

DELL TECHNOLOGIES 数据保护重复数据消除保障

条款和条件

2025 年 4 月 21 日起生效

以下是 Dell Technologies 数据保护重复数据消除保障计划（下称“**计划**”）的条款和条件（下称“**条款和条件**”）：

适用性：本计划适用于以下客户（下称“**客户**”）：(i) 在上述生效日期后直接从 Dell Technologies（定义见下文）或通过一家渠道合作伙伴（定义见下文）购买一款符合条件的 Dell Technologies 数据保护产品（定义见下文），且 (ii) 满足下文规定的所有要求及其他条件。

符合条件的 Dell Technologies 数据保护产品（无论指单独一款产品，还是多款产品的统称，以下均简称为“产品”）：

- (i) PowerProtect Data Manager — 仅限用于将数据写入本地 PowerProtect Data Domain（下称“**Data Domain**”）的情况（下文所提及的“**PowerProtect Data Manager**”即为符合此条件的此款产品）；
- (ii) PowerProtect Data Manager 备份一体机 — 仅限安装并放置在客户现场的情况（下文所提及的“**PowerProtect Data Manager 备份一体机**”即为符合此条件的此款产品）；以及
- (iii) Avamar 和 NetWorker — 仅限用于将数据写入本地 Data Domain 的情况（下文所提及的“**Avamar 和 NetWorker**”即为符合此条件的产品）。

须澄清的是，如果一个产品是作为一个融合 IT 解决方案的一部分而购买的，则计划权益只适用于该产品，而不适用于整个融合 IT 解决方案或其中包含的除此产品之外的任何其他组件。

“**Dell Technologies**”是指在正常业务过程中直接或通过一家渠道合作伙伴向终端客户销售各自产品的戴尔销售实体。在面向美国联邦终端用户销售时，“Dell Technologies”是指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P 或 EMC Corporation。

“**渠道合作伙伴**”是指由 Dell Technologies 直接通过合同授权，允许其向终端用户供应产品，以供其内部使用或从中受益的第三方公司。

重复数据消除保障：基于下文的进一步规定和具体补救措施，Dell 担保，自设备交付之日起一 (1) 年内（“**保障期**”）：(i) PowerProtect Data Manager 将提供至少 55:1 的重复数据消除压缩比率（实际数据大小与压缩后数据大小之间的比率）；(ii) PowerProtect Data Manager 备份一体机将提供至少 55:1 的重复数据消除压缩比率（实际数据大小与压缩后数据大小之间的比率）；(iii) Avamar 和 NetWorker 将提供至少 25:1 的重复数据消除压缩比率（实际数据大小与压缩后数据大小之间的比率）（以上统称为“**保障**”）。

要求：要获得享受适用保障的资格，必须满足以下要求（下称“**要求**”）：

PowerProtect Data Manager 保障要求:

1. 所有传入“产品”的数据必须仅由 PowerProtect Data Manager 提供保护。
2. 用于确定是否符合“保障”要求的任何计算均不含以下数据集：
 - 所有多媒体数据；
 - 所有预先压缩的数据；
 - 通过不受 PowerProtect Data Manager 控制的 CIFS、NFS、光纤通道、Virtual Tape Library (VTL) 或 DD Boost SDK 协议写入到 Data Domain 的所有数据；
 - 所有多路复用数据；以及
 - 所有预先加密的数据。
3. VMware 映像/文件系统备份数据：客户的配置必须保持文件系统和/或 VMware 映像备份数据的比例不低于 70%；每日变化率不超过 3%。（举例来说，在受保护的 100 TB 字节（下文简称为“TB”）前端数据中，70 TB 是文件/VM 数据。）此外，这些数据集需要按照以下方式受到保护才能考虑在内：对于文件和/或 VMware 映像数据，每个备份均以完整备份或映像备份的方式完成，7 天的备份（每天备份一次）构成一个完整周期。此流程将在总共 8 周的周期（每周一个周期）后完成。因此，文件系统和/或 VMware 映像备份的保留时间至少为 8 周。
4. 数据库备份数据：客户的配置必须保持数据库数据（SQL、Oracle、Exchange）的比例不超过 30%，每日变化率不超过 5%。例如，在受保护的 100 TB 前端数据中，30 TB 是 SQL 和 Oracle 备份数据。对于数据库数据，备份策略为 7 个完整备份一个每周周期。每天执行一次完整备份。此流程将在持续 8 周的周期（每周一个周期）后完成。因此，数据库备份数据保留策略将至少为 8 周时间。

PowerProtect Data Manager 备份一体机保障要求:

1. 所有传入“产品”的数据都必须仅由 PowerProtect Data Manager 备份一体机软件提供保护。
2. 用于确定是否符合“保障”要求的任何计算均不含以下数据集：
 - 所有多媒体数据；
 - 所有预先压缩的数据；
 - 写入到不受 PowerProtect Data Manager 备份一体机软件控制的 PowerProtect Data Manager 备份一体机的所有数据；
 - 所有预先多路复用数据；以及
 - 所有预先加密的数据。
3. VMware 映像/文件系统备份数据：客户的配置必须保持文件系统和/或 VMware 映像备份数据的比例不低于 80%；每日变化率不超过 2%。（举例来说，在受保护的 100 TB 前端数据中，80 TB 是文件/VM 数据。）此外，这些数据集需要按照以下方式受到保护才能考虑在内：对于文件和/或 VM 映像数据，每个备份均以完整备份或映像备份的方式完成，7 天的备份（每天备份一次）构成一个完整

周期。此流程将在总共 8 周的周期（每周一个周期）后完成。因此，文件系统和/或 VMware 映像备份的保留时间至少为 8 周。

4. 数据库备份数据：客户的配置必须保持数据库数据（SQL、Oracle、Exchange）的比例不超过 20%，每日变化率不超过 5%。例如，在受保护的 100 TB 前端数据中，20TB 是 SQL 和 Oracle 备份数据。对于数据库数据，备份策略为 7 个完整备份一个每周周期。每天执行一次完整备份。此流程将在持续 8 周的周期（每周一个周期）后完成。因此，数据库备份数据保留策略将至少为 8 周时间。

Avamar 和 NetWorker 保障要求：

1. 所有传入“产品”的数据都必须仅由 Avamar 和/或 NetWorker 提供保护。
2. 用于确定是否符合“保障”要求的任何计算均不含以下数据集：
 - 所有多媒体数据；
 - 所有预先压缩的数据；
 - 通过不受 Avamar 和/或 NetWorker 控制的 CIFS、NFS、光纤通道、Virtual Tape Library (VTL) 或 DD Boost SDK 协议写入到 Data Domain 的所有数据；
 - 所有多路复用数据；以及
 - 所有预先加密的数据。
3. VMware 映像/文件系统备份数据：客户的配置必须保持文件系统和/或 VMware 映像备份数据的比例不低于 70%；每日变化率不超过 3%。（举例来说，在受保护的 100 TB 前端数据中，70 TB 是文件/VM 数据）。此外，这些数据集需要按照以下方式受到保护才能考虑在内：对于文件和/或 VMware 映像数据，每个备份均以完整备份或映像备份的方式完成，7 天的备份（每天备份一次）构成一个完整周期。此流程将在总共 8 周的周期（每周一个周期）后完成。因此，文件系统和/或 VMware 映像备份的保留时间至少为 8 周。
4. 数据库备份数据：客户的配置必须保持数据库数据（SQL、Oracle、Exchange、SharePoint、DB2 或 MySQL）的比例不超过 30%，每日变化率不超过 5%。例如，在受保护的 100 TB 前端数据中，30 TB 是 SQL 和 Oracle 备份数据。对于数据库数据，备份策略为 7 个完整备份一个每周周期。每天执行一次完整备份。此流程将在持续 8 周的周期（每周一个周期）后完成。因此，数据库备份数据保留策略将至少为 8 周时间。

限制：为了获得这些权益，客户必须：(i) 已签署带任务关键型选项的有效 Dell ProSupport 或 ProSupport Plus for Infrastructure 维护协议并及时付费，使涵盖的“产品”服务期不出现间断，并 (ii) 遵守适用于“产品”购买的基本协议。补偿申请必须在保障期到期之前以书面报告形式提出。提交补偿申请之时，“产品”必须正在运行，并且运行的是届时支持的适用操作系统和固件的最新版本。计划权益不可转让给其他终端用户客户。在保障期内客户针对每项产品只能提出一次补偿申请。此保障适用于在上述有效日期之后购买的新产品，而不适用于之前购买的产品。Data Domain 和 PowerProtect Data Manager 备份一体机的所有当前型号和容量均有资格享受此保障。此“保障”仅适用于本地设备，不适用于 Data

Domain 系列或 PowerProtect Data Manager 备份一体机的 Cloud Tier、Cloud DR 或其他任何扩展。

订阅：各方均理解，对于所有订阅、“即服务”、运营费用或类似模式（前述各项统称为“**订阅**”）中包含的产品，Dell 保留产品的全部合法所有权、权利和权益 — 客户概不拥有其所订阅产品的所有权。此外，客户还须签署一份修订适用订阅协议且不涉及付款的单独文件，方可提出补偿申请。除本部分载明的限定条件外，保障的所有其他条款均适用于订阅。

提交补偿申请：若要提交补偿申请，客户必须联系 Dell 销售代表。客户必须提供“产品”控制面板的屏幕截图，记录连续七 (7) 天出现的以下情况：(i) 对于 PowerProtect Data Manager，重复数据消除压缩比率（实际数据大小与压缩数据大小之间的比率）小于 55:1；(ii) 对于 PowerProtect Data Manager 备份一体机，重复数据消除压缩比率（实际数据大小与压缩数据大小之间的比率）小于 55:1；以及 (iii) 对于 Avamar 和 NetWorker 软件，重复数据消除压缩比率（实际数据大小与压缩数据大小之间的比率）小于 25:1。

补救措施：Dell 将首先参考规模调整工具和上述关于数据类型、数据百分比、变更率等方面的规定，验证产品的重复数据消除压缩比率，之后才能确定补偿申请是否有效。如经 Dell 确定，根据本计划提出的补偿申请确实有效，客户可获得的唯一且排他性的补救措施以及 Dell 的全部责任如下：

Dell 应有机会自担成本，通过以下任一方式纠正不符合“保障”的情况：(i) 调优系统，(ii) 提供额外的设备，(iii) 重新配置微码，或者 (iv) 添加或更改其他设备或软件组件（额外设备的物理容量不应超过 36 TB 和/或额外软件解锁的物理容量不应超过 12 TB）。Dell 将自行决定将执行上述哪些措施。针对出现的任何不符合“保障”的情形，客户只可以提出一次补救申请。凡因未能依据保障条款执行补偿措施而造成的损害，其相应的责任将限于典型的可预见的损害，责任赔偿将不超过客户依据保障条款提出补偿申请所对应产品的购买价格，而且任何一方对于任何种类的间接或后果性损害均不承担任何责任；上述责任限制不适用于造成死亡或人身伤害的情形、Dell Technologies 出现重大疏忽或蓄意不当行为的情形，以及依据严格或法定产品责任提出索赔的情形。

其他术语：如果客户与 Dell Technologies 签订了适用于客户购买产品的书面框架协议，则本保障条款受此类协议中的管辖法律和司法管辖条款的约束。对于美国联邦客户，本保障受美国联邦法律管辖。对于所有其他美国公共客户，本保障受客户所在州的法律管辖（不包括法律冲突规则），并且该州法院拥有解决争端的专属管辖权。在所有其他情况下，本保障受客户购买产品的国家/地区的适用 Dell Technologies 商业销售条款（见 Dell 在线条款）中的管辖法律和司法管辖条款的约束。Dell Technologies 不担保能实现特定的数据压缩比率。此保障独立于 Dell Technologies 或适用渠道合作伙伴所提供的任何保证，属于其补充保证，此处所述的任何限制均不限制客户根据其他保证而享有的权利。为避免疑义起见，本计划未提供与特定适用产品功能或适用产品质量相关的无限制和/或严格责任保证，而是针对根据这些条款和条件未能实现保证的情况，提供了一份具有法律约束力的客户补救措施声明。本计划在其受美国或其他适用的出口控制法律、法规或其他规定禁止的范围内无效。此处未予指定的细节和其他限制将由 Dell Technologies 自行酌情决定。如未能强制执行某一条款，并不构成 Dell Technologies 的弃权。Dell Technologies 有权在不发出通知的情况下，随时更改或取消本计划，但任何此类更改仅适用于新购买的产品，不具有追溯效力。