

## 主要理由

### 客户为何选择 CloudIQ 来保持

### 其 IT 基础架构的正常运行和优化

通过 CloudIQ AIOps 主动监视、机器学习和预测性分析，实现 IT 突破。IT 和 DevOps 专业人员为何选择 CloudIQ？

[继续阅读！](#)

#### 1 | 软件驱动的创新，实现智能基础架构洞察

CloudIQ 是 Dell Technologies 基于云的战略 AIOps（IT 运营人工智能）应用程序，用于监视和解决戴尔存储、服务器、数据保护、网络产品、HCI 和 CI 产品以及 APEX Data Storage Services 的日常运营问题。凭借 18 个产品团队中负责处理 CloudIQ 的数百名软件工程师、客户服务专家以及 IT 基础架构和运营专家，戴尔不断为 CloudIQ 用户提供新的创新 AIOps 功能。

#### 2 | 快速改进 IT 成果

研究表明，CloudIQ 比备选监视和管理方法更快提供智能基础架构洞察，从而加快补救速度并提高 ITOps 和 DevOps 效率。在最近的用户问卷调查中，用户报告说，CloudIQ 帮助他们将基础架构问题的解决速度提高 2 到 10 倍<sup>1</sup>，并且平均每周节省 1 个工作日的时间<sup>1</sup>。

#### 3 | 降低风险

通过使用机器学习和一套分析算法，CloudIQ 洞察可帮助您降低风险。*主动运行状况评分* 显示并确定整个环境中的风险优先级，并推荐纠正行动。深度分析可识别 *性能异常* 和 *工作负载争用*，以专注于影响 IT 环境的事件，从而加快补救速度。*网络安全评估* 可让您了解配置错误的安全设置以及如何强化它们。

#### 4 | 展望未来

借助 *容量异常检测*、*容量预测* 和 *容量完整预测*，根据机器学习和相关的智能算法，您将看到即将发生的事情（迫在眉睫、短期和长期）。确定异常的使用高峰在几分钟或几小时内何时达到容量上限，以便您可以将工作负载移至您拥有更多容量可以满足其需求的位置。预测容量并预测数周和数月内的最大容量，以便您可以相应地精心制定计划和预算。

#### 5 | 易于使用且无开销

在最近的一次用户问卷调查中，受访者认为 CloudIQ “非常容易使用”，它基于云，因此您无需在系统上安装或维护软件。最初只需单击几下鼠标即可将系统连接到 CloudIQ；之后可以在个人计算机的浏览器或手机应用程序中查看它。它直观且容易浏览，并且可以方便地查看重要内容。我们的数百名工程师和运营专家不断提供新功能。

## 6 | 主动、智能和规范化

不必一直联机使用 CloudIQ，您也可以知道是否存在需要您注意的系统问题。您可以选择订阅即时 CloudIQ 运行状况通知和/或每日摘要电子邮件。当新发现或解决了系统运行状况问题时，“智能运行状况通知”会告诉您。通过“每日摘要”，您可以全面了解所有系统以及自前一天以来，它们的运行状况发生了怎样的变化。无论哪种方式，CloudIQ 主动式电子邮件通知都能让您随时了解最新情况。

## 7 | 易于定制和分享

自定义 CloudIQ 报告，将标准和自定义标签与表和折线图结合使用，按计划更新以及在打开时实时更新。可以手动导出报告或将报告安排为自动发送到指定的收件人列表。为同事以及外部可信赖的顾问（戴尔专家和戴尔合作伙伴）授予查看某些 CloudIQ 控制面板、报告和通知的权限。

## 8 | 准备好集成以实现运营自动化

CloudIQ 带有 REST API 和 Webhook，可用于将 CloudIQ 与第三方应用程序集成，以便触发 IT 服务管理流程，并使您可以审查、批准和执行基础架构问题的自动修复。在戴尔文档和在线“操作方法”视频支持下，轻松地将 CloudIQ 与常用和自定义的流程编排、自动化、服务工单和协作应用程序集成，以加快运营速度。

## 9 | 安全可靠

CloudIQ 通过系统与戴尔支持团队进行通信的同一个可信网络收集系统的遥测数据。仅收集系统信息（而不会收集业务数据），并将其存储在戴尔的安全私有云中。

## 10 | 随戴尔支持一起提供

CloudIQ 随 Dell ProSupport 和 ProSupport Plus 服务一起免费提供，是众多高价值的戴尔未来无忧产品之一，可更大限度地利用您在 Dell Technologies 基础架构方面的投资。

<sup>1</sup> 基于 Dell Technologies 于 2021 年 5 月到 6 月对 CloudIQ 用户进行的问卷调查。CLM-000884 实际结果可能有所不同。

<sup>2</sup> 基于 Dell Technologies 于 2021 年 5 月到 6 月对 CloudIQ 用户进行的问卷调查。CLM-004139 实际结果可能有所不同。



[详细了解](#)  
Dell CloudIQ



联系戴尔专家  
1-866-438-3622



[查看更多资源](#)



加入 [#cloudiq](#) 对话