

Dell Technologies PowerScale 数据缩减保障条款和条件

以下是 Dell Technologies PowerScale 数据缩减保障计划（下称“计划”）的条款和条件：

适用性：本计划适用于符合以下条件的购买者：(i) 直接从 Dell Technologies（定义见下文）购买符合条件的产品（定义见下文），包括直接从 Dell Technologies 购买符合条件产品的 Dell Technologies 合作伙伴计划（下称“DTPP”）云服务提供商、系统集成商、解决方案提供商和授权存储分销商；以及 (ii) 在 Dell Technologies 向购买者（下称“客户”）提供这些条款和条件的副本后以书面形式同意这些条款和条件。对于联邦终端用户，这些条款和条件必须由有权代表联邦终端用户的签约官员签署。术语“联邦终端用户”是指美国政府的任何医疗保健提供商、部门、机构、事业部或办事处。

符合条件的 Dell Technologies PowerScale 存储产品包括以下这些（统称为“符合条件的产品”）：

- PowerScale F200、F600、F900、F810、H5600、F210、F710、F910
- PowerScale A300、A3000、H700、H7000

须澄清的是，如果符合条件的产品是作为一个融合 IT 解决方案的一部分而购买的，则计划权益只适用于该符合条件的产品，而不适用于整个融合 IT 解决方案或其中包含的除该符合条件的产品之外的任何其他组件。

“Dell Technologies”是 (i) 如果购买时指明的符合条件的产品安装地点在美国，则指马萨诸塞州霍普金顿的 EMC Corporation；(ii) 如果指明的符合条件的产品的安装地点在另一个国家或地区，而当地戴尔或 EMC 销售实体在正常业务过程中向客户销售该符合条件的产品，则指该当地销售实体；(iii) 否则，指向客户开具该符合条件的产品与所有其他产品的发票的戴尔或 EMC 销售实体。对于面向联邦终端用户的销售，“Dell Technologies”是指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.或 EMC Corporation。

“渠道合作伙伴”是指作为 DTPP 解决方案提供商或 DTPP 存储授权分销商的客户。

数据缩减保障：Dell Technologies 保证，根据下文的进一步规定以及下面所述的特定补救措施，对于购买的下方戴尔销售订单（下称“SO”）编号中提及的 PowerScale 群集，在相当于适用于所购符合条件产品的预付费维护时长的期限（下称“保障期”）内，该符合条件的产品将以大于或等于 2:1 的估计数据缩减率存储数据，具体比率可使用 OneFS CLI 命令 “isi statistics data-reduction” 在群集数据缩减（下称“保障”）标题下确定。

要求：要符合保障资格或提交补救申请，必须满足以下要求：

1. 在至少 70% 的物理驱动器空间被写入数据之前，本保障不适用；
2. 音频、图像、PDF、视频、压缩或加密文件总和不能超过 PowerScale 群集上已容量的 50%；
3. PowerScale 群集只能由本保障中上述部分列出的节点类型组成；
4. 达到 70% 的物理容量后必须运行并完成智能重复数据消除作业；
5. 整个保障期内，必须安装并运行 DataIQ、InsightIQ 或同等产品，并且这些产品必须能够完成 PowerScale 群集整个文件系统扫描；以及
6. 必须在 PowerScale Cluster 中的所有池上启用线内压缩和智能重复数据消除。

限制：要获得计划权益，客户必须拥有基础设施支持协议 Dell Technologies ProSupport PLUS，或经 Dell Technologies 同意并批准的与有效戴尔支持合作伙伴签订的有效支持合同，且覆盖范围没有缺口，并及时付款。补救申请必须在保障期到期之前以书面报告形式提出。在提交补救申请时，符合条件的产品必须正在运行当时受支持的适用操作系统和固件版本。计划权益不可转让或让渡。在保障期内，客户针对每项符合条件的产品只能提出一次补救申请。本保障仅适用于在下方客户签名之日后购买的下方戴尔 SO 编号中提及的符合条件产品，不适用于在这之前购买的产品。

提交补救申请：要提交补救申请，客户必须联系 Dell Technologies 销售代表。客户必须提供遵守本计划要求的证明，并提供符合条件产品的面板屏幕快照，以表明连续七 (7) 天的数据缩减结果。

补救措施：客户需要授予 Dell Technologies 对相应系统的访问权限，以验证可缩减的数据量。如果 Dell Technologies 确定根据本计划提交的补救申请有效，Dell Technologies 将有机会自负费用纠正不符合要求的情况，方法为：(i) 调整系统，(ii) 重新配置 OneFS 软件，或 (iii) 提供根据下方戴尔 SO 编号中记录的 PowerScale 群集中节点的平均每 TB 成本计算的信用额度用于订单抵扣。此每 TB 成本计算包括 PowerScale 节点硬件、软件和维护分项，不包括所有其他项目。为了计算每 TB 成本，客户必须提供下方戴尔 SO 编号中提及的 PowerScale 群集的采购订单。Dell Technologies 自行决定将执行上述哪一项措施。上述 (i)、(ii) 和 (iii) 中的选项是客户因产品没有达到保障规定而有权获得的唯一补救措施，而且针对任何达不到保障规定的情形，客户只可以提出一次补救申请。对于任何因未能依据计划条款执行补救措施而造成的损害，相应的责任限于典型的可预见的损害，责任赔偿不超过客户依据计划条款提出补救申请所对应的符合条件产品的购买价格，而且任何一方对于任何种类的间接或后果性损害或者任何收入或利润损失均不承担任何责任；上述责任限制不适用于造成死亡或人身伤害的情形、Dell Technologies 出现重大疏忽或蓄意不当行为的情形，以及依据法定产品责任提出索赔的情形。

渠道合作伙伴可能希望为其客户提供权益与本计划相同或类似的计划，此类计划（包括向渠道合作伙伴的客户信用额度）由渠道合作伙伴全权负责，戴尔对渠道合作伙伴的客户不承担任何责任或义务。在不限前述规定的前提下，如果 Dell Technologies 根据本计划向渠道合作伙伴提供信用额度，且渠道合作伙伴同意向其客户提供相应的信用额度，则具体信用额度值将由渠道合作伙伴与其客户商定。

其他条款：本保障受中华人民共和国法律管辖（排除冲突法规则），而且对于由本保障引起或与之有关的任何争议，中华人民共和国北京市的有管辖权法院将具有排他性的司法管辖权。 **Dell Technologies 不保证将达到某一具体的数据缩减率。** 相反，本保障独立于由 Dell Technologies 或适用的渠道合作伙伴提供的任何担保并作为其补充事项，而且此处说明的任何限制都将不限制客户依据此类担保而享有的权利。为避免疑义，这里特别指出，本计划不拟提供与某些产品功能或产品的质量相关的无限/或严格责任意义上的保障，而是提供一种有法律约束力的声明，规定了在遵照以上条款和条件的前提下未能达到保障的逻辑可用容量时将为客户提供的补偿措施。如若受到美国或其他适用出口管制法律或法规或其他规定所禁止，则本计划无效。此处未予指定的细节和其他限制将由 Dell Technologies 自行酌情决定。如未能强制执行某一条款，并不构成 Dell Technologies 的弃权。Dell Technologies 有权在不发出通知的情况下，随时更改或取消本计划，但任何此类更改仅适用于新购买，无追溯效力。

同意并接受方：

公司名称： _____

签字人： _____

姓名（印刷体）： _____

职务： _____

日期： _____

戴尔方

Dell Technologies 内部使用：

戴尔 SO 编号： _____