

## Dell Technologies PowerFlex 数据缩减保障

### 条款和条件

生效日期：2025 年 3 月 5 日

Dell Technologies PowerFlex 数据缩减保障计划（“**计划**”）的规定如下（“**条款和条件**”）：

**可用性：**本计划适用于 (i) 在上述生效日期后直接从 Dell Technologies（定义见下文）或通过渠道合作伙伴（定义见下文）购买符合条件的 Dell Technologies PowerFlex 产品（定义见下文），且 (ii) 满足下文所有要求和其他条件的客户（“**客户**”）。通过签发产品采购订单，即表示客户接受本计划条款和条件。

**符合条件的 Dell Technologies PowerFlex 产品如下（统称为“产品”）：**

- **PowerFlex 机架**
- **PowerFlex 设备**

须澄清的是，如果产品是作为一个融合 IT 解决方案的一部分而购买的，则计划权益只适用于该产品，而不适用于整个融合 IT 解决方案或其中包含的除该产品之外的任何其他组件。

“**Dell Technologies**”是指在正常业务过程中直接或通过渠道合作伙伴向终端客户销售相应产品的戴尔销售实体。对于面向美国联邦终端用户的销售，“Dell Technologies”是指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P. 或 EMC Corporation。

“**渠道合作伙伴**”是指由 Dell Technologies 通过合同直接授权向终端用户提供符合条件的产品，以供终端用户内部使用和获益的第三方公司。

**数据缩减保障：**Dell Technologies 保证，基于下文具体列明的内容和下文所述的具体补救措施，对于每个阵列的任何新产品购买，在相当于所购买产品适用的预付费维护期限（“**保障期**”）内，产品将提供相当于可用物理容量两 (2) 倍的包含所有数据在内的逻辑可用容量（“**保障**”）。

**要求：**要符合保障资格，必须满足以下要求（“**要求**”）：

*对于所有产品：*

1. 产品上存储的所有数据均必须采用原生格式（而非主机压缩数据或主机加密数据）；
2. 确定担保符合情况的任何计算均不含音频、图像、PDF 和视频文件；
3. 在至少 70% 的物理固态硬盘空间被写入数据之前，本保障不适用；
4. 除联邦终端用户外，产品应连接到有效的 SRS 或 SCG 网关，该网关在保障期内可提供正常运行的远程支持，以实现无缝补救；
5. 在支持的情况下，必须启用所有压缩功能，本保障才适用；以及
6. 本保障不适用于中等粒度卷、精细粒度开销数据、元数据以及可压缩率低于 20% 的任何数据。

**限制：**要获得这些权益，客户必须持续并按时支付以下协议费用：ProSupport for Infrastructure 4 小时或下一工作日支持协议、ProSupport Plus for Infrastructure 支持协议、ProSupport One for Data Center 4 小时或下一工作日支持协议，或者与有效的戴尔支持合作伙伴签订的有效支持合同。上述协议需经 Dell Technologies 同意并批准，且不存在支付中断。补救申请必须在保障期到期之前以书面报告形式提出。在提交补救申请时，产品必须正在运行当时受支持的适用操作系统和固件版本。计划权益不得转让给其他终端用户客户。在保障期内，客户针对每项产品只能提出一次补救申请。本保障适用于在前文所述生效日期后购买的新产品，不适用于以前购买的产品。

**订阅：**对于任何订阅、即服务、运营支出或类似模式（前述各项统称为“订阅”）中包含的产品，戴尔保留对符合条件的产品的所有法定所有权、权利和利益 - 客户不拥有任何订阅中的符合条件的产品。此外，客户还必须对适用订阅协议执行单独的零美元修订，才可提交补救申请。除本条所述限定条件外，本保障的所有其他条款也适用于订阅。

**提交补救申请：**要提交补救申请，客户必须联系[戴尔支持](#)。

**补救措施：**客户需要授予 Dell Technologies 对相应系统的访问权限，以验证可缩减的数据量。如果 Dell Technologies 确定根据本计划提出的补救申请有效，则 Dell Technologies 可自费纠正不符合保障的情况，具体做法是：(i) 调整系统，(ii) 重新配置微码，或 (iii) 根据逻辑可用容量保障与实际逻辑可用容量之间的差额提供额外硬件容量（不超过产品可用物理容量的 50%）。Dell Technologies 自行决定将执行上述哪一项措施。对于不符合保障的情况，上述方案是客户有权获得的唯一补救措施。每个产品只能提交一次用于纠正不符合保障情况的补救申请。对于任何因未能依据本保障执行补救措施而造成的损害，相应责任限于典型的可预见损害，责任赔偿不超过客户依据本保障提出补救申请所对应的产品的购买价格，且任何一方对于任何种类的间接或后果性损害均不承担任何责任；前述责任限制不适用于造成死亡或人身伤害的情形、Dell Technologies 出现重大疏忽或蓄意不当行为的情形，以及依据严格或其他法定产品责任提出有效索赔的情形。

**其他条款：**如果客户与 Dell Technologies 之间签订了适用于客户所购买产品的书面框架协议，则本保障受该等协议中的管辖法律和司法管辖条款约束。对于美国联邦客户，本保障受美国联邦法律管辖。对于所有其他美国公共客户，本保障受客户所在州的法律管辖（不含法律冲突规则），且该州法院对任何争议拥有专属司法管辖权。在所有其他情形下，本保障受客户购买产品所在国家/地区适用的 Dell Technologies 商业销售条款中的管辖法律和司法管辖条款的约束（可在[戴尔在线条款](#)中找到相应商业销售条款）。Dell Technologies 不保证将达到某一具体的数据缩减率。相反，本保障独立于由 Dell Technologies 或适用渠道合作伙伴提供的任何担保并作为其补充事项，且本保障所述任何限制均不限制客户依据此类担保而享有的权利。为避免疑义，这里特别指出，本计划不拟提供与产品的某些产品功能或质量相关的无限和/或严格责任意义上的保障，而是提供一种有法律约束力的声明，规定了在遵照本保障条款和条件的前提下未能达到保障容量时将为客户提供补救措施。本计划在被禁止的情况下无效，无论是通过美国或其他适用出口管制法律法规还是其他方式遭到禁止。未注明的详细信息和其他限制将由 Dell Technologies 自行决定。如未能执行某一条款，则并不构成 Dell Technologies 的弃权。Dell Technologies 可能更改或取消计划，而不另行通知，但任何此类更改将仅适用于新购买的产品，计划更改之前购买的产品不受影响。