

Dell Technologies PowerStore/PowerMax 数据缩减保障条款和条件

2024 年 12 月 16 日起生效

以下是 Dell Technologies PowerStore/PowerMax 数据缩减保障计划（下称“计划”）的条款和条件（下称“条款和条件”）：

适用性：本计划适用于以下客户（下称“客户”）：(i) 在上述有效日期之后直接从 Dell Technologies（定义见下文）或通过一家渠道合作伙伴（定义见下文）购买一件符合条件的 Dell Technologies PowerStore/PowerMax 产品（定义见下文），且 (ii) 满足下文规定的所有要求及其他条件。发出产品采购订单即表示客户接受计划条款和条件。

符合条件的 Dell Technologies 产品包括以下产品（以下统称为“产品”）：

- PowerStore
- PowerMax 2500/8500

须澄清的是，如果一款产品是作为一个融合 IT 解决方案的一部分而购买的，则计划权益只适用于该产品，而不适用于整个融合 IT 解决方案或其中包含的除此产品之外的其他组件。

“Dell Technologies”是指在正常业务过程中直接或通过一家渠道合作伙伴向终端客户销售各自产品的戴尔销售实体。在向美国联邦终端用户销售产品时，“Dell Technologies”是指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.或 EMC Corporation。

“渠道合作伙伴”是指由 Dell Technologies 以合同形式直接授权的第三方公司，他们可以向终端用户供应符合条件的产品供其内部使用并享受权益。

“不可缩减数据”是指被产品识别为不可缩减的数据。

“可缩减数据”是指被产品识别为可缩减的数据。

数据缩减保障：基于以下界定的含义和规定的具体补偿措施，Dell Technologies 提供如下保障：对于每个阵列的任何新购产品，在相当于所购买产品适用的预付费维护时长的期限（下称“保障期”）内，产品将为所有可缩减数据提供的逻辑可用容量相当于：（每种情况下）五 (5) 倍（对于 PowerMax 2500/8500 开放式系统）、五 (5) 倍（对于 PowerStore）以及三 (3) 倍（对于 PowerMax 2500/8500 大型机 (CKD)）的可用物理容量（以下统称为“保障”）。

要求：要获得享受保障的资格，必须满足以下要求（下称“要求”）：

对于所有产品：

1. 保障仅适用于可缩减数据；
2. 保障不适用于不可缩减数据。不可缩减数据的示例包括但不限于经主机压缩的数据、经主机加密的数据、音频、图像、PDF 和视频文件；
3. 在数据至少写入 50% 的物理固态硬盘空间时，保障条款才适用；
4. 除美国联邦终端用户外，在保障期内，产品应连接到具有远程支持功能的活动 SRS 或 SCG 网关，以实现顺利修复；以及
5. 必须启用所有压缩和重复数据消除功能（如支持），保障条款才适用。

对于 PowerStore 产品：

1. 保障适用于从一开始就已安装并持续运行 PowerStoreOS 4.0 及更高版本的新产品。

对于 PowerMax 产品：

1. 保障适用于从一开始就已安装并持续运行 PowerMaxOS 10.1 及更高版本的新产品。

限制：要获得这些权益，客户必须持有并及时支付 ProSupport for Infrastructure 4 小时或 NBD（下一工作日）支持协议、ProSupport Plus for Infrastructure 支持协议、ProSupport One for Data Center 4 小时或 NBD（下一工作日）支持协议或与经 Dell Technologies 认可的有效戴尔支持合作伙伴达成的有效支持合同的款项，并确保没有保障中断。补偿申请必须在保障期到期之前以书面报告形式提出。计划权益不可转让给其他终端用户客户。在保障期内客户针对每项产品只能提出一次补偿申请。此保障适用于在上述有效日期之后购买的新产品，而不适用于之前购买的产品。

订阅：各方均理解，对于所有订阅、即服务、运营费用或类似模式（前述各项统称为“订阅”）中包含的产品，戴尔保留符合条件产品的全部合法所有权、权利和权益 — 客户概不拥有订阅中符合条件产品的所有权。此外，客户还须签署一份修订适用订阅协议且不涉及付款的单独文件，方可提出补偿申请。除本部分载明的限定条件外，保障的所有其他条款均适用于订阅。

提交补偿申请：若要提交补偿申请，客户必须联系[戴尔支持](#)。

补偿：客户将向 Dell Technologies 授予对适用系统的访问权限，以验证可缩减数据量。若 Dell Technologies 确定根据本计划提出的补偿申请有效，客户将向 Dell Technologies 提供相应机会，由后者自担费用通过以下方式之一纠正不符合保障的情形：(i) 调整系统，(ii) 重新配置微码，或 (iii) 提供额外硬件容量，提供的额外容量为产品报告的可缩减数据逻辑可用容量与满足可缩减数据逻辑可用容量保障所需容量之差，但不超过产品可用物理容量的 50%。Dell Technologies 有权自行酌情决定要执行前述何种活动。客户因产品不符合保障条款而有权获得的补偿仅限于上述选项。对于出现的任何不符合保障的情形，客户针对每项产品只能提出一次补偿申请。凡因未能依据保障条款执行补偿措施而造成的损害，其相应的责任将限于典型的可预见的损害，责任赔偿将不超过客户依据保障条款提出补偿申请所对应的产品的购买价格，而且任何一方对于任何种类的间接或后果性损害均不承担任何责任；上述责任限制不适用于造成死亡或人身伤害的情形、Dell Technologies 出现重大疏忽或蓄意不当行为的情形，以及依据严格或其他法定产品责任提出有效索赔的情形。

其他术语：如果客户与 Dell Technologies 签订了适用于客户购买产品的书面框架协议，则本保障条款受此类协议中的管辖法律和司法管辖条款的约束。对于美国联邦客户，本保障受美国联邦法律管辖。对于所有其他美国公共客户，本保障受客户所在州的法律管辖（不包括法律冲突规则），并且该州法院拥有解决争端的专属管辖权。在所有其他情况下，本保障受客户购买产品的国家/地区的适用 Dell Technologies 商业销售条款（见[戴尔在线条款](#)）中的管辖法律和司法管辖条款的约束。Dell Technologies 不保证将达到某一具体的数据缩减率。此保障独立于 Dell Technologies 或适用渠道合作伙伴所提供的任何保证，属于其补充保证，此处所述的任何限制均不限制客户根据其他保证而享有的权利。为避免疑义起见，本计划未提供与特定适用产品功能或适用产品质量相关的无限制和/或严格责任保证，而是针对根据这些条款和条件未能实现保证的情况，提供了一份具有法律约束力的客户补救措施声明。如若受到美国或其他适用出口管制法律法规或其他规定所禁止，则本计划无效。此处未予指定的细节和其他限制将由 Dell Technologies 自行酌情决定。如未能强制执行某一条款，并不构成 Dell Technologies 的弃权。Dell Technologies 有权在不发出通知的情况下，随时更改或取消本计划，但任何此类更改仅适用于新购买的产品，不具有追溯效力。