遭受攻击的漏洞⁴
- Retainer 服务提供 120 或 240 小时的年度恢复协助
- Dell Technologies 网络安全团队会针对具体客户情况运用不同的经验、技能和工具
- 对现有恢复能力和覆盖范围的初始恢复就绪性评估，包括用于协助确定改进优先事项的摘要报告
- 由于戴尔团队会通过初始评估来熟悉您的环境，因此恢复过程会更加高效

主要特性

<p>每年 120 或 240 小时用于事件恢复活动</p> <ul style="list-style-type: none"> · 远程交付（在部分地区提供现场服务，但需支付额外费用） · 项目经理监督各项活动 · 事件和情况评估 · 资源的分配和部署 · 针对数字、恶意软件、数据进行取证分析 · 清除威胁 · 数据清除、恢复、保留 · 重建环境和应用程序 	<p>事件恢复能力评估</p> <ul style="list-style-type: none"> · 在合作开始时进行 · 了解客户的网络、基础架构和设施，以便从容应对网络安全事件 · 审查事件恢复计划、数据备份和恢复能力 · 戴尔会准备一份摘要报告，其中包括提升您应对事件和妥善恢复能力的建议
<p>服务级别:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 在客户发起请求后的 2 小时内安排与客户召开服务启动会议（平均响应时间） · 远程响应会在服务启动会议后 6 小时内开始（平均响应时间） · 如果已商定好现场响应措施，则现场响应将在服务启动会议后的 24 小时内开始（平均响应时间） 	<p>每个季度将与客户一起讨论已用时间和剩余时间</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果恢复时间未用完，则剩余时间可用于事件恢复计划、网络安全改进措施和相关方面的专家协助

未雨绸缪

没有人能准确预测组织何时会遭遇严重的网络事件。戴尔 Incident Recovery Retainer Service 可帮助您做好规划，未雨绸缪。技术娴熟且经验丰富的网络安全专业人员将迅速响应您的请求，帮助您努力消除威胁并重新恢复关键运营，让您高枕无忧。

立即联系您的销售代表

¹ 《Detect, Protect, Recover: How Modern Backup Applications can protect you from ransomware》, Nik Simpson, Gartner, 2021年1月6日, Gartner Document ID G00733304 <https://www.gartner.com/en/documents/3995229>

² 基于戴尔对 2019 年 6 月至 2021 年 7 月在北美地区的服务请求进行的分析

³ 《Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money》, 福布斯, 2021年4月30日, <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6>

⁴ 如果恢复工作所需的时间超过每年涵盖的 120 或 240 个小时，则可额外购买时间。