

# 不断优化基础架构，持续发挥卓越性能



高达  
**21%**

严重程度为  
1的事件明显  
减少<sup>1</sup>

**99%**

客户满意度<sup>2</sup>

## Dell EMC Optimize for Infrastructure 服务

### 深入分析和战略指导

贵公司响应不断变化的业务需求以及部署和运行任务关键型应用程序和工作负载的能力，取决于您的 IT 系统的性能和可用程度。

这就是 Optimize for Infrastructure 的优势所在。专属技术客户经理拥有精深的技术技能和丰富的经验，并对您的环境了如指掌，可持续提供战略方向指导。这就如同为您配备了一位私人教练，确保您依赖的任务关键型系统持续可靠、高效运行。

优秀运动员要想表现出色，就需要专业人士的指导，这样才能树立并保持优势。通过 Optimize for Infrastructure 服务，我们会全年与您合作，每天关注系统趋势、风险、容量和性能指标，然后不断进行评估，从而更充分地发挥出基础架构的潜能。

### 持续改进以适应不断变化的业务环境

您的 Optimize 专家会将您的 IT 需求与业务目标协调一致，该专家手握一系列专有工具和资源，在巧妙地统筹协调下，为您主动监视、分析和报告系统的运行状况，提供切实可行的见解和改进建议。

### 主要优势:

- 更大限度地提高存储、计算和网络性能及运营效率
- 降低数据丢失、停机或业务延迟的风险
- 节省维护、管理和报告的时间
- 加快获得基础架构投资回报

这就如同为基础架构配备了一名私人教练。

## 分析和建议



您的技术客户经理会先对系统性能进行深入的评估、分析和审查，然后再提出建议，所有这些都旨在发挥更高效率。

对以下方面进行持续审查：

- 容量和性能趋势
- 前端和后端概览
- 复制
- 异常和潜在风险
- 系统日志
- 容错
- 控制器和软件版本
- 产品通知和代码发布
- 安全和技术公告
- CloudIQ 运行状况评分、系统数据和警报
- 案例审查

## Optimize for Infrastructure 的服务范围和价格经过精心设定，适合各类企业，它包括以下服务项目：

- 一名当地技术客户经理 — 这是一位资深的系统专家，对您的环境、工作负载和优先要务了如指掌
- 日常监视系统，以便发现异常情况，避免潜在问题并防范潜在风险
- 深入评估配置和性能
- 按照计划定期审查容量和性能指标、系统运行状况、运营趋势数据、利用率预测以及有待改进之处
- 召开年度战略规划会议，以便根据您的业务目标开展工作，审视各类问题并为来年设定标准
- 持续提供最佳实践建议、技术指导 and 知识传授
- 针对关键支持问题提供协助

## 规避风险、瓶颈和性能下降

面对海量信息，您往往难有时间来仔细审视和分析数据，也来不及制定行动计划或纠正方案。您总要面对大量挑战 — 带宽紧张，要务繁多难以周全，时间紧迫，要求也不断增多。而 Optimize for Infrastructure 正可以为此提供额外的专业技术，帮助组织避免运营事务冲突，减少意外中断，简化升级并评估短期决策对未来性能的影响。



**Dell EMC Optimize 服务让我们高枕无忧，因为我们知道该服务持续不断地监控着我们的存储系统。它会及时提醒我们注意潜在的问题，并协助解决任何出现的问题。每月一次的审查通话也能带来很大的便利，因为它让我们在忙碌之时也能随时深入地掌握情况。**

**TOM TOREBKA**

副总裁兼 IT 网络与基础架构经理  
Glens Falls National Bank and Trust Company  
2020 年 11 月

有关 Optimize for Storage 服务的详细信息，请与您的 Dell EMC 销售代表联系。访问 [DellTechnologies.com/optimize](https://DellTechnologies.com/optimize) 以获取更多信息。

基于 2020 年 6 月对具有有效服务编号的产品进行的内部分析。该分析针对享受 Optimize for Storage 服务与不享受该服务的中端存储系统，比较了这两者严重程度为 1 的案例所占的百分比。实际结果可能有所不同。<sup>2</sup>2020 年 11 月客户满意度调查。

版权所有 © 2021 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。适用性和服务条款可能因地区和产品的不同而有所差异。2021 年 6 月 | Dell EMC Optimize for Infrastructure 产品彩页 | 版本 5