

打造现代基础架构，升格迪拜主要银行

Dell Technologies 快速、可靠且灵活的解决方案协助银行为客户提供更加深入细致的金融服务。

业务需求

基础架构老化，阻碍了 Emirates NBD 持续创新和继续为客户提供优质服务的能力。Dell PowerMax 和 Data Protection Solutions 为银行集团提供了具有高性能和可扩展性的存储解决方案，以管理关键工作负载并满足不断变化的客户需求。

业务成果



凭借高效节能的 PowerMax 存储，数据中心成本降低了 30%



数据响应时间缩短至 1 到 2 毫秒，处理速度提高了 50%，性能得到提升。



更小的占用空间使能耗降低了 70-80%，从而提高了可持续性。



Dell ECS 云层的工作负载效率达 80%

解决方案概览

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD 数据保护专用存储设备](#)
- [集成 CyberSense 的 PowerProtect Cyber Recovery 数据避风港](#)
- [Dell CloudIQ](#)

“PowerMax 在银行运营中发挥了至关重要的作用。它可靠、灵活，而且速度很快。”

Ali Rey,
Emirates NBD 集团技术平台负责人

采用现代基础架构，建设更强大的银行

Emirates NBD 是迪拜的大型银行之一，为客户提供广泛的产品和服务，业务遍布全球 13 个国家和地区，资产超过 2,300 亿美元。为了保持前沿地位，就要始终追求发展，所以 Emirates NBD 不断开发新的数字功能，如机器人技术、智能自动化和高级分析，致力于提升客户体验和业务价值。

但是，在提供优质银行服务的同时，各种数字化挑战也接踵而至，包括需要存储和处理的数据越来越多。Emirates NBD 需要灵活的基础架构来帮助克服这些挑战，同时还需要具备扩展能力，以满足不断变化的客户需求和更高的法规要求。

提高性能和速度，改善客户服务

在竞争激烈的金融服务领域，客户已经习惯了按需应变、随时可用的银行服务。他们希望能够快速享受服务，获得流畅体验。

Dell Technologies 和 PowerMax 发挥了关键作用，助力 Emirates NBD 提供出色的体验，由此推进了该银行的现代化进程。从存储的角度来看，由于 PowerMax 的性能卓越、可靠性高、灵活性好，该银行将所有关键工作负载和应用程序都放在 PowerMax 上运行。“PowerMax 在银行运营中发挥了至关重要的作用”，技术平台负责人 Ali Rey 表示。

这些工作负载和应用程序包括核心银行应用程序、云平台和大数据平台，后者托管着银行的所有客户信息。将大数据平台迁移到 PowerMax 后，数据响应时间缩短到 1-2 毫秒，处理速度提高了近 50%。

速度提升后，Emirates NBD 能够为客户提供更多服务，与客户进行更多交互，并实现了更高程度的个性化。

可靠性也至关重要。该银行从未出现过与 PowerMax 相关的业务中断，由于运行十分顺畅，小型的存储管理团队就足以胜任。

在数据量方面，Emirates NBD 目前存储着 3 到 4 PB 的数据，并计划在升级到下一代 PowerMax 后，将数据量增加到 6 PB 并在两个数据中心存储。Emirates NBD 深知，Dell Technologies 这样的战略合作伙伴将为其发展的每一步保驾护航，从而促成银行的业务扩展。

提供可靠的大规模存储和安全性

作为一家有着重要地位的银行集团，Emirates NBD 存储了海量的业务和客户数据。为了实现快速且经济效益高的存储，该集团选择了企业级对象存储平台 Dell ECS 来支持这些工作负载。Dell ECS 平台拥有近乎无限的扩展能力，目前该银行集团 80% 的工作负载都在 ECS 的云层上运行。

性能提升意味着数据搜索和检索用时从几分钟缩短到几秒钟，从而实现更好的客户满意度和增收活动成果。

ECS 能够安全存储客户文档，还使 Emirates NBD 能够以经济高效的方式执行要求银行将日志文件存储五年的法规。

由于实施 Dell Data Protection Solutions 提高了效率，Emirates NBD 银行的备份窗口缩短了 30%。

“Dell ECS 使我们能够安全地在本地存储大量数据，并能快速搜索这些数据。”

Ali Rey,
Emirates NBD 集团技术平台负责人

“**通过将托管全部客户信息的大数据平台迁移到 PowerMax，我们看到处理速度提升了 50%。**”

Ali Rey,
Emirates NBD 集团技术平台负责人



助力员工在金融服务领域取得成功

Emirates NBD 在迪拜和世界各地拥有 29,000 多名员工，希望合作伙伴能够提供功能强大的可靠硬件，以满足不断变化的工作需求并提高工作效率。

该银行集团选择了 Dell Technologies 的笔记本电脑和工作站，确保员工拥有更好地服务客户所需的工具。

在戴尔的支持下，Emirates NBD 启动了一个设备更新项目，将 5,000 台笔记本电脑和工作站替换成新一代快速且经济高效的设备。

携手合作，创新未来

Emirates NBD 深知，在现代化进程的每一步，Dell Technologies 都是可靠的合作伙伴。这一进程包括提高可持续性和减少对环境的影响，以谋求未来的发展。Emirates NBD 的数据中心需要大量电力，为了优化能耗，该银行集团考虑了包括服务器、存储和交换机在内的所有设备的电力需求。

集团将 Dell Technologies 视为战略合作伙伴，期望 Dell Technologies 能提供节能增效的现代基础架构和解决方案，以支持公司的可持续发展目标。

自从实施 PowerMax 和 ECS 后，Emirates NBD 就不再需要在每台服务器中部署本地存储，而是将服务器完全用于计算，这极大地减少了能耗。数据中心的成本降低了 30%。

采用 PowerMax 后，Emirates NBD 还实施了集中式存储，以前要用四个机架，现在只需要一个。更小的占用空间使能耗降低了 70%-80%。

在合作过程中，Emirates NBD 和 Dell Technologies 建立了基于创新和信任的战略合作伙伴关系，取得的成果十分丰硕，Emirates NBD 也转而成为全球银行领域的先行者，未来发展可期。

“**我们与戴尔结成了真正的合作伙伴关系，我们密切合作，共同创新，为客户提供更出色的效率和性能。**”

Ali Rey,
Emirates NBD 集团技术平台负责人

详细了解 Dell Technologies 解决方案。

在社交平台上关注我们。



DELLTechnologies

版权所有 © 2023 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell 和其他商标均为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。本案例分析仅供参考。戴尔认为本案例分析中的信息截至 [Month Year] 发布之时是准确的。如有更改，恕不另行通知。戴尔对本案例分析不作任何明示或暗示的担保。